

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรีจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- X แทน กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน
- $X_1$  แทน ด้านการวางแผน
- $X_2$  แทน ด้านการจัดองค์กร
- $X_3$  แทน ด้านการอำนวยความสะดวก
- $X_4$  แทน ด้านการประสานงาน
- Y แทน ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน
- $Y_1$  แทน ด้านลูกค้า
- $Y_2$  แทน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
- $Y_3$  แทน ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน
- $Y_4$  แทน ด้านการเงิน
- $r_{xy}$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
- \* แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

## ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงาน กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งลำดับขั้นตอนในการนำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์ การหาค่าสถิติพื้นฐาน ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงาน กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการประสานงาน โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ด้านลูกค้า ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน และด้านการเงิน โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้สถิติทดสอบความสัมพันธ์ของ 2 ตัวแปร ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสถิติทีเทส

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานและผลสำเร็จการดำเนินงานของผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์แจกแจงความถี่

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ ซึ่งนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวน และร้อยละ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน  
ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	161	47.35
หญิง	179	52.65
รวม	340	100.00
2. อายุ		
20-30 ปี	58	17.06
31-40 ปี	128	37.65
41-50 ปี	90	26.47
50 ปีขึ้นไป	64	18.82
รวม	340	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	124	36.47
ปริญญาตรี	180	52.94
สูงกว่าปริญญาตรี	36	10.59
รวม	340	100.00
4. สถานภาพ		
โสด	34	10.00
สมรส	219	64.41
หม้าย/หย่า	87	25.59
รวม	340	100.00
5. รายได้		
น้อยกว่า 5,000 บาท	12	3.53
5,001-10,000 บาท	75	22.06
10,001-20,000 บาท	196	57.65
มากกว่า 20,000 บาท	57	16.76
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 52.65 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 47.35

อายุส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 37.65 รองลงมา คือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.47 อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.82 และอายุ 20-30 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.06

การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 36.47 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59

สถานภาพสมรส จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 64.41 รองลงมา คือ สถานภาพหม้าย/หย่า จำนวน 87 คน คิดเป็น ร้อยละ 25.59 และ โสด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

รายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 57.65 รองลงมา คือ 5,001-10,000 บาท จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 22.06 มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.76 และรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.53

**2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์**

### **2.1 ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการประสานงาน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาคำนวณโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 3 ถึง 7

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ธนาคารออมสิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	3.65	0.75	มาก
2. ด้านการจัดองค์กร	3.59	0.66	มาก
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.62	0.70	มาก
4. ด้านการประสานงาน	3.60	0.76	มาก
ภาพรวม	3.62	0.72	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 3.65$ ) รองลงไปได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.62$ ) ด้านการประสานงาน ( $\bar{X} = 3.60$ ) และด้านการจัดองค์กร ( $\bar{X} = 3.59$ ) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน  
ของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน  
ของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน  
จำแนกรายข้อ

ด้านการวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนมีการสำรวจความต้องการของสมาชิก กองทุนก่อนการวางแผนกองทุน	3.55	0.74	มาก
2. กองทุนมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และ เป้าหมายของกองทุนไว้ในแผนงานของกองทุน	3.69	0.68	มาก
3. กองทุนมีแผนการกู้เงิน โดยให้ผู้กู้มีส่วนร่วม ในการวางแผน	3.60	0.77	มาก
4. กองทุนมีการกำหนดขั้นตอนในการวางแผนกองทุน ไว้ชัดเจน	3.75	0.84	มาก
5. กองทุนมีการวางแผนงานในอนาคตเกี่ยวกับ เงินกองทุนหมู่บ้าน	3.68	0.72	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.65</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขต  
อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) และ  
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย  
ดังนี้ กองทุนมีการกำหนดขั้นตอนในการวางแผนกองทุนไว้ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงไป ได้แก่  
กองทุนมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนไว้ในแผนงานของกองทุน  
( $\bar{X} = 3.69$ ) กองทุนมีการวางแผนงานในอนาคตเกี่ยวกับเงินกองทุนหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.68$ ) กองทุน  
มีแผนการกู้เงิน โดยให้ผู้กู้มีส่วนร่วมในการวางแผน ( $\bar{X} = 3.60$ ) และกองทุนมีการสำรวจความ  
ต้องการของสมาชิกกองทุนก่อนการวางแผนกองทุน ( $\bar{X} = 3.55$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน  
ของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดองค์กร  
จำแนกรายข้อ

ด้านการจัดองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนมีการจัดทำรายงานทางการเงินชัดเจนและมีการ นำเสนอให้สมาชิกทราบ	3.58	0.74	มาก
2. กองทุนมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงานที่เหมาะสม	3.84	0.59	มาก
3. กองทุนจัดระบบการเงินกู้ยืมเงินสมาชิกกองทุนทุกคน ด้วยความเป็นธรรม	3.61	0.63	มาก
4. รูปแบบ โครงสร้างของกองทุนหมู่บ้านที่กำหนดไว้เป็น ระเบียบเหมาะสม	3.47	0.63	ปานกลาง
5. กองทุนมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน	3.42	0.73	ปานกลาง
ภาพรวม	3.59	0.66	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขต  
อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ )  
และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่  
เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงไป ได้แก่ กองทุนจัดระบบการเงินกู้ยืมเงินสมาชิกกองทุนทุกคนด้วย  
ความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.61$ ) กองทุนมีการจัดทำรายงานทางการเงินชัดเจนและมีการนำเสนอให้  
สมาชิกทราบ ( $\bar{X} = 3.58$ ) รูปแบบ โครงสร้างของกองทุนหมู่บ้านที่กำหนดไว้เป็นระเบียบเหมาะสม  
( $\bar{X} = 3.47$ ) และกองทุนมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน ( $\bar{X} = 3.42$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน  
ของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอำนวยความสะดวก  
จำแนกรายข้อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนมีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้รวดเร็วและทันเวลา	3.67	0.65	มาก
2. สมาชิกได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน สม่ำเสมอ	3.74	0.69	มาก
3. กองทุนมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอดเงินหมุนเวียน ที่ให้สมาชิกกู้ยืมแต่ละปี	3.58	0.81	มาก
4. กองทุนมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับ สมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.70	0.65	มาก
5. กองทุนมีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้สมาชิก กองทุนทราบ	3.42	0.68	ปานกลาง
ภาพรวม	3.62	0.70	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขต  
อำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ )  
และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับ ปานกลาง 1 ข้อ โดย  
เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สมาชิกได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน  
สม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงไปได้แก่ กองทุนมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับ  
สมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.70$ ) กองทุนมีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้รวดเร็วและ  
ทันเวลา ( $\bar{X} = 3.67$ ) กองทุนมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอดเงินหมุนเวียนที่ให้สมาชิกกู้ยืม  
แต่ละปี ( $\bar{X} = 3.58$ ) และกองทุนมีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้สมาชิกกองทุนทราบ  
( $\bar{X} = 3.42$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน  
ของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประสานงาน  
จำแนกรายข้อ

ด้านการประสานงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิก	3.47	0.70	ปานกลาง
2. กองทุนให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การประชุมชี้แจง ในการดำเนินงาน	3.74	0.65	มาก
3. กองทุนมีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการ แจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว	3.50	0.78	ปานกลาง
4. กองทุนส่งเสริมให้สมาชิกเกิดความคิด เข้าใจตรงกันเห็น ถึงประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้งานดำเนินไปอย่าง ราบรื่น	3.66	0.89	มาก
5. กองทุนมีนโยบายการให้คณะกรรมการเอาใจใส่และให้ ความช่วยเหลือสมาชิกอย่างเสมอภาค	3.63	0.78	มาก
ภาพรวม	3.60	0.76	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขต  
อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ )  
และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การประชุมชี้แจงในการ  
ดำเนินงาน ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงไป ได้แก่ กองทุนส่งเสริมให้สมาชิกเกิดความคิด เข้าใจตรงกันเห็น  
ถึงประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น ( $\bar{X} = 3.66$ ) กองทุนมีนโยบายการให้  
คณะกรรมการเอาใจใส่และให้ความช่วยเหลือสมาชิกอย่างเสมอภาค ( $\bar{X} = 3.63$ ) กองทุนมีการ  
จัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.50$ )  
และกองทุนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิก ( $\bar{X} = 3.47$ ) ตามลำดับ

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของ ธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

#### 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของ  
ธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเรียนรู้และ  
พัฒนา ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน และด้านการเงิน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามมา  
คำนวณ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนก  
เป็นรายด้าน ดังตารางที่ 8 ถึงที่ 12

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุน  
หมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม  
และจำแนกรายด้าน

ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านลูกค้า	3.78	0.82	มาก
2. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.76	0.74	มาก
3. ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน	3.91	0.74	มาก
4. ด้านการเงิน	3.99	0.75	มาก
ภาพรวม	3.86	0.76	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขต  
อำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) และเมื่อพิจารณาเป็น  
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน  
การเงิน ( $\bar{X} = 3.99$ ) รองลงไป ได้แก่ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านลูกค้า  
( $\bar{X} = 3.78$ ) และด้านความรู้และพัฒนา ( $\bar{X} = 3.76$ ) ตามลำดับ

### 3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านและจำแนกรายข้อ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองคู จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้าจำแนกรายข้อ

ด้านลูกค้า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนมีการวางแผนเพื่อรองรับจำนวนสมาชิกรายใหม่ที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.87	0.80	มาก
2. กองทุนมีการเก็บข้อมูลของสมาชิกรายเก่าและรายใหม่ไว้เป็นข้อมูลในบริหารงานและการติดต่อข่าวสาร	3.71	0.80	มาก
3. กองทุนนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก	3.95	0.85	มาก
4. กองทุนมีระบบการรับชำระเงินที่มีความปลอดภัย ได้มาตรฐาน และมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้งเพื่อความถูกต้อง	3.67	0.82	มาก
5. กองทุนสามารถปรับตัว เปลี่ยนแปลง เพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกได้ตามความเหมาะสม	3.72	0.81	มาก
ภาพรวม	3.78	0.82	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองคู จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงไป ได้แก่ กองทุนมีการวางแผนเพื่อรองรับจำนวนสมาชิกรายใหม่ที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.87$ ) กองทุนสามารถปรับตัว เปลี่ยนแปลง เพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกได้ตามความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.72$ ) กองทุนมีการเก็บข้อมูลของสมาชิกรายเก่าและรายใหม่ไว้เป็นข้อมูลในบริหารงานและการติดต่อข่าวสาร ( $\bar{X} = 3.71$ ) และกองทุนมีระบบการรับชำระเงินที่มีความปลอดภัย ได้มาตรฐาน และมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้งเพื่อความถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำนวนรายข้อ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนให้คณะกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการกองทุนอย่างต่อเนื่อง	3.64	0.78	มาก
2. กองทุนมีการจัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิกอยู่เสมอ	3.76	0.68	มาก
3. กองทุนมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ให้เหมาะสมกับกระบวนการปฏิบัติงาน และสามารถทำงานแทนกันได้	3.83	0.84	มาก
4. กองทุนสนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพาตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ	3.71	0.63	มาก
5. กองทุนมีการติดตามผลการแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่องในการใช้จ่ายเงิน	3.84	0.75	มาก
ภาพรวม	3.76	0.74	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนมีการติดตามผลการแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่องในการใช้จ่ายเงิน ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงไป ได้แก่ กองทุนมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ให้เหมาะสมกับกระบวนการปฏิบัติงานและสามารถทำงานแทนกันได้ ( $\bar{X} = 3.83$ ) กองทุนมีการจัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิกอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.76$ ) กองทุนสนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพาตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ ( $\bar{X} = 3.71$ ) และกองทุนให้คณะกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการกองทุนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.64$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน จำแนกรายข้อ

ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	3.81	0.69	มาก
2. กองทุนมีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในด้านต่าง ๆ	4.02	0.63	มาก
3. กองทุนมีการสำรวจความต้องการในการกู้ยืมของสมาชิกอยู่เสมอ เพื่อนำมากำหนดวงเงินในการกู้ยืม	3.87	0.78	มาก
4. กองทุนมีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของคณะกรรมการ เพื่อมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น	3.96	0.79	มาก
5. กองทุนมีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องของข้อมูล	3.91	0.82	มาก
ภาพรวม	3.91	0.74	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนมีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในด้านต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงไป ได้แก่ กองทุนมีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของคณะกรรมการ เพื่อมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ( $\bar{X} = 3.96$ ) กองทุนมีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องของข้อมูล ( $\bar{X} = 3.91$ ) กองทุนมีการสำรวจความต้องการในการกู้ยืมของสมาชิกอยู่เสมอ เพื่อนำมากำหนดวงเงินในการกู้ยืม ( $\bar{X} = 3.87$ ) และกองทุนมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ( $\bar{X} = 3.81$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงิน จำแนกรายข้อ

ด้านการเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กองทุนมีวงเงินกู้ เงินทุนหมุนเวียน และทำกำไรสะสม เพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง	3.92	0.79	มาก
2. กองทุนมีเงินเข้าสู่ระบบตามกำหนดจากสมาชิกที่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ย เป็นไปตามที่ระบุในสัญญากู้ อย่างเคร่งครัด	4.04	0.68	มาก
3. กองทุนสามารถจัดสรรผลกำไรถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้กับสมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	4.08	0.79	มาก
4. กองทุนมีเงินที่รัฐบาลจัดสรรให้เพียงพอกับความ ต้องการของสมาชิกและหากมีความต้องการเพิ่มสามารถ จัดหาได้อย่างเพียงพอ	3.93	0.73	มาก
5. กองทุนมีความเข้มแข็งของจำนวนสมาชิก รวมถึง ทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน	3.97	0.77	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินใน เขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) และ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กองทุนสามารถจัดสรรผลกำไรถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้กับสมาชิกอย่างทั่วถึงและ เป็นธรรม ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงไป ได้แก่ กองทุนมีเงินเข้าสู่ระบบตามกำหนดจากสมาชิกที่ชำระคืน เงินกู้พร้อมดอกเบี้ย เป็นไปตามที่ระบุในสัญญากู้อย่างเคร่งครัด ( $\bar{X} = 4.04$ ) กองทุนมีความเข้มแข็ง ของจำนวนสมาชิก รวมถึงทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.97$ ) กองทุนมีเงินที่รัฐบาล จัดสรรให้เพียงพอความต้องการของสมาชิกและหากมีความต้องการเพิ่มสามารถจัดหาได้อย่าง เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.93$ ) และกองทุนมีวงเงินกู้ เงินทุนหมุนเวียน และทำกำไรสะสมเพิ่มขึ้นทุกปีอย่าง ต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.92$ ) ตามลำดับ

#### 4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

##### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ( $r_{xy}$ ) ซึ่งนำเสนอในรูปแบบตารางวิเคราะห์โดยรวม จำแนกเป็นรายด้าน และรายคู่ รายละเอียด ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายด้านและโดยรวม

	X	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y
X	1									
X <sub>1</sub>	.561*	1								
X <sub>2</sub>	.628*	.218*	1							
X <sub>3</sub>	.684*	.110*	.231*	1						
X <sub>4</sub>	.625*	.183*	.144*	.342*	1					
Y <sub>1</sub>	.244*	.034	.211*	.208*	.223*	1				
Y <sub>2</sub>	.220*	.088	.154*	.230*	.251*	.281*	1			
Y <sub>3</sub>	.126*	.145*	.134*	.142*	.014	.478*	.294*	1		
Y <sub>4</sub>	.127*	.099	.084	.233*	.066	.201*	.102	.121*	1	
Y	.435*	.114*	.192*	.175*	.215*	.706*	.789*	.638*	.269*	1

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า กระบวนการบริหารงาน (X) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน (Y) ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $r_{xy} = 0.435$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กระบวนการบริหารงาน (X) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ด้านลูกค้า (Y<sub>1</sub>) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = 0.244$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กระบวนการบริหารงาน (X) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Y<sub>2</sub>) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = 0.220$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กระบวนการบริหารงาน (X) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ด้านการเงิน (Y<sub>3</sub>) อยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = 0.127$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกระบวนการบริหารงาน (X) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน (Y<sub>4</sub>) อยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = 0.126$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านและจำแนกรายคู่

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้า จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่

กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสิน	ด้านลูกค้า	ระดับ
	ค่า r	ความสัมพันธ์
1. ด้านการวางแผน	.034	ต่ำ
2. ด้านการจัดองค์กร	.211*	ค่อนข้างต่ำ
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	.208*	ค่อนข้างต่ำ
4. ด้านการประสานงาน	.223*	ค่อนข้างต่ำ

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า กระบวนการบริหารงาน ด้านการประสานงาน (X<sub>4</sub>) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้า (Y<sub>1</sub>) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = .223$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมา ได้แก่ กระบวนการบริหารงาน ด้านการจัดองค์กร (X<sub>2</sub>) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้า (Y<sub>1</sub>) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = .211$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กระบวนการบริหารงาน ด้านการอำนวยความสะดวก (X<sub>3</sub>) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน



ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้า ( $Y_1$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับ  
ค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = .208$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกระบวนการบริหารงาน ด้าน  
การวางแผน ( $X_1$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน  
ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลูกค้า ( $Y_1$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ  
( $r_{xy} = .034$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จของการ  
ดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัด  
กาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่

กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสิน	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	ระดับ
	ค่า r	ความสัมพันธ์
1. ด้านการวางแผน	.088	ต่ำ
2. ด้านการจัดองค์กร	.154*	ต่ำ
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	.230*	ค่อนข้างต่ำ
4. ด้านการประสานงาน	.251*	ค่อนข้างต่ำ

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า กระบวนการบริหารงาน ด้านการประสานงาน ( $X_4$ ) มี  
ความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอ  
หนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ( $Y_2$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับ  
ค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = .251$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมา ได้แก่ กระบวนการ  
บริหารงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของ  
ธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ( $Y_2$ )  
ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = .230$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
กระบวนการบริหารงาน ด้านการจัดองค์กร ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงาน  
กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และ  
พัฒนา ( $Y_2$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .154$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
และกระบวนการบริหารงาน ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงาน  
กองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเรียนรู้และ  
พัฒนา ( $Y_2$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .088$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่

กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสิน	ด้านกระบวนการธุรกิจ ภายใน	ระดับ ความสัมพันธ์
	ค่า r	
1. ด้านการวางแผน	.154*	ต่ำ
2. ด้านการจัดองค์กร	.134*	ต่ำ
3. ด้านการอำนาจการ	.142*	ต่ำ
4. ด้านการประสานงาน	.014	ต่ำ

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า กระบวนการบริหารงาน ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ( $Y_3$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .154$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมา ได้แก่ กระบวนการบริหารงาน ด้านการอำนาจการ ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ( $Y_3$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .142$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กระบวนการบริหารงาน ด้านการจัดองค์กร ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ( $Y_3$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .134$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกระบวนการบริหารงาน ด้านการประสานงาน ( $X_4$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน ( $Y_3$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .014$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จของการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงิน จำแนกเป็นรายด้านและรายคู่

กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสิน	ด้านการเงิน	ระดับ
	ค่า r	ความสัมพันธ์
1. ด้านการวางแผน	.099	ต่ำ
2. ด้านการจัดองค์กร	.084	ต่ำ
3. ด้านการอำนวยการ	.233*	ค่อนข้างต่ำ
4. ด้านการประสานงาน	.066	ต่ำ

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า กระบวนการบริหารงาน ด้านการอำนวยการ ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงิน ( $Y_4$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = .233$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมา ได้แก่ กระบวนการบริหารงาน ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงิน ( $Y_4$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .099$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กระบวนการบริหารงาน ด้านการจัดองค์กร ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงิน ( $Y_4$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .084$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกระบวนการบริหารงาน ด้านการประสานงาน ( $X_4$ ) มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเงิน ( $Y_4$ ) ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ ( $r_{xy} = .066$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานและผลสำเร็จการดำเนินงานของผู้ให้บริการกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามและแจกแจงความถี่ ดังนี้

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอหนองคูศรี  
จังหวัดกาฬสินธุ์

กระบวนการ บริหารงานกองทุน หมู่บ้านของ ธนาคารออมสิน	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการวางแผน	1. ควรมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนกองทุนหมู่บ้าน	32
	2. ในการวางแผนการกู้เงินควรให้สมาชิกผู้ที่มีส่วนร่วมในการวางแผนด้วย	22
	รวม	54
2. ด้านการจัด องค์กร	1. ควรมีการวางโครงสร้างและการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านไว้ชัดเจน	14
	2. ควรมีการกำหนดรูปแบบโครงสร้างไว้ในระเบียบของกองทุนหมู่บ้านอย่างเหมาะสม	17
	รวม	31
3. ด้านการ อำนวยความสะดวก	1. ควรมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านทราบ	57
	2. ควรมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอดเงินทุนหมุนเวียนให้สมาชิกผู้ยืมทราบ	63
	3. ควรมีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้อย่างรวดเร็วและทันเวลา	14
	รวม	134
4. ด้านการ ประสานงาน	1. กองทุนหมู่บ้านควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิก	7
	2. กองทุนควรมีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว	17
	3. คณะกรรมการควรมีการเอาใจใส่และให้ความช่วยเหลือสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ	16
	รวม	40

กระบวนการ บริหารงานกองทุน หมู่บ้านของ ธนาคารออมสิน	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านลูกค้า	1. กองทุนหมู่บ้านควรมีระบบการรับชำระเงินที่ปลอดภัยและมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้ง 2. กองทุนหมู่บ้านควรมีการเก็บข้อมูลของสมาชิกรายเก่าและรายใหม่ไว้เป็นฐานข้อมูลในการติดต่อกับสมาชิก 3. กองทุนควรมีการปรับเปลี่ยนเพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกตามความเหมาะสม	56  39  15
รวม		110
2. ด้านการเรียนรู้ และพัฒนา	1. กองทุนควรให้คณะกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน 2. ควรมีการสนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพาตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ 3. ควรจัดการประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิก	18  24  36
รวม		78
3. ด้านกระบวนการ ธุรกิจภายใน	1. ควรมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอเพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น 2. ควรมีการสำรวจความต้องการในการกู้ยืมของสมาชิกอยู่เสมอเพื่อนำมากำหนดวงเงินในการกู้ยืม 3. ควรมีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อความสะดวกและถูกต้องของข้อมูล	17  21  12
รวม		50

ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเงิน	1. รัฐบาล คณะกรรมการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านควรมีการจัดหาเงินกองทุนหมู่บ้านให้มีเพียงพอต่อความต้องการของสมาชิก	24
	3. กองทุนควรนำเงินที่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกเข้าสู่ระบบอย่างเคร่งครัด	8
รวม		32

จากตารางที่ 18 พบว่า ข้อเสนอแนะของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก รองลงมา ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุด ได้แก่ ด้านการจัดองค์การ และผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด ได้แก่ ด้านลูกค้า รองลงมา ได้แก่ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านกระบวนการธุรกิจภายในองค์กร และด้านที่มีค่าความถี่ต่ำสุด ได้แก่ ด้านการเงิน