

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัย และกำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 183 คน แบ่งออกเป็น ดังนี้

- |                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| 1.1.1 พนักงานเทศบาลสายงานผู้บริหาร  | จำนวน 26 คน |
| 1.1.2 พนักงานเทศบาลสายงานผู้ปฏิบัติ | จำนวน 78 คน |
| 1.1.3 พนักงานจ้าง                   | จำนวน 79 คน |

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 41-42) จำนวน 126 คน

$$\text{สูตร ขนาดกลุ่มตัวอย่าง } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ไม่เกิน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร ขนาดกลุ่มตัวอย่าง } n &= \frac{183}{1+183(0.05)^2} \\ &= 125.56 \text{ คน} \end{aligned}$$

ตามหลักคณิตศาสตร์จุดทศนิยมถ้าเกิน 0.5 ให้ปัดเป็นจำนวนเต็ม ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง  
จะได้เท่ากับ 126 คน แบ่งกลุ่มตัวอย่างให้กระจายไปทั่วถึงทุกเทศบาล ซึ่งมี 4 แห่ง

### 3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างคัดจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ  
วิจัย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดย

ขั้นที่ 1 แบ่งประชากรออกเป็นเขตตามเขตของเทศบาล

ขั้นที่ 2 กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามเขตของเทศบาล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อเทศบาลในเขต อำเภอจันทบุรี จังหวัด ร้อยเอ็ด	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	พนักงานเทศบาลสายงานผู้บริหาร	พนักงานเทศบาลสายงานผู้ปฏิบัติ	พนักงานจ้าง	รวม	พนักงานเทศบาลสายงานผู้บริหาร	พนักงานเทศบาลสายงานผู้ปฏิบัติ	พนักงานจ้าง	รวม
เทศบาลตำบลจันทบุรี	9	20	9	38	5	14	7	26
เทศบาลตำบลคงสิงห์	5	21	37	63	3	14	26	43
เทศบาลตำบลคินคำ	7	20	22	49	5	14	15	34
เทศบาลตำบลพิภพ	5	17	11	33	3	12	8	23
รวม	26	78	79	183	16	54	56	126

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอจันทบุรี, 2556 : 6

ขั้นที่ 3 ทำวิธีการสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำกล่อง จำนวน 4 กล่อง ตามจำนวนเทศบาล แล้วทำลากขึ้นตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่ง แล้วสุ่มหยิบสลากขึ้นมาทีละใบจนครบจำนวนตัวอย่างที่ต้องการ ถ้าได้สลากหมายเลขใดก็แสดงว่าหน่วยตัวอย่างหมายเลขนั้นถูกเลือกเป็นตัวแทนประชากร การสุ่มหยิบสลากทีละใบดังกล่าว เมื่อหยิบได้แล้วต้องนำกลับคืน เพื่อให้ทุกหน่วยมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หรือกรณีหยิบสลากใบเดิมให้นำกลับคืน และทำการหยิบใหม่จนได้จำนวนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 45)

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีลักษณะ ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจันทราบึง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแต่ละข้อมีความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

- |           |               |                       |
|-----------|---------------|-----------------------|
| 5 หมายถึง | มีความคิดเห็น | อยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 4 หมายถึง | มีความคิดเห็น | อยู่ในระดับมาก        |
| 3 หมายถึง | มีความคิดเห็น | อยู่ในระดับปานกลาง    |
| 2 หมายถึง | มีความคิดเห็น | อยู่ในระดับน้อย       |
| 1 หมายถึง | มีความคิดเห็น | อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจันทราบึง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended)

## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจันทราบ จังหวัดร้อยเอ็ด วิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

2.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจาก 2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจันทราบ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และถูกต้อง

## 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับค่านิยมศัพท์เฉพาะ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายฉวีราวุธ หนูยอด วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลคงสิงห์ อำเภอจันทราบ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางสมทรง อาจลออ วุฒิการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครู วิทยฐานะเชี่ยวชาญ โรงเรียนเทศบาลบ้านส่องนางใย อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายศักดิ์สิทธิ์ ฤทธิรัตน์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวัดผลและประเมินผล) ตำแหน่งผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามไปทดสอบกับพนักงานเทศบาลสายงานผู้บริหาร พนักงานเทศบาลสายงานผู้ปฏิบัติ และพนักงานจ้างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ณ เทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอจันทราบ แล้วนำมาหาอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่า (Item Total Correlation)

ได้ค่าระหว่าง .35 - .75 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับโดยใช้การวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1965 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93

3.3 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมในการศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตนายกเทศมนตรีตำบลทั้ง 4 แห่ง ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ทำการนัดหมายกับบุคลากรของเทศบาลตำบลทั้ง 4 แห่ง ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ตามวันเวลาที่กำหนด แล้วเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งแจ้งการตอบแบบสอบถามพร้อมกับแจกแบบสอบถามให้บุคลากรตอบโดยอิสระ แล้วรับแบบสอบถามคืน

3. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแล้วนำไปประมวลผลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการจัดทำกระทำข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับ พบว่าความถูกต้องทุกฉบับแล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert, 1932 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ยของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2551 : 186)

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ปานกลาง

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

มากที่สุด

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลเทศบาลในเขตอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลเทศบาลในเขตอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม สายงานของ

บุคลากร และเทศบาลที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ โดยสถิติ  $F$ - test ( One – Way ANOVE) กรณีที่มีความแตกต่าง ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc Test) โดยวิธีการ LSD.(Least Significant Difference) ของ เชฟเฟ่ (Scheffe', 1959)

4. ข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่แล้วนำมาเสนอด้วยการพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY