

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร
จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย รุ่งนภา นันผาด

ปริญญา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.วิทยา เจริญศิริ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสายงานบุคลากร และเทศบาล และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 126 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวัดความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาล จำนวน 37 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การประเมินผลการพัฒนาบุคลากร การบรรจุ การชำระรักษาพนักงาน และการให้ค่าตอบแทน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสายงานบุคลากร และเทศบาล พบว่า บุคลากรในเทศบาลที่มีสายงานและเทศบาลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในเขตอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ ควรนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าทำงานโดยเน้นระบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์และระบบผลประโยชน์ส่วนตัวเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกคน ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดปฐมนิเทศบุคลากรบรรจุใหม่ทุกสายงาน และควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรบรรจุใหม่ให้เข้าใจในข้อกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ แบบแผนขององค์กร ควรนำหลักการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ มาใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงานและการเลื่อนตำแหน่ง และผู้บริหารจะต้องมีความเป็นธรรม มีจิตใจเป็นกลาง ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนตำแหน่งของผู้ได้บังคับบัญชา ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดทำสวัสดิการและค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้เหมาะสม ในการเลื่อนตำแหน่งและเพิ่มค่าตอบแทนจะต้องพิจารณาจากผลงานที่ผ่านมาอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ควรมีการวางแผนกรอบอัตรากำลังคน ในปัจจุบันและในอนาคต ให้ชัดเจนเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงาน และควรส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม โครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างขวัญและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน

TITLE : The personnel's opinion towards the personnel management of municipality in Jungharn district, Rio-et province.

AUTHOR : Rungnapha Nanphad **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Dr. Witaya Chareonsiri Chairman
Asst. Prof. Dr. Watcharin Sutthisai Committee
Dr. Songsak Jeerasombat Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

This research aimed to study and to compare the personnel's opinion towards the personnel management of municipality in Jungharn district, Rio-et province classified by departure and organization, including the useful suggestions. The sample was 126 personnel working at municipality in Jungharn district, Rio-et province ; they're selected by the stratified random sampling and simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with .93 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation and *F*-test (One – way ANOVA).

The research results were found as follows ;

1. The personnel's opinion towards the personnel management of municipality in Jungharn district, Rio-et province as overall and all aspect were at moderated level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; the assessment, the personal development, the recruitment and appointment, the maintenance, and the compensation respectively.
2. The personnel's opinion towards the personnel management of municipality in Jungharn district, Rio-et province classified by departure and organization as overall and all aspect were indifference.
3. The useful suggestions concerning the personnel management found that; prepare a clear regulation on the recruitment and appointment of temporary employees who work for no less than 5 years of employment as a regular employee in order to create morale. Budget to the orientation of new personnel who was just recruited every line. Training to

educate staff to understand the new laws, policies, regulations and pattern of organization.

Take an performance evaluation standard used to be promoted to a higher position. The executive has to be fair in evaluating the performance of subordinates and promoted. Prepare the benefits and compensation conducted properly. Promoted and enhanced the compensation to be determined by results of work appropriately and fairly. Support the development of personnel such as training, education and work should be monitored and evaluated personnel after training or study continuously.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY