

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
สารบัญภาพภาคผนวก.....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>11</b>
แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา .....	12
แนวคิดเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	23
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน .....	32
แผนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา.....	45
การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา.....	50
บริบทเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21.....	79
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	83

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย .....	93
ระยะที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 .....	93
ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 .....	100
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	104
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	104
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	104
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	105
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	123
สรุปผลการวิจัย .....	123
อภิปรายผล.....	124
ข้อเสนอแนะ .....	133
บรรณานุกรม .....	135
ภาคผนวก .....	139
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	140
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ.....	148
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	153
ภาคผนวก ง ภาพการสนทนากลุ่ม .....	162
ประวัติผู้วิจัย .....	165

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	บทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	33
2	บทบาทหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	34
3	บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา.....	37
4	บทบาทหน้าที่ของครูประจำชั้น / ครูที่ปรึกษา.....	38
5	บทบาทหน้าที่ของครูประจำวิชา/ครูทั่วไป.....	39
6	บทบาทหน้าที่ของครูแนะแนว.....	40
7	บทบาทหน้าที่ของนักเรียน .....	41
8	บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	42
9	บทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง/เครือข่ายผู้ปกครอง.....	42
10	บทบาทหน้าที่ของชุมชน .....	43
11	แนวทางการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักเรียน .....	55
12	แนวทางการคิดครองนักเรียน .....	61
13	แนวทางการดำเนินงานส่งต่อภายใน.....	76
14	แนวทางการดำเนินงานส่งต่อภายนอก.....	78
15	รายชื่อสถานศึกษาขนาดใหญ่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 .....	80
16	รายชื่อสถานศึกษาขนาดกลาง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 .....	81
17	รายชื่อสถานศึกษาขนาดเล็ก โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 .....	82
18	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21.....	94
19	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสัมภาษณ์.....	101
20	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	105

21	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยรวม และรายด้าน .....	106
22	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมและรายข้อ .....	107
23	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการคัดกรอง โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	108
24	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการส่งเสริมและพัฒนา โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	109
25	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	110
26	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการส่งต่อ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	111
27	ผลการเปรียบเทียบ สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน .....	112
28	ผลการเปรียบเทียบ สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน .....	113
29	ผลการเปรียบเทียบ สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยรวมและรายด้าน .....	114

30	ข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาที่มีต่อผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน.....	115
----	--	-----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	11
2	กระบวนการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	11
3	ขั้นตอนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	55
4	กระบวนการในการคิดกรองนักเรียนกระบวนการในการคิดกรองนักเรียน.....	59
5	กระบวนการส่งต่อภายใน.....	75
6	กระบวนการส่งต่อภายนอก.....	77



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 การสัมภาษณ์ นายอนุ พลทะรักษา ครูหัวหน้ากิจการนักเรียน โรงเรียนกุดบงพิทยาคาร วันที่ 16 สิงหาคม 2556.....	163
2 การสัมภาษณ์ นางบัวทอง อินทะวิมาน ครูหัวหน้ากิจการนักเรียน โรงเรียนโนนคำพิทยาคาร วันที่ 19 สิงหาคม 2556.....	164



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY