

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยจะนำเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 3.65$ ) รองลงไปได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.62$ ) ด้านการประสานงาน ( $\bar{X} = 3.60$ ) และด้านการจัดองค์การ ( $\bar{X} = 3.59$ ) ตามลำดับ
2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.99$ ) รองลงไปได้แก่ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านลูกค้า ( $\bar{X} = 3.78$ ) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ( $\bar{X} = 3.76$ ) ตามลำดับ
3. ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารงาน (X) ที่มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน (Y) ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $r_{xy} = 0.435$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผลการแจกแจงความถี่ข้อเสนอแนะกระบวนการดำเนินงานและผลสำเร็จการดำเนินงานของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัด

กาฬสินธุ์ เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด ได้แก่ ด้านการ  
 อำนาจการ ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ด้านการจัดองค์การ และผลสำเร็จการดำเนินงาน  
 กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ข้อเสนอแนะที่มี  
 ค่าความถี่สูงสุด ได้แก่ ด้านลูกค้า และส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ด้านการเงิน

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่พบในครั้งนี้ มีประเด็นที่สำคัญสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอ  
 หนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน  
 ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน  
 ด้านการอำนาจการ ด้านการประสานงาน และด้านการจัดองค์การ ตามลำดับ ผลการวิจัยดังกล่าว  
 สามารถอภิปรายเหตุผลได้ว่า กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขต  
 อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน มีการกำหนดขั้นตอนในการวางแผนกองทุน  
 ไว้ชัดเจน มีการกำหนดคน โยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนไว้ในแผนงานของกองทุน  
 เกี่ยวกับเงินกองทุนหมู่บ้านในอนาคต นอกจากนี้กองทุนยังมีแผนการกู้เงิน โดยให้ผู้กู้เงินกองทุนมี  
 ส่วนร่วมในการวางแผน และกองทุนมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกกองทุนก่อนการ  
 วางแผน ด้านการจัดองค์การ กองทุนมีรูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของกองทุนหมู่บ้านที่  
 กำหนดไว้ในระเบียบชัดเจน ได้มีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน จัดระบบ  
 การเงินกู้ยืมเงินของสมาชิกกองทุนทุกคนด้วยความเป็นธรรม และมีการจัดทำรายงานทางการเงิน  
 นำเสนอให้สมาชิกทราบ ด้านการอำนาจการ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับ  
 สมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารกองทุนหมู่บ้าน มีการแจ้งผลการอนุมัติ  
 เงินกู้รวดเร็วและทันเวลา มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีและยอดเงินทุนหมุนเวียนให้  
 สมาชิกกองทุนทราบ ด้านการประสานงาน มีการสื่อสาร การประชุมชี้แจงในการดำเนินงาน  
 มีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว ให้  
 ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกนอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้สมาชิกเกิดความคิด เข้าใจ  
 ตรงกันเห็นถึงประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น สอดคล้องงานวิจัยของศิริวรรณ  
 เสรีรัตน์ และคณะ (2545 : 22) พบว่า กระบวนการบริหารงานหมายถึง กระบวนการของกิจกรรมที่  
 ต่อเนื่องและประสานงานกัน ซึ่งผู้บริหารต้องเข้ามาช่วยเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร และ  
 สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขียวลักษณ์ แกมศิริ (2553 : 79) พบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน โดยรวม  
 และจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นด้วย

เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลหัวขวาง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ และด้านการควบคุม สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลหัวขวางอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านการอำนวยความสะดวก สมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ที่มีอายุและอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน โดยรวมและด้านการวางแผน ด้านอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดองค์การ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน

2. ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเงิน ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ด้านลูกค้า และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ตามลำดับ ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอภิปรายเหตุผลได้ว่า ด้านลูกค้า กองทุนมีการวางแผนเพื่อรองรับจำนวนสมาชิกรายใหม่ ที่มารับบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก สามารถปรับตัว เปลี่ยนแปลง เพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกได้ตามความเหมาะสม มีการเก็บข้อมูลของสมาชิกรายเก่าและรายใหม่ไว้ เป็นข้อมูลในบริหารงานและการติดต่อข่าวสาร มีระบบการรับชำระเงินที่มีความปลอดภัย ได้มาตรฐาน และมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้งเพื่อความถูกต้อง ด้านการเรียนรู้และพัฒนา กองทุนมีการติดตามผลการแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่องในการใช้จ่ายเงิน มีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับกระบวนการปฏิบัติงาน และสามารถทำงานแทนกันได้ สนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพาตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ มีการจัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิกอยู่เสมอ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน มีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในด้านต่าง ๆ มีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของคณะกรรมการ เพื่อมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น สำรวจความต้องการในการกู้ยืมของสมาชิก เพื่อนำมากำหนดวงเงินในการกู้ยืม มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายใน เพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานมีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อความ

รวดเร็ว และถูกต้องของข้อมูล และด้านการเงิน กองทุนมีความเข้มแข็งของสถานการณ์เงิน มีเงินเข้าสู่ระบบตามกำหนดจากสมาชิกที่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ย เป็นไปตามที่ระบุในสัญญากู้ยืมอย่างเคร่งครัด มีวงเงินกู้ เงินทุนหมุนเวียน และทำกำไรสะสมเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่องสามารถจัดสรรผลกำไรถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้กับสมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรสอน มนต์วี (2551 : 58) พบว่า 1) สถานภาพสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเขตเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 41-50 ปี การศึกษาค่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 ประกอบอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน/ช่างผลการประเมินการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยรวมและรายด้าน 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้าและด้านกระบวนการ 2) สมาชิกที่มีระดับการศึกษา ค่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 และระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 6 ขึ้นไปมีการประเมินความเหมาะสมของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยรวมและเป็นรายด้าน ในด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยนำเข้า ไม่แตกต่างกัน แต่มีการประเมินความเหมาะสมของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยรวมและเป็นรายด้านในด้าน บริบทและด้านผลผลิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่มีระดับการศึกษา ค่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 ประเมินผลการดำเนินงานมากกว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 6 ขึ้นไป

3. กระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับปานกลาง ( $r_{xy} = 0.435$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยดังกล่าว สามารถอภิปรายได้ว่า กระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน มีการวางแผนสำรวจความต้องการของสมาชิก วางนโยบายกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานชัดเจน มีโครงสร้างการบริหารงานและจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม การอนุมัติเงินกู้ของสมาชิกรวดเร็วมีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีและมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเงินทุนหมุนเวียนที่ให้สมาชิกกู้ยืม จากการบริหารงานส่งผลให้กองทุนหมู่บ้านประสบความสำเร็จในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านมีสมาชิกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเกิดการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเองมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ กองทุนมีวงเงินทุนหมุนเวียนและทำกำไรเพิ่มขึ้นมีความเข้มแข็งของจำนวนสมาชิก สามารถจัดสรรกำไร ได้ถูกต้องเหมาะสมตามเกณฑ์ มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานอยู่เสมอเพื่อพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน วางแผน กำหนดทิศทางในการ

ดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งรัตน์ เพชรไพฑูรย์ (2554 : 92) พบว่า ประธานคณะกรรมการกองทุน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการควบคุม และด้านการจัดองค์กร และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านลูกค้า และด้านกระบวนการภายใน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัน และ ไวท์ (Pun And White. 2005 : 49) พบว่า การวัดผลการดำเนินงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการจัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อช่วยปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การบริหารงาน และสนับสนุนองค์กรด้านต่าง ๆ ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และช่วยพัฒนากระบวนการทำงานให้เชื่อมโยงแบบบูรณาการ กระบวนการวัดผลการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์มีหลายด้าน เช่น ด้านความยืดหยุ่นในการดำเนินงานเกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ ความหลากหลายของสินค้าหรือบริการ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า ซึ่งมุ่งเน้นความสามารถในการผลิตสินค้า และประสิทธิภาพในการผลิตสินค้า ด้านนวัตกรรมดำเนินงาน โดยที่ธุรกิจควรให้ความสนใจเกี่ยวกับนวัตกรรมกระบวนการและพัฒนาทักษะแนวความคิด เพื่อที่จะพัฒนาสินค้าหรือบริการใหม่สู่ตลาด และด้านคุณภาพการบริการด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าจนเป็นที่ยอมรับ มีการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อลูกค้า

4. ข้อเสนอแนะของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองคูบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอภิปรายได้ว่า ในด้านการวางแผน ควรมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนกองทุนหมู่บ้าน ในการแผนการกู้เงินควรให้สมาชิกผู้ที่มีส่วนร่วมในการวางแผนด้วย ด้านการจัดองค์กรควรมีการวางโครงสร้างและการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ไว้ชัดเจนควรกำหนดรูปแบบโครงสร้างไว้ในระเบียบของกองทุนหมู่บ้าน ในด้านการอำนวยความสะดวกควรมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอดเงินทุนหมุนเวียนให้สมาชิกผู้ยืมทราบและควรมีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ด้านการประสานงานกองทุนหมู่บ้านควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกและควรมีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว ด้านลูกค้าควรมีระบบการรับชำระเงินที่ปลอดภัยและมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้ง ด้านการเรียนรู้และพัฒนา กองทุนควรให้คณะกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านกระบวนการธุรกิจภายในควรมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอเพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และด้านการเงินกองทุนควรนำเงินที่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกเข้าสู่ระบบอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งรัตน์ (2554 : 92) พบว่าข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน ของสมาชิกกองทุน

หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเขกา จังหวัดหนองคาย คือ ควรมีการวางแผนการจัดสรรใช้เงินกองทุนในอนาคตอย่างรอบคอบ แต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความพร้อมความรู้ ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคน ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้กฎ ระเบียบ เพื่อบริหารจัดการกองทุน และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานและคณะกรรมการกองทุนในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

เพื่อประโยชน์สำหรับการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย ดังนี้

##### 1.1 ด้านกระบวนการบริหารงาน

การวิเคราะห์ระดับการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการจัดองค์การ จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าวผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1.1 ด้านการวางแผน ควรมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนกองทุนหมู่บ้าน

1.1.2 ด้านการจัดองค์กร ควรมีการวางระเบียบ โครงสร้างการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ไว้ในระเบียบของกองทุนอย่างชัดเจน

1.2.3 ด้านการอำนวยความสะดวก ควรมีการแจ้งยอดเงินทุนหมุนเวียนให้สมาชิกทราบ

1.1.4 ด้านการประสานงาน กองทุนควรมีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว

1.2 ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์

จากการวิเคราะห์ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเงิน ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ด้านลูกค้า และด้านการเรียนรู้และพัฒนา จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.2.1 ด้านลูกค้า กองทุนหมู่บ้านควรมีระบบการรับชำระเงินที่ปลอดภัยและมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้ง

1.2.2 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา กองทุนหมู่บ้านควรมีการจัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิก

1.2.3 ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ควรมีการสำรวจความต้องการในการกู้ยืมของสมาชิกอยู่เสมอเพื่อนำมากำหนดวงเงินในการกู้ยืม

1.2.4 ด้านการเงิน คณะกรรมการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านควรมีการจัดหาเงินกองทุนหมู่บ้านให้มีเพียงพอต่อความต้องการของสมาชิก

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกับคุณภาพการให้บริการของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์