ชื่อเรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2

ผู้วิจัย

กิตติพงษ์ พรมทอง

ปริญญา (ค.ม.) การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.อุรสา พรหมทา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

อาจารย์ คร.จำเนียร พลหาญ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามตำแหน่งงานและขนาดของสถานศึกษาและศึกษาข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษากลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 จำนวน 330 คน จากโรงเรียน 105 โรงเรียนโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ F- test และ One – way ANOVA เปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffe's Method

ผลการวิจัยพบว่า

- ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
- 2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูใน สถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า มีอยู่ 3 ด้านที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันคือ ด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล
- 3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2จำแนกตามขนาด สถานศึกษาพบว่า ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในขนาดของสถานศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึง พอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน พบว่า มีอยู่ 3 ค้าน ที่มี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน คือ ค้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านเงินเดือนและผลประ โยชน์เกื้อกูล และด้านความมั่นคงในการทำงาน

4. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและเสริมสร้างความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานให้กับครูทุกคน และผู้บริหารควรแบ่งงานให้กับครูแต่ละคนเท่า ๆ กัน ไม่ควรแบ่ง งานให้กับครูคนใดคนหนึ่งมากจนเกินไป



TITLE: A Survey on the Satisfaction of Teachers with Work Performance in Primary Schools under the Office of Nong Khai Primary Educational Service Area 2

AUTHOR: Kitipong Promthong DEGREE: M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS: Dr. Urasa Promtha Chairperson

Dr. Jamnian Polharn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The objectives of the research were to survey the satisfaction of teachers with their work performance in primary schools under the Office of Nong Khai Primary Educational Service Area 2, to compare the satisfaction with the performance and to find some useful suggestions for the performance. The samples were three hundred and thirty teachers from one hundred and five primary schools under the Office of Nong Khai Primary Educational Service Area 2. They were selected by the stratified random sampling technique. The instrument was a questionnaire. The research statistics used were F- test use One – way ANOVA and multiple comparison test of Scheffe's Method.

Results of the research were as follows:

- 1. The finding showed that the average level of the satisfaction of the teachers with the work performance was high.
- 2. The findings showed that the average level of the satisfaction of the teachers with the performance regarding their work positions was not different. However, the satisfaction of the teachers with recognition, interpersonal relations, salary and fringe benefit.
- 3. The findings indicated that the average level of the satisfaction of the teachers with the performance regarding the different sizes of schools was different. However, the satisfaction of the teachers with advancement, salary and fringe benefit and work security was not different.

4. Regarding the suggestions, they are concluded that school administrators should realize and improve the satisfaction of teachers with work and their responsibilities for work should be equally and suitably assigned for all.

