



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน
ของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย โดยผู้วิจัยจะขอความ
อนุเคราะห์จากท่านสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงศรี
จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้
จากท่านจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่ง ต่อการวิจัยในครั้งนี้ แบบสอบถามแบ่ง
ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคาร
ออมสิน ในเขตอำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพ และรายได้ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงาน ในเขตอำเภอ
หนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้าน
อำนาจการ และด้านการประสานงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating
Scale) จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน
ในเขตอำเภอหนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการธุรกิจ
ภายในองค์กร ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต และด้านการเงิน ลักษณะของแบบสอบถาม
เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอ
หนองกงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม มา ณ
โอกาสนี้

(นางเจนจิรา ขวัญคุ้ม)

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน
ในเขตอำเภอหนองคูศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 20 – 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

3. การศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่า

5. รายได้

() น้อยกว่า 5,000 บาท

() 5,001-10,000 บาท

() 10,001-20,000 บาท

() มากกว่า 20,000 บาท



ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับกระบวนการบริหารงานของธนาคาร

ออมสิน ในเขตอำเภอหนองคูศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองคูศรี จังหวัดกาฬสินธุ์สอดคล้องกับท่านมากที่สุด โดยแต่ละหมายเลขมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ลำดับ	กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการวางแผน						
1.	กองทุนมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกกองทุนก่อนการวางแผนกองทุน					
2.	กองทุนมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุน ไว้ในแผนงานของกองทุน					
3.	กองทุนมีแผนการกู้เงินโดยให้ผู้กู้ต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน					
4.	กองทุนมีการกำหนดขั้นตอนในการวางแผนกองทุน ไว้ชัดเจน					
5.	กองทุนมีการวางแผนงานในอนาคตเกี่ยวกับเงินกองทุนหมู่บ้าน					
ด้านการจัดองค์กร						
1.	กองทุนมีการจัดทำรายงานทางการเงินชัดเจนและมีการนำเสนอให้สมาชิกทราบ					
2.	กองทุนมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					

ลำดับ	กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3.	คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ให้แก่สมาชิกกองทุนทุกคนด้วยความเป็นธรรม					
4.	รูปแบบโครงสร้างของกองทุนหมู่บ้านที่กำหนดไว้เป็นระเบียบเหมาะสม					
5.	กองทุนมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน					
ด้านการอำนวยความสะดวก						
1.	กองทุนมีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้รวดเร็วและทันเวลา					
2.	สมาชิกได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านสม่ำเสมอ					
3.	กองทุนมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอดเงินหมุนเวียนที่ให้สมาชิกกู้ยืมแต่ละปี					
4.	กองทุนมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
5.	กองทุนมีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้สมาชิกกองทุนทราบ					
ด้านการประสานงาน						
1.	กองทุนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิก					
2.	กองทุนให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การประชุมชี้แจงในการดำเนินงาน					
3.	กองทุนมีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว					
4.	กองทุนส่งเสริมให้สมาชิกเกิดความคิด เข้าใจตรงกัน เห็นถึงประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น					
5.	กองทุนมีนโยบายการให้คณะกรรมการเอาใจใส่และให้ความช่วยเหลือสมาชิกอย่างเสมอภาค					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุน

หมู่บ้านของธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองคูศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในเขตอำเภอหนองคูศรี

จังหวัดกาฬสินธุ์ที่สอดคล้องกับท่านมากที่สุด โดยแต่ละหมายเลขมีเกณฑ์ในการให้

คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ลำดับ	ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านลูกค้า						
1.	กองทุนมีการวางแผนเพื่อรองรับจำนวนสมาชิกรายใหม่ที่มารับบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
2.	กองทุนมีการเก็บข้อมูลของสมาชิกเก่าและรายใหม่ไว้เป็นข้อมูลในบริหารงานและการติดต่อข่าวสาร					
3.	กองทุนนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก					
4.	กองทุนมีระบบการรับชำระเงินที่มีความปลอดภัย ได้มาตรฐาน และมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้งเพื่อความถูกต้อง					
5.	กองทุนสามารถปรับตัว เปลี่ยนแปลง เพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกได้ตามความเหมาะสม					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา						
1.	กองทุนให้คณะกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการกองทุนอย่างต่อเนื่อง					

ลำดับ	ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2.	กองทุนมีการจัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิกอยู่เสมอ					
3.	กองทุนมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับกระบวนการปฏิบัติงานและสามารถทำงานแทนกันได้					
4.	กองทุนสนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพาตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ					
5.	กองทุนมีการติดตามผลการแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่องในการใช้จ่ายเงิน					
ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน						
1.	กองทุนมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น					
2.	กองทุนมีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในด้านต่าง ๆ					
3.	กองทุนมีการสำรวจความต้องการในการกู้ยืมของสมาชิกอยู่เสมอ เพื่อนำมากำหนดวงเงินในการกู้ยืม					
4.	กองทุนมีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของคณะกรรมการ เพื่อมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น					
5.	กองทุนมีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อความเร็ว และถูกต้องของข้อมูล					
ด้านการเงิน						
1.	กองทุนมีวงเงินกู้ เงินทุนหมุนเวียน และทำกำไรสะสมเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง					
2.	กองทุนมีเงินเข้าสู่ระบบตามกำหนดจากสมาชิกที่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ย เป็นไปตามที่ระบุในสัญญาได้อย่างเคร่งครัด					

ลำดับ	ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3.	กองทุนสามารถจัดสรรผลกำไรถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้กับสมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม					
4.	กองทุนมีเงินที่รัฐบาลจัดสรรให้เพียงพอกับความต้องการของสมาชิกและหากมีความต้องการเพิ่มสามารถจัดหาได้อย่างเพียงพอ					
5.	กองทุนมีความเข้มแข็งของจำนวนสมาชิก รวมถึงทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี
จังหวัดกาฬสินธุ์

4.1 การบริหารงานกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอหนองสูงศรีจังหวัดกาฬสินธุ์

4.1.1 ด้านการวางแผน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4.1.1 ด้านการจัดองค์กร

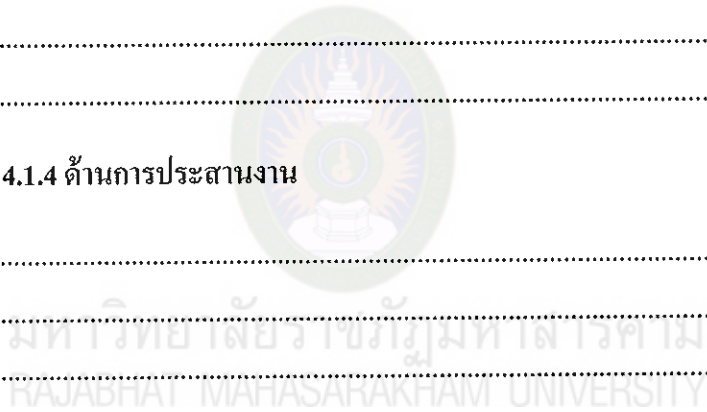
.....
.....
.....
.....

4.1.3 ด้านการอำนวยความสะดวก

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.1.4 ด้านการประสานงาน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



4.2 ผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

4.2.1 ด้านลูกค้า

.....
.....
.....
.....
.....

4.2.2 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

4.2.3 ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน

4.2.4 ด้านการเงิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่า IOC และค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน						
1. ด้านการวางแผน						
1.1 กองทุนมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกกองทุนก่อนการวางแผนกองทุน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.2 กองทุนมีการกำหนดนโยบายวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนไว้ในแผนงานของกองทุน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.3 กองทุนมีแผนการกู้เงิน โดยให้ผู้กู้ต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.4 กองทุนมีการกำหนดขั้นตอนในการวางแผนกองทุนไว้ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.5 กองทุนมีการวางแผนงานในอนาคตเกี่ยวกับเงินกองทุนหมู่บ้าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. ด้านการจัดองค์กร						
2.1 กองทุนมีการจัดทำรายงานทางการเงินชัดเจนและมีการนำเสนอให้สมาชิกทราบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.2 กองทุนมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.3 กองทุนจัดระบบการเงินกู้ยืมเงินของสมาชิกกองทุนทุกคนด้วยความเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2.4 รูปแบบ โครงสร้างของกองทุน หมู่บ้านที่กำหนดไว้เป็นระเบียบ เหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.5 กองทุนมีโครงสร้างการบริหารงาน ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านการอำนวยการ						
3.1 กองทุนมีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้ รวดเร็วและทันเวลา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.2 สมาชิกได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กองทุนหมู่บ้านสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.3 กองทุนมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอด เงินทุนหมุนเวียนที่ให้สมาชิกกู้ยืมแต่ ละปี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.4 กองทุนมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบใน การประสานงานกับสมาชิกและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. กองทุนมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีให้สมาชิกกองทุนทราบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ด้านการประสานงาน						
4.1 กองทุนให้ความสำคัญกับการมีส่วน ร่วมของสมาชิก	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.2 กองทุนให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การประชุมชี้แจงในการดำเนินงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
4.3 กองทุนมีการจัดระบบและวิธีการ ทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติ ให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.4 กองทุนส่งเสริมให้สมาชิกเกิด ความคิดเข้าใจตรงกัน เห็นถึง ประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้งานดำเนิน ไปอย่างราบรื่น	+1	+0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
4.5 กองทุนมีนโยบายการให้ คณะกรรมการเอาใจใส่และให้ความ ช่วยเหลือสมาชิกอย่างเสมอภาค	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน						
1. ด้านลูกค้า						
1.1 กองทุนมีการวางแผนเพื่อรองรับ จำนวนสมาชิกรายใหม่ที่มาใช้บริการ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.2 กองทุนมีการเก็บข้อมูลของสมาชิก รายเก่าและรายใหม่ไว้ เป็นข้อมูลใน บริหารงานและการติดต่อข่าวสาร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.3 กองทุนนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมา ปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความ ต้องการของสมาชิก	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
1.4. กองทุนมีระบบการรับชำระเงินที่มี ความปลอดภัย ได้มาตรฐาน และมี เอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้ง เพื่อความถูกต้อง	+0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
1.5 กองทุนสามารถปรับตัว เปลี่ยนแปลง เพื่อสนองตอบความต้องการของ สมาชิกได้ตามความเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา						
2.1 กองทุนให้คณะกรรมการเข้ารับการ ฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการกองทุนอย่าง ต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.2 กองทุนมีการจัดประชุมเพื่อรายงาน ความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของ สมาชิกอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.3 กองทุนมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียน หน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการให้เหมาะสมกับ กระบวนการปฏิบัติงานและสามารถ ทำงานแทนกันได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.4 กองทุนสนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้ สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพา ตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2.5 กองทุนมีการติดตามผลการแก้ไข ปัญหา หรือข้อบกพร่องในการใช้ จ่ายเงิน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน						
3.1 กองทุนมีการตรวจสอบกระบวนการ ทำงานภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุง ระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.2 กองทุนมีการจัดทำฐานข้อมูลอย่าง เป็นระบบเป็นปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ใน การวางแผนและกำหนดทิศทางใน ด้านต่าง ๆ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.3 กองทุนมีการสำรวจความต้องการใน การกู้ยืมของสมาชิกอยู่เสมอ เพื่อนำมา กำหนดวงเงินในการกู้ยืม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.4 กองทุนมีการสำรวจความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ของคณะกรรมการ เพื่อมาปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.5 กองทุนมีการนำคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อ ความรวดเร็ว และถูกต้องของข้อมูล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
4. ด้านการเงิน						
4.1 กองทุนมีวงเงินกู้เงินหมุนเวียน และทำกำไรสะสมเพิ่มขึ้นทุกปีอย่าง ต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.2 กองทุนมีเงินเข้าสู่ระบบตามกำหนด จากสมาชิกที่ชำระคืนเงินกู้พร้อม ดอกเบี้ย เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา อย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.3 กองทุนสามารถจัดสรรผลกำไร ถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้กับสมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.4 กองทุนมีเงินที่รัฐบาลจัดสรรให้ เพียงพอกับความต้องการของสมาชิก และหากมีความต้องการเพิ่มสามารถ จัดหาได้อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.5 กองทุนมีความเข้มแข็งของจำนวน สมาชิก รวมถึงทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน	
1. ด้านการวางแผน	.5902-.8749
1.1 กองทุนมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกกองทุนก่อนการวางแผนกองทุน	.6364
1.2 กองทุนมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนไว้ในแผนงานของกองทุน	.8749
1.3 กองทุนมีแผนการกู้เงิน โดยให้ผู้กู้ต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน	.6822
1.4 กองทุนมีการกำหนดขั้นตอนในการวางแผนกองทุนไว้ชัดเจน	.5902
1.5 กองทุนมีการวางแผนงานในอนาคตเกี่ยวกับเงินกองทุนหมู่บ้าน	.7076
2. ด้านการจัดองค์กร	.2304-.6385
2.1 กองทุนมีการจัดทำรายงานทางการเงินชัดเจนและมีการนำเสนอให้สมาชิกทราบ	.6385
2.2 กองทุนมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	.5844
2.3 กองทุนจัดระบบการเงินกู้ยืมเงินสมาชิกกองทุนทุกคนด้วยความเป็นธรรม	.4584
2.4 รูปแบบโครงสร้างของกองทุนหมู่บ้านที่กำหนดไว้เป็นระเบียบเหมาะสม	.4612
2.5 กองทุนมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน	.2304
1.3 ด้านการอำนวยความสะดวก	.2797-.3795
3.1 กองทุนมีการแจ้งผลการอนุมัติเงินกู้รวดเร็วและทันเวลา	.3230
3.2 สมาชิกได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านสม่ำเสมอ	.2933
3.3 กองทุนมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับยอดเงินทุนหมุนเวียนที่ให้สมาชิกกู้ยืมแต่ละปี	.3795

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
3.4 กองทุนมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	.3162
3.5 กองทุนมีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้สมาชิกกองทุนทราบ	.2797
4. ด้านการประสานงาน	.3298-.4726
4.1 กองทุนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิก	.4619
4.2 กองทุนให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การประชุมชี้แจงในการดำเนินงาน	.4600
4.3 กองทุนมีการจัดระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้มีการแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกทราบอย่างรวดเร็ว	.3308
4.4 กองทุนส่งเสริมให้สมาชิกเกิดความคิด เข้าใจตรงกัน เห็นถึงประโยชน์ส่วนรวมเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างรวดเร็ว	.4726
4.5 กองทุนมีนโยบายการให้คณะกรรมการเอาใจใส่และให้ความช่วยเหลือสมาชิกอย่างเสมอภาค	.3298
ผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน	
1. ด้านลูกค้า	.4494-.7863
1.1 กองทุนมีการวางแผนเพื่อรองรับจำนวนสมาชิกรายใหม่ที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	.4494
1.2 กองทุนมีการเก็บข้อมูลของสมาชิกเก่าและรายใหม่ไว้เป็นข้อมูลในบริหารงานและการติดต่อข่าวสาร	.4694
1.3 กองทุนนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก	.7590
1.4 กองทุนมีระบบการรับชำระเงินที่มีความปลอดภัย ได้มาตรฐาน และมีเอกสารการรับเงินให้สมาชิกทุกครั้งเพื่อความถูกต้อง	.6741

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
1.5 กองทุนสามารถปรับตัว เปลี่ยนแปลง เพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกได้ตามความเหมาะสม	.7863
2. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	.6804-8775
2.1 กองทุนให้คณะกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการกองทุนอย่างต่อเนื่อง	.8775
2.2 กองทุนมีการจัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าและรับฟังปัญหาของสมาชิกอยู่เสมอ	.6804
2.3 กองทุนมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับกระบวนการปฏิบัติงานและสามารถทำงานแทนกันได้	.8442
2.4 กองทุนสนับสนุนการกู้เงินเพื่อให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ในการพึ่งพาตนเองรวมถึงการพัฒนาอาชีพ	.7782
2.5 กองทุนมีการติดตามผลการแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่องในการใช้จ่ายเงิน	.7932
3. ด้านกระบวนการธุรกิจภายใน	.7176-.8696
3.1 กองทุนมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	.7738
3.2 กองทุนมีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในด้านต่าง ๆ	.7801
3.3 กองทุนมีการสำรวจความต้องการในการกู้ยืมของสมาชิกอยู่เสมอ เพื่อนำมากำหนดวงเงินในการกู้ยืม	.7384
3.4 กองทุนมีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของคณะกรรมการ เพื่อมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น	.7176

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
3.5 กองทุนมีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานเพื่อความเร็ว และถูกต้องของข้อมูล	.8696
4. ด้านการเงิน	.4671-.6717
4.1 กองทุนมีวงเงินกู้ เงินทุนหมุนเวียน และทำกำไรสะสม เพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง	.4671
4.2 กองทุนมีเงินเข้าสู่ระบบตามกำหนดจากสมาชิกที่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ย เป็นไปตามที่ระบุในสัญญากู้ยืมอย่างเคร่งครัด	.6498
4.3 กองทุนสามารถจัดสรรผลกำไรถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้กับสมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	.6650
4.4 กองทุนมีเงินที่รัฐบาลจัดสรรให้เพียงพอกับความ ต้องการของสมาชิกและหากมีความต้องการเพิ่ม สามารถจัดหาได้อย่างเพียงพอ	.5282
4.5 กองทุนมีความเข้มแข็งของจำนวนสมาชิก รวมถึงทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน	.6717



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	169.2750	272.9737	.6364	.9567
X2	169.3000	266.6769	.8749	.9554
X3	169.2750	266.7173	.6822	.9562
X4	169.5500	267.9974	.5902	.9569
X5	169.6000	264.4000	.7056	.9561
X6	169.1000	273.6821	.6385	.9567
X7	169.3000	270.7282	.5844	.9568
X8	169.3000	272.3692	.4584	.9576
X9	169.2500	275.0641	.4612	.9575
X10	169.2500	276.1923	.2304	.9598
X11	168.8750	278.8814	.3230	.9580
X12	168.7750	279.7686	.2933	.9581
X13	168.8000	278.3179	.3795	.9578
X14	168.8250	279.1737	.3162	.9580
X15	168.7750	279.9737	.2797	.9581
X16	168.9000	275.0154	.4619	.9575
X17	168.8000	277.0872	.4600	.9575
X18	168.9500	276.9718	.3308	.9582
X19	169.0000	274.6667	.4726	.9574
X20	168.9000	277.0667	.3298	.9582
X21	169.2000	274.9846	.4494	.9575
X22	169.2000	271.5487	.4694	.9576

X23	169.1250	265.5481	.7590	.9558
X24	169.2500	268.2949	.6741	.9563
X25	169.2500	265.7821	.7863	.9556
X26	169.2000	263.2923	.8775	.9551
X27	169.3000	266.9846	.6804	.9562
X28	169.1250	265.5994	.8442	.9554
X29	169.4000	258.1949	.7782	.9556
X30	169.3750	265.2147	.7932	.9556
X31	169.2250	264.0763	.7738	.9556
X32	169.2250	263.9224	.7801	.9556
X33	169.0000	267.5385	.7384	.9560
X34	169.3000	267.8051	.7176	.9561
X35	169.4250	262.3019	.8696	.9550
X36	169.0500	273.4846	.4671	.9575
X37	169.3750	272.0353	.6489	.9566
X38	169.1250	269.3942	.6650	.9564
X39	169.3000	272.6769	.5282	.9571
X40	169.2500	263.9872	.6717	.9564

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 40

Alpha = .9578



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว ๐๑๒๐/๒๕๕๗

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.กมลทิพย์ ศรีเดช

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวเจนจิรา ขวัญคุ้ม รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๒๕๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.รัชนีเพ็ญ พลเยี่ยม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวเจนจิรา ขวัญคุ้ม รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว ๐๑๒๐/๒๕๕๗

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท. ดร.ณัฐรัชย์ จันทร์หอม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวเจนจิรา ขวัญคุ้ม รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๒๕๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน สาขาศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ ออมสิน อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นางสาวเจนจิรา ขวัญคุ้ม รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุน
หมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ
และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคาร
ออมสินในอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๒๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน สมาชิกกชนกชนมู่บ้าน ชนาตารณมสน ตำบลหนองสูง อําเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นางสาวเจนจิรา ขวัญคุ้ม รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานกับผลสำเร็จการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านธนาคารออมสิน ในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ใช้บริการกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสินในอำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘