

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยเรื่อง การดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่ใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีความสมบูรณ์และสามารถนำเข้าสู่การวิเคราะห์ รวมทั้งสิ้น 289 ราย จากนั้นนำมาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป รายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์นำเสนอด้วยตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน ประชากร
n	แทน กลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน ค่าสถิติ F ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
t	แทน ค่าสถิติ t ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ทดสอบสมมติฐาน
Sig.	แทน ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการ ทดสอบสมมติฐาน
*	แทน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลการวิจัย เรื่อง การดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ เขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 4 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ เขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	163	56.40
หญิง	126	43.60
รวม	289	100

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่		
ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น	193	66.78
นอกเขตเทศบาลนครขอนแก่น	96	33.22
รวม	289	100
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	92	31.83
20 – 39 ปี	137	47.41
40 – 59 ปี	47	16.26
สูงกว่า 60 ปีขึ้นไป	13	4.50
รวม	289	100
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	8	2.77
มัธยมศึกษา / ปวช.	94	32.53
อนุปริญญา / ปวส.	42	14.53
ปริญญาตรี	118	40.83
สูงกว่าปริญญาตรี	27	9.34
รวม	289	100
อาชีพ		
เกษตรกร	26	9.00
รับจ้างทั่วไป	45	15.57
ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	74	25.60
นักเรียน / นักศึกษา	88	30.45
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	56	19.38
รวม	289	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย (56.40%) ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น (66.78%) อายุ 20 – 39 ปี มากที่สุด (47.41%) รองลงมาอายุต่ำกว่า 20 ปี (31.83%) รองลงมา 40 – 59 ปี (16.26%) และสูงกว่า 60 ปีขึ้นไป (4.50%) การศึกษาอยู่ระดับ

ปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด (40.83%) รองลงมา ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. (32.53%) รองลงมา ระดับอนุปริญญา / ปวส. (14.53%) รองลงมา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี (9.34%) และระดับประถมศึกษา (2.77%) ส่วนมากเป็นนักเรียน/นักศึกษา (30.45%) รองลงมาทำธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย (25.60%) รองลงมาเป็นรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (19.38%) รองลงมารับจ้างทั่วไป (15.57%) และเป็นเกษตรกร (9.00%)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม

การดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.20	0.91	ปานกลาง
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.16	0.90	ปานกลาง
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.19	0.90	ปานกลาง
4. ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	3.10	0.94	ปานกลาง
รวม	3.16	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{x}=3.20$) ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{x}=3.16$) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{x}=3.19$) และด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ($\bar{x}=3.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการบริการทั่วไป

ด้านการบริการทั่วไป	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดเตรียมเอกสารและคำแนะนำให้กับผู้มาใช้บริการอย่างครบถ้วน	3.14	0.81	ปานกลาง
2. มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ	3.31	0.8	ปานกลาง
3. มีขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง	3.39	1.06	ปานกลาง
4. มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.13	0.89	ปานกลาง
5. ขอบข่ายของการให้บริการตรงกับความต้องการของประชาชน	3.15	0.97	ปานกลาง
6. มนุษยสัมพันธ์และกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.19	0.86	ปานกลาง
7. การเอาใจใส่และความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	3.10	0.91	ปานกลาง
8. ความซื่อสัตย์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.11	0.93	ปานกลาง
9. ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.25	0.85	ปานกลาง
10. แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำแนะนำแก่ประชาชนเป็นอย่างดี	3.32	0.99	ปานกลาง
11. ท่าเลที่ตั้งมีความเหมาะสมและสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ	3.31	1.01	ปานกลาง
12. มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ	3.08	0.84	ปานกลาง
13. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคาร	3.09	0.84	ปานกลาง
14. การแบ่งพื้นที่ใช้สอยอย่างเป็นสัดส่วน	3.15	0.87	ปานกลาง
15. มีป้ายแนะนำจุดบริการที่มองเห็นได้ชัดเจน	3.25	0.93	ปานกลาง
16. มีการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.16	0.88	ปานกลาง
17. มีสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่สามารถถ่ายทอดไปสู่ประชาชนได้อย่างชัดเจนและรวดเร็ว	3.18	0.88	ปานกลาง
18. มีคู่มือด้านกฎหมายเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนอย่างถูกต้อง	3.28	0.99	ปานกลาง

ด้านการบริการทั่วไป	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
19. เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงในการให้บริการ	3.22	0.92	ปานกลาง
20. มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครันแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ	3.15	0.90	ปานกลาง
รวม	3.20	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการบริการทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อ 3 มีขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง ($\bar{X}=3.39$) รองลงมา คือ ข้อ 10 แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำแนะนำแก่ประชาชนเป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.32$) และข้อ 2 มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ และข้อ 11 ทำเลที่ตั้งมีความเหมาะสมและสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=3.31$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด 3 อันดับ ได้แก่ ข้อ 12 มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ ($\bar{X}=3.08$) รองลงมา คือ ข้อ 13 ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคาร ($\bar{X}=3.09$) และข้อ 7 การเอาใจใส่และความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=3.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดพนักงานสอบสวนไว้บริการประชาชนอย่างพอเพียง	3.18	0.83	ปานกลาง
2. พนักงานสอบสวนมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.15	0.87	ปานกลาง

ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. มนุษยสัมพันธ์และกิริยามารยาทของพนักงานสอบสวนในการให้บริการประชาชน	3.17	0.90	ปานกลาง
4. ความซื่อสัตย์ในการให้บริการของพนักงานสอบสวน	3.17	0.92	ปานกลาง
5. ความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการของพนักงานสอบสวน	3.18	0.86	ปานกลาง
6. ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.02	0.87	ปานกลาง
7. พนักงานสอบสวนให้บริการอย่างถูกต้องและรวดเร็ว	3.15	0.86	ปานกลาง
8. พนักงานสอบสวนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการสืบสวนและสอบสวน	3.26	0.96	ปานกลาง
9. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการของพนักงานสอบสวนอย่างถูกต้องชัดเจน	3.21	0.97	ปานกลาง
10. แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำแนะนำแก่ประชาชนเป็นอย่างดี	3.09	0.90	ปานกลาง
รวม	3.16	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อ 8 พนักงานสอบสวนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการสืบสวนและสอบสวน ($\bar{x}=3.26$) รองลงมา คือ ข้อ 9 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการของพนักงานสอบสวนอย่างถูกต้องชัดเจน ($\bar{x}=3.21$) และข้อ 1 มีการจัดพนักงานสอบสวนไว้บริการประชาชนอย่างพอเพียง และ ข้อ 5 ความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการของพนักงานสอบสวน ($\bar{x}=3.18$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด 3 อันดับ ได้แก่ ข้อ 6 ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ($\bar{x}=3.02$) รองลงมา คือ ข้อ 10 แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำแนะนำแก่ประชาชนเป็นอย่างดี ($\bar{x}=3.09$) และข้อ 2 พนักงานสอบสวนมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและเหมาะสม และข้อ 7 พนักงานสอบสวนให้บริการอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{x}=3.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
ดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร
เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่มีการออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	3.15	0.84	ปานกลาง
2. มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด เพื่อตรวจค้นบุคคลหรือยานพาหนะอย่างสม่ำเสมอ	3.22	0.90	ปานกลาง
3. มีการปรับปรุงผู้ยามที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย	3.22	0.91	ปานกลาง
4. มีการระดมกำลังกวาดล้างอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง	3.21	0.97	ปานกลาง
5. จำนวนสายตรวจมีความเหมาะสมกับพื้นที่ ประชากร และสภาพอาชญากรรม	3.16	0.85	ปานกลาง
6. มีการปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างต่อเนื่อง	3.10	0.90	ปานกลาง
7. มีการเร่งรัดจับกุมคนร้ายในคดีสำคัญ	3.22	0.96	ปานกลาง
8. อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่มีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	3.26	0.92	ปานกลาง
9. มีการป้องกันและปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติดทุกชนิด	3.17	0.91	ปานกลาง
10. มีการกวาดค้น จับกุมสถานบริการ แหล่งอบายมุขในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง	3.15	0.87	ปานกลาง
รวม	3.19	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อ 8 อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่มีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.26$) รองลงมา คือ ข้อ 2 มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด เพื่อตรวจค้นบุคคลหรือยานพาหนะอย่างสม่ำเสมอ ข้อ 3 มีการปรับปรุงผู้ยามที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย และข้อ 7 มีการเร่งรัดจับกุมคนร้ายในคดีสำคัญ ($\bar{X}=3.22$) ข้อ 4 มีการระดมกำลัง

กวาดล้างอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.21$) ข้อ 9 มีการป้องกันและปราบปรามการแพร่ระบาดของ
ของยาเสพติดทุกชนิด ($\bar{x}=3.17$) ข้อ 5 จำนวนสายตรวจมีความเหมาะสมกับพื้นที่ ประชากร
และสภาพอาชญากรรม ($\bar{x}=3.16$) ข้อ 1 เจ้าหน้าที่ที่มีการออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ และข้อ
10 มีการกวาดค้น จับกุมสถานบริการ แหล่งอบายมุขในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.15$) และข้อ 6
มีการปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
ดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร
เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้เส้นทาง คมนาคมตามถนนสายต่าง ๆ	3.17	0.87	ปานกลาง
2. มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่คอยควบคุมและจัดการจราจร ในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหา	3.23	0.90	ปานกลาง
3. มีการอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ ปลุกฝังวินัย จราจรในสถานศึกษา ชุมชน และประชาชนทั่วไปอย่าง ต่อเนื่อง	3.12	0.87	ปานกลาง
4. มีการรณรงค์เพื่อลดอุบัติเหตุจากการจราจรอย่าง ต่อเนื่อง	3.16	0.83	ปานกลาง
5. มีการอำนวยความสะดวกในด้านการเปรียบเทียบปรับ งานจราจร	3.18	0.91	ปานกลาง
6. การเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไข ปัญหาจราจร	2.27	0.69	น้อย
7. อัตราชำระค่าปรับเป็นไปตามกฎหมายกำหนด	3.07	0.85	ปานกลาง

ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
8. มีการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิด พ.ร.บ. จราจร อย่างต่อเนื่อง	3.58	1.03	มาก
9. มนุษยสัมพันธ์และกิริยาของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.10	0.91	ปานกลาง
10. ความซื่อสัตย์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.16	0.94	ปานกลาง
รวม	3.10	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถแบ่งได้ 3 กลุ่ม คือ ระดับมาก ได้แก่ ข้อ 8 มีการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิด พ.ร.บ. จราจรอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.58$) ระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อ 2 มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่คอยควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหา ($\bar{X}=3.23$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการอำนวยความสะดวกในด้านการเปรียบเทียบปรับงานจราจร ($\bar{X}=3.18$) ข้อ 1 มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้เส้นทางคมนาคมตามถนนสายต่างๆ ($\bar{X}=3.17$) ข้อ 4 มีการรณรงค์เพื่อลดอุบัติเหตุจากการจราจรอย่างต่อเนื่อง และข้อ 10 ความซื่อสัตย์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=3.16$) ข้อ 3 มีการอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ ปลุกฝังวินัยจราจรในสถานศึกษา ชุมชน และประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.12$) ข้อ 9 มนุษยสัมพันธ์และกิริยาของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ($\bar{X}=3.10$) และข้อ 7 อัตราชำระค่าปรับเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ($\bar{X}=3.07$) ระดับน้อย ได้แก่ ข้อ 6 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร ($\bar{X}=2.27$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

การวิจัยศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน โดยใช้สถิติ t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่แบ่งเป็น 2 กลุ่ม และใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตัวแปรที่แบ่งกลุ่มมากกว่า 2 กลุ่ม

ตารางที่ 7 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	เพศ				t	Sig.
	ชาย n = 163		หญิง n = 126			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.20	0.24	3.20	0.22	-0.189	0.850
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทาง อาญา	3.17	0.27	3.13	0.28	1.198	0.232
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยชีวิตและ ทรัพย์สิน	3.19	0.28	3.18	0.30	0.250	0.511
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.10	0.29	3.11	0.25	-0.245	0.807
รวม	3.17	0.15	3.15	0.13	0.733	0.464

จากตารางที่ 7 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบ 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 8 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	เขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่				t	Sig.
	ในเขตฯ n = 193		นอกเขตฯ n = 96			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.21	0.22	3.19	0.24	0.628	0.530
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.18	0.29	3.12	0.27	1.574	0.117
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.19	0.31	3.19	0.25	-0.075	0.940
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.10	0.15	3.10	0.13	0.015	0.988
รวม	3.17	0.15	3.15	0.13	0.982	0.327

จากตารางที่ 8 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบ 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีพื้นที่ที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ

(n = 289)

การดำเนินงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการ ทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.109	3	0.036	0.695	0.556
	ภายในกลุ่ม	14.923	285	0.052		
	รวม	15.032	288			
2. ด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา	ระหว่างกลุ่ม	0.082	3	0.027	0.355	0.785
	ภายในกลุ่ม	22.006	285	0.077		
	รวม	22.088	288			
3. ด้านการรักษาความ ปลอดภัยชีวิตและ ทรัพย์สิน	ระหว่างกลุ่ม	0.151	3	0.050	0.592	0.620
	ภายในกลุ่ม	24.161	285	0.085		
	รวม	24.312	288			
4. ด้านการควบคุมและ จัดการจราจร	ระหว่างกลุ่ม	0.067	3	0.022	0.297	0.827
	ภายในกลุ่ม	21.330	285	0.075		
	รวม	21.397	288			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.043	3	0.014	0.694	0.557
	ภายในกลุ่ม	5.856	285	0.021		
	รวม	5.898	288			

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน แตกต่างอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด
ขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 289)

การดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.080	4	0.020	0.381	0.822
	ภายในกลุ่ม	14.952	284	0.053		
	รวม	15.032	288			
2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา	ระหว่างกลุ่ม	0.296	4	0.074	0.963	0.428
	ภายในกลุ่ม	21.792	284	0.077		
	รวม	22.088	288			
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สิน	ระหว่างกลุ่ม	1.016	4	0.254	3.097	0.016*
	ภายในกลุ่ม	23.296	284	0.082		
	รวม	24.312	288			
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	ระหว่างกลุ่ม	0.194	4	0.048	0.649	0.628
	ภายในกลุ่ม	21.203	284	0.075		
	รวม	21.397	288			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.128	4	0.032	1.579	0.180
	ภายในกลุ่ม	5.770	284	0.020		
	รวม	5.898	288			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') โดยรายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนต่อดำเนินการตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด
ขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับ
การศึกษา

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	\bar{x}	ระดับการศึกษา				
		ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
		3.19	3.20	3.32	3.14	3.15
ประถมศึกษา	3.19	-	0.08	0.13	0.48	0.40
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.20		-	0.12	0.56	0.48
อนุปริญญา/ปวส.	3.32			-	0.18*	0.17
ปริญญาตรี	3.14				-	0.00
สูงกว่าปริญญาตรี	3.15					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นของ
ประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจ
เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สิน พบว่า

ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา / ปวส. มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมือง
ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสูงกว่าประชาชนที่มี
การศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบ
ความแตกต่าง

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด
ขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยรวม

(n = 289)

การดำเนินงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการ ทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.203	4	0.051	0.974	0.422
	ภายในกลุ่ม	14.829	284	0.052		
	รวม	15.032	288			
2. ด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา	ระหว่างกลุ่ม	0.241	4	0.060	0.782	0.539
	ภายในกลุ่ม	21.847	284	0.077		
	รวม	22.088	288			
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยชีวิตและ ทรัพย์สิน	ระหว่างกลุ่ม	0.935	4	0.254	2.841	0.025*
	ภายในกลุ่ม	23.377	284	0.082		
	รวม	24.312	288			
4. ด้านการควบคุมและ จัดการจราจร	ระหว่างกลุ่ม	0.195	4	0.049	0.651	0.626
	ภายในกลุ่ม	21.202	284	0.075		
	รวม	21.397	288			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.054	4	0.013	0.656	0.623
	ภายในกลุ่ม	5.844	284	0.021		
	รวม	5.898	288			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe') โดยรายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนต่อดำเนินการตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัด
ขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอาชีพ

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	\bar{x}	อาชีพ				
		เกษตรกร	รับจ้างทั่วไป	ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
		3.16	3.18	3.20	3.23	3.18
เกษตรกร	3.16	-	0.19	0.14	0.20*	0.12
รับจ้างทั่วไป	3.18		-	0.05	0.01	0.07
ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	3.20			-	0.06	0.02
นักเรียน / นักศึกษา	3.23				-	0.08
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	3.18					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า

ประชาชนที่เป็นนักเรียน / นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสูงกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตอนที่ 4 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น จำนวน 289 คน ซึ่งสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินการตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 4 ด้าน
ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัย
ในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและการจัดการจราจร เพื่อนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะ
ของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง สถานีตำรวจต่อไป

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ความคิดเห็นข้อเสนอแนะของประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานี
ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 289 คน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 178 คน
และไม่มีข้อเสนอแนะ จำนวน 111 คน ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ความคิดเห็นข้อเสนอแนะของ
ประชาชนเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในสถานีตำรวจ

ตารางที่ 14 การสัมภาษณ์ด้านการบริการทั่วไป ผลการสัมภาษณ์ มีดังนี้

ด้านการบริการทั่วไป	จำนวนความถี่
1. ควรจัดให้มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการให้เพียงพอ	34
2. สถานที่ให้บริการคับแคบ	19
3. ต้องการให้มีที่นั่งพักรออย่างเพียงพอ	10
4. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านนี้มากขึ้น	9
5. ควรลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานให้น้อยลง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน	5
6. รักษาความสะอาดทั้งในและรอบบริเวณสถานีตำรวจให้มากกว่านี้	3
7. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และให้อยู่บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง	2
8. ควรมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยมากกว่านี้	2

ด้านการบริการทั่วไป	จำนวนความถี่
9. ควรแจ้งข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์และปรับปรุงข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่ายและให้เป็นปัจจุบันด้วย	1
10. ควรจัดเจ้าหน้าที่รับแจ้งความที่ยังอายุน้อยมากกว่าคนที่มีอายุมาก เพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของสถานีตำรวจ	1

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน การอำนวยความสะดวก
ยุติธรรมทางอาญา

ตารางที่ 15 การสัมภาษณ์ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญา ผลการสัมภาษณ์ มีดังนี้

ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญา	จำนวนความถี่
1. กรณีเกิดเหตุ ประชาชนต้องการให้พนักงานสอบสวนมาถึงที่เกิด เหตุโดยเร็ว	17
2. พนักงานสอบสวนควรเข้มแข็งแจ่มใสยกมือไหว้กล่าวคำสวัสดิ์	15
3. พนักงานสอบสวนควรให้ความเสมอภาคในการสอบสวน ไม่เลือก ปฏิบัติ	8
4. พนักงานสอบสวนควรใช้ภาษาที่สื่อสารให้ประชาชนเข้าใจได้ง่าย ไม่ใช้ภาษากฎหมาย	4
5. พนักงานสอบสวนควรอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติให้ประชาชนที่มา ใช้บริการเข้าใจอย่างละเอียด	3
6. พนักงานสอบสวนควรรู้เกี่ยวกับการสอบสวนที่เหมาะสม	3
7. เมื่อปฏิบัติงานพนักงานสอบสวนควรแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	2
8. พนักงานสอบสวนไม่ควรย่อสนใจเมื่อไปติดต่อราชการ	2
9. ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอบสวนมากขึ้น	2

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ การป้องกัน
ปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ตารางที่ 16 การสัมภาษณ์ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผลการสัมภาษณ์
มีดังนี้

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	จำนวนความถี่
1. ให้เจ้าหน้าที่เข้มงวดกวดขันเรื่องยาเสพติดให้มากขึ้น	36
2. ควรให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจเขตชุมชน เขตที่เปลี่ยวบ่อยขึ้น	20
3. อยากให้ลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเด็ดขาดและจริงจัง	12
4. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่สายตรวจให้มากขึ้น	9
5. ให้เจ้าหน้าที่ปราบปราม จับกุม บ่อนการพนัน ตู้ม้า บั๊กคาร่า	5
6. เมื่อเกิดเหตุ เจ้าหน้าที่ไปถึงที่เกิดเหตุช้า	3
7. ให้เร่งจับกุมคนร้ายที่กระทำความผิด	3
8. ให้เจ้าหน้าที่กวดขันสถานบริการที่เปิดเกินเวลา และเสียงดังเกินไป	3
9. ควรให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจตราร้านเกมส์มากขึ้น	3
10. หากมีการบังคับใช้กฎหมายควรแจ้งข้อกล่าวหาและเหตุผลในการ จับกุมให้ทราบทุกครั้ง	3
11. ควรจัดสายตรวจ ตรวจตราหอพักเพิ่มขึ้น เพื่อป้องกันการลักทรัพย์ รถยนต์และรถจักรยานยนต์	3
12. ให้จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตรวจตราร้านทอง ธนาคาร ร้านสะดวกซื้อเพื่อ ป้องกันการก่ออาชญากรรม	2
13. กวดขันการขายหวยใต้ดินมากขึ้น	2
14. ให้ตรวจจับกุมที่ขอบแข่งขันจักรยานยนต์ตอนกลางคืน	2
15. ควรจัดผู้ยาม ตามชุมชน หมู่บ้านให้เพียงพอ	1

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร การควบคุมและการจัดการจราจร

ตารางที่ 17 การสัมภาษณ์ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ผลการสัมภาษณ์ มีดังนี้

ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	จำนวนความถี่
1. ควรอบรม แนะนำ ดักเตือนเด็กนักเรียน นักศึกษาเมื่อกระทำ ความผิด มากกว่าเรียกค่าปรับ	25
2. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร	14
3. ควรเข้มงวด ตรวจจับกับพวกที่ชอบแข่งขั้รถจักรยานยนต์บนถนน มากกว่าจับหมวกกันน็อก	10
4. เจ้าหน้าที่บริการไม่ดี พูดยาไม่สุภาพ ข่มขู่	7
5. เมื่อจับกุมเจ้าหน้าที่แจ้งข้อหาไม่เหมาะสม	6
6. ควรเข้มงวดการจอดรถในที่ห้ามจอดให้มากขึ้น	4
7. เจ้าหน้าที่จราจรไม่เลือกปฏิบัติ ให้สิทธิเท่าเทียมกันทุกคน	4
8. ควรแก้ปัญหาจอดรถในชั่วโมงเร่งด่วน	3
9. เมื่อสัญญาณไฟจราจรจุดใดเสีย ให้รับซ่อมแซมให้ใช้งานได้โดยเร็ว	3
10. สัญญาณไฟจราจรปล่อยทางตรงและเลี้ยวขวาพร้อมกัน ทำให้ การจราจรติดขัดมากขึ้น ควรปล่อยทีละทาง	2
11. ในเวลาเร่งด่วนควรจัดเจ้าหน้าที่จราจรประจำจุดแยกให้เพียงพอ	2
12. จัดระเบียบการจราจรบริเวณตลาดสด หน้าห้างสรรพสินค้า	1
13. เจ้าหน้าที่ควรเน้นการอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำ มากกว่าข้อจับผิด	1
14. ควรกวดขันการขั้บรถของรถโดยสารประจำทาง ไม่ให้ขั้บเร็วและ ไม่ขั้บด้วยความประมาท	1

โดยภาพรวมแล้ว ในการสัมภาษณ์ประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 178 คน จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 289 คน คิดเป็น 61.59% ถือว่าประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้สัมภาษณ์ ดังนั้นมุมมองจากการ สัมภาษณ์ประชาชนในครั้งนี้ จึงถือว่าเป็นภาพสะท้อนการให้บริการและการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างดี จะเห็นได้ว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการตามโครงการ

พัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนของสถานีดำรงภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ทั้ง 4 ด้าน ตามตารางที่ 14 - 17 แสดงให้เห็นว่าภาพรวมของการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนของสถานีดำรงภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง แต่ยังมีเรื่องที่ต้องจะปรับปรุงแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการให้เพียงพอ เรื่องการให้พนักงานสอบสวนมาถึงที่เกิดเหตุโดยเร็ว เรื่องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจกวาดขันยาเสพติดให้มากขึ้น และเรื่องให้อบรม ตักเตือนเด็กนักเรียน นักศึกษาเมื่อกระทำผิดมากกว่าเรียกค่าปรับ ทั้งนี้เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาสถานีดำรงภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ให้ดียิ่งขึ้นและตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY