

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยายความเรียง ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น
3. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
4. ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	200	50.0
1.2 หญิง	200	50.0
รวม	400	100.0
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	7	1.8
2.2 21-40 ปี	236	59.0
2.3 41-60 ปี	148	37.0
2.4 ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป	9	2.2
รวม	400	100.0
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ไม่เคยเข้าศึกษา	0	0.0
3.2 ประถมศึกษา	32	8.0
3.3 มัธยมศึกษาตอนต้น	75	18.8
3.4 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	117	29.2
3.4 อนุปริญญาขึ้นไป	176	44.0
รวม	400	100.0
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกรรม	28	7.0
4.2 ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / รับจ้าง	144	36.0
4.3 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ / ลูกจ้าง	104	26.0
4.4 พนักงานบริษัทเอกชน	83	20.8
4.5 นักเรียน / นักศึกษา	28	7.0
4.6 อื่นๆ	13	3.2
รวม	400	100.0
รวมทั้งหมด	400	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและเพศหญิง เท่ากัน จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 จบการศึกษาระดับอนุปริญญาขึ้นไป จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 และมีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / รับจ้างจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00

ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ดังนี้ (รังสรรค์ ถึงเลิศ. 2551 : 186)

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับทัศนคติอยู่ในระดับไม่ดี

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับทัศนคติอยู่ในระดับไม่ค่อยดี

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับทัศนคติอยู่ในระดับดี

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับทัศนคติอยู่ในระดับดีมาก

ผลการศึกษาวิจัยระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น โดยรวม

ด้านที่	ทัศนคติของประชาชนผู้มาใช้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล	3.94	0.82	ดี
2.	ด้านความสม่ำเสมอ	3.94	0.79	ดี
3.	ด้านความเสมอภาค	3.91	0.87	ดี
4.	ด้านความประหยัด	3.94	0.78	ดี
5.	ด้านความสะดวก	3.87	0.93	ดี
	รวมเฉลี่ย	3.92	0.83	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่دينจังหวัดขอนแก่นพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีทัศนคติอยู่ในระดับดี และมี 3 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความประหยัด ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความเสมอภาค ($\bar{X} = 3.91$) และด้านความสะดวก ($\bar{X} = 3.87$)

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายชื่อในแต่ละด้าน ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่دينจังหวัดขอนแก่น ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล

ข้อที่	ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการของท่าน	4.28	0.66	ดีมาก
2.	เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	4.03	0.77	ดี
3.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาหรือชี้แจงข้อสงสัยท่านได้	4.19	0.68	ดี
4.	ท่านได้รับการบริการด้วยความรวดเร็ว	3.51	1.05	ดี
5.	มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ	3.69	1.00	ดี
6.	เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของท่าน	3.94	0.79	ดี
รวมเฉลี่ย		3.94	0.82	ดี

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่دينจังหวัดขอนแก่น ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล เป็นรายข้อทั้ง 6 ข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีระดับดีมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อที่ 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 4.28$) และระดับดีจำนวน 5 ข้อ คือ ข้อ 3 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาหรือชี้แจงข้อสงสัยท่านได้ ($\bar{X} = 4.19$) ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ($\bar{X} = 4.03$) ข้อ 6 เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของท่าน ($\bar{X} = 3.94$) ข้อ 5 มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.69$) และ ข้อ 4 ท่านได้รับการบริการด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.51$)

ตารางที่ 5 ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
ขอนแก่นด้านความสม่ำเสมอ

ข้อที่	ด้านความสม่ำเสมอ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
7.	เจ้าหน้าที่มีความยินดีที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ	4.07	0.73	ดี
8.	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	4.07	0.71	ดี
9.	เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านอย่างต่อเนื่องจนเสร็จเรียบร้อย	4.03	0.74	ดี
10.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการเข้ารับบริการของท่าน	4.05	0.70	ดี
11.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้	3.68	0.99	ดี
12.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น	3.76	0.92	ดี
รวมเฉลี่ย		3.94	0.79	ดี

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นด้านความสม่ำเสมอ เป็นรายข้อ ทั้ง 6 ข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับดี และมี 2 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อ 7 เจ้าหน้าที่มีความยินดีที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X} = 4.07$) ข้อ 8 เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.07$) ข้อ 10 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการเข้ารับบริการของท่าน ($\bar{X} = 4.05$) ข้อ 9 เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านอย่างต่อเนื่องจนเสร็จเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.03$) ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ($\bar{X} = 3.76$) และ ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.68$)

ตารางที่ 6 ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดขอนแก่น ด้านความเสมอภาค

ข้อที่	ด้านความเสมอภาค	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
13.	การให้บริการมีการจัดคิวตามลำดับก่อน-หลัง	4.10	0.83	ดี
14.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	3.86	0.94	ดี
15.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม	3.83	0.92	ดี
16.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย	3.99	0.82	ดี
17.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.80	0.87	ดี
18.	เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกลักษณะประเภทงาน	3.90	0.84	ดี
รวมเฉลี่ย		3.91	0.87	ดี

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นด้านความเสมอภาคเป็นรายข้อ ทั้ง 6 ข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับดี ทั้ง 6 ข้อ โดยเรียงลำดับเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ข้อ 13 การให้บริการมีการจัดคิวตามลำดับก่อน-หลัง ($\bar{X} = 4.10$) ข้อ 16 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย ($\bar{X} = 3.99$) ข้อ 18 เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกลักษณะประเภทงาน ($\bar{X} = 3.90$) ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.86$) ข้อ 15 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.837$) ข้อ 17 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.80$)

ตารางที่ 7 ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
ขอนแก่นด้านความประหยัด

ข้อที่	ด้านความประหยัด	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
19.	เจ้าหน้าที่ได้ เปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศกำหนดเวลา	3.92	0.78	ดี
20.	เจ้าหน้าที่ได้ ปิดการใช้ไฟฟ้าในเวลาพัก	3.84	0.78	ดี
21.	เจ้าหน้าที่ไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสาร ไร้ดีเกิน	4.00	0.76	ดี
22.	ท่านนัดหมายการเข้ารับบริการ ไร้ล่วงหน้าได้	3.82	0.85	ดี
23.	มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ	4.12	0.75	ดี
รวมเฉลี่ย		3.94	0.78	ดี

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นด้านความประหยัด เป็นรายชื่อ ทั้ง 5 ข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกข้อเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อ 23 มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการ ให้บริการ ($\bar{X} = 4.12$) ข้อ 21 เจ้าหน้าที่ไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสารไว้ดีเกิน ($\bar{X} = 4.00$) ข้อ 19 เจ้าหน้าที่ได้ เปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.92$) ข้อ 20 เจ้าหน้าที่ได้ ปิดการใช้ไฟฟ้าในเวลาพัก ($\bar{X} = 3.84$) และข้อ 22 ท่านนัดหมายการเข้ารับบริการ ไว้ล่วงหน้าได้ ($\bar{X} = 3.82$)

ตารางที่ 8 ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ด้านความสะอาด

ข้อที่	ด้านความสะอาด	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
24.	มีป้าย / สัญลักษณ์ / จุดประชาสัมพันธ์ ชัดเจน	4.29	0.70	ดีมาก
25.	มีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา	4.06	0.81	ดี
26.	สำนักงานมีความสะอาด เรียบร้อย บรรยากาศดี	4.22	0.74	ดีมาก
27.	มีการจัดที่พักรอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.74	1.06	ดี
28.	สำนักงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอเช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา โทรศัพท์สาธารณะ เป็นต้น	3.92	0.87	ดี
29.	มีสถานที่ให้จอดรถอย่างเพียงพอ	3.12	1.30	ปานกลาง
30.	สถานที่ตั้งเหมาะสม สะดวกต่อการคมนาคม	3.75	1.07	ดี
รวมเฉลี่ย		3.87	0.93	ดี

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นด้านความสะอาด เป็นรายชื่อ ทั้ง 7 ข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อ 24 มีป้าย / สัญลักษณ์ / จุดประชาสัมพันธ์ ชัดเจน ($\bar{X} = 4.29$) ข้อ 26 สำนักงานมีความสะอาด เรียบร้อย บรรยากาศดี ($\bar{X} = 4.22$) ข้อ 25 มีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา ($\bar{X} = 4.06$) ข้อ 28 สำนักงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอเช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา โทรศัพท์สาธารณะ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.92$) ข้อ 30 สถานที่ตั้งเหมาะสม สะดวกต่อการคมนาคม ($\bar{X} = 3.75$) ข้อ 27 มีการจัดที่พักรอรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.74$) และข้อ 29 มีสถานที่ให้จอดรถอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.12$)

ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นผู้วิจัยดำเนินการเปรียบเทียบกับ ตัวแปร 4 ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา และอาชีพ

1. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดขอนแก่นจำแนกตามเพศ คือ เพศชาย และเพศหญิง ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดขอนแก่น ตัวแปรเพศ โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	เพศ				t	Sig.
	เพศชาย		เพศหญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ ของบุคคล	3.89	0.56	3.88	0.61	0.058	0.954
2. ด้านความสม่ำเสมอ	3.66	0.56	3.64	0.58	0.448	0.654
3. ด้านความเสมอภาค	3.74	0.48	3.75	0.45	-0.117	0.907
4. ด้านความประหยัด	3.67	0.61	3.65	0.67	0.311	0.756
5. ด้านความสะดวก	3.79	0.64	3.73	0.63	0.874	0.383
รวมเฉลี่ย	3.75	0.48	3.73	0.48	0.408	0.683

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของ
สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดขอนแก่นจำแนกตามอายุ คือ อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุระหว่าง 21 – 40 ปี อายุระหว่าง 41 –
60 ปี และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ดังแสดงใน ตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดขอนแก่นระหว่างอายุ

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.232	3	0.744	2.512	0.058
ภายในกลุ่ม	117.290	396	0.296		
รวม	119.522	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นที่มีอายุแตกต่างกัน คือ อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุระหว่าง 21 – 40 ปี อายุระหว่าง 41 – 60 ปี และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นจำแนกตามการศึกษา คือ ไม่เคยเข้าศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. และอนุปริญญาขึ้นไป ดังแสดงใน ตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีต่อสำนักงานที่ดิน
จังหวัดขอนแก่นระหว่างระดับการศึกษา

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	8.918	3	2.973	10.644	0.000*
ภายในกลุ่ม	110.603	396	0.279		
รวม	119.522	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน คือ ไม่เคยเข้าศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา

ตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. และอนุปริญาขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ (Post hoc test) โดยวิธีการ LSD. (Least Significant Difference) ดังตารางที่ 12 - 13

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	การศึกษา										F	Sig.
	ไม่เคยศึกษา		ประถมศึกษา		มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.		อนุปริญาขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล	0	0	4.14	0.63	4.11	0.55	4.00	0.57	3.79	0.64	7.005	0.00*
2. ด้านความสม่ำเสมอ	0	0	4.23	0.61	4.08	0.56	3.98	0.62	3.81	0.60	6.907	0.00*
3. ด้านความเสมอภาค	0	0	4.21	0.72	4.02	0.66	3.96	0.75	3.78	0.73	4.337	0.05*
4. ด้านความประหยัด	0	0	4.26	0.56	4.10	0.59	4.01	0.59	3.76	0.61	10.332	0.00*
5. ด้านความสะดวก	0	0	4.11	0.67	4.11	0.68	3.94	0.63	3.68	0.63	10.076	0.00*
รวมเฉลี่ย	0	0	4.19	0.63	4.08	0.60	3.92	0.63	3.76	0.64	7.731	0.01*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่าทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน ซึ่งหมายความว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา		ไม่เคยเข้าศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญาขึ้นไป
	\bar{X}	0	4.18	4.08	3.97	3.76
ไม่เคยเข้าศึกษา	0	-	-	-	-	-
ประถมศึกษา	4.18	-	-	0.368	0.046*	0.000*
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.08	-	0.368	-	0.160	0.000*
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	3.97	-	0.046*	0.160	-	0.001*
อนุปริญญาขึ้นไป	3.76	-	0.000*	0.000*	0.001*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาที่มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. และระดับอนุปริญญาขึ้นไป ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาขึ้นไป ส่วนระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และระดับอนุปริญญาขึ้นไป ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นไม่แตกต่างกัน

ทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญาขึ้นไป มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช.

4. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นจำแนกอาชีพ คือ เกษตรกรรม ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ ดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นตามอาชีพ

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.749	5	1.550	5.463	0.000*
ภายในกลุ่ม	111.773	394	0.284		
รวม	119.522	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นที่มีอาชีพแตกต่างกัน คือ เกษตรกรรม ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ (Post hoc test) โดยวิธีการ LSD. (Least Significant Difference) ดังตารางที่ 15 - 16

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	อาชีพ												F	Sig.
	เกษตรกร		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง		รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง		พนักงานบริษัทเอกชน		นักเรียน/นักศึกษา		อื่นๆ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล	4.30	0.56	3.96	0.58	3.86	0.58	3.99	0.61	3.76	0.74	3.52	0.64	4.231	0.001*
2. ด้านความสม่ำเสมอ	4.41	0.54	3.93	0.60	3.89	0.57	3.96	0.61	3.82	0.73	3.65	0.67	4.383	0.001*
3. ด้านความเสมอภาค	4.31	0.70	3.96	0.69	3.81	0.72	3.96	0.69	3.70	0.92	3.47	0.74	3.797	0.002*
4. ด้านความประหยัด	4.45	0.50	3.98	0.56	3.81	0.63	3.89	0.67	3.91	0.63	3.84	0.58	5.175	0.000*
5. ด้านความสะดวก	4.31	0.53	3.89	0.65	3.78	0.64	3.88	0.68	3.72	0.76	3.74	0.63	3.266	0.007*
รวมเฉลี่ย	4.35	0.56	3.94	0.61	3.83	0.62	3.93	0.65	3.78	0.75	3.64	0.65	4.170	0.002*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่าทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน ซึ่งหมายความว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ		เลข กรรม	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว/ รับจ้าง	รับราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ ลูกจ้าง	พนักงาน บริษัท เอกชน	นักเรียน/ นักศึกษา	อื่นๆ
	\bar{X}	4.35	3.94	3.83	3.94	3.78	3.64
เลขกรรม	4.35	-	0.000*	0.000*	0.000*	0.000*	0.000*
ค้าขาย/ธุรกิจ- ส่วนตัว/รับจ้าง	3.94	0.000*	-	0.100	0.955	0.142	0.053
รับราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ ลูกจ้าง	3.83	0.000*	0.100	-	0.166	0.668	0.236
พนักงาน บริษัทเอกชน	3.94	0.000*	0.955	0.166	-	0.176	0.064
นักเรียน/ นักศึกษา	3.78	0.000*	0.142	0.668	0.176	-	0.443
อื่นๆ	3.64	0.000*	0.053	0.236	0.064	0.443	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเลขกรรมมีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง

รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน นักเรียน/นักศึกษา และอาชีพอื่น ๆ ส่วนประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน นักเรียน/นักศึกษา และอาชีพอื่น ๆ มีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือมีทัศนคติต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นใกล้เคียงกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ได้รับคำตอบจำนวน 279 คำตอบ คิดเป็นร้อยละ 69.75 ผู้วิจัยได้ประมวลคำตอบที่เหมือนกัน คล้ายคลึงกัน และใกล้เคียงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น	ความถี่ (คำตอบ)
1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล	
1.1 ควรมีเจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการ	21
2. ด้านความสม่ำเสมอ	
2.1 เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้น สนใจผู้มาใช้บริการ	11
2.2 ควรปรับปรุงผู้มีอำนาจในการเห็นต์เอกสารเนื่องจากต้องรอนาน	21
2.3 เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบครอบ	12
2.4 เจ้าหน้าที่ควรมาทำงานให้ตรงเวลา	15
3. ด้านความเสมอภาค	
3.1 ควรให้การบริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันระหว่างข้าราชการกับประชาชนไม่ควรลัดคิวให้กับญาติหรือคนรู้จักกับเจ้าหน้าที่	33
4. ด้านความประหยัด	
4.1 สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นมีมาตรการในการประหยัดพลังงานที่ดี	47

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น	ความถี่ (คำตอบ)
5. ด้านความสะดวก	
5.1 ควรติดตั้ง โทรศัพท์สาธารณะให้พร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลาเพื่อความสะดวก ของผู้มาใช้บริการ	21
5.2 จัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ	56
5.3 ควรจัดหาสถานที่ตั้งสำนักงานใหม่ที่เหมาะสม	42

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่าง 1 คน สามารถตอบ ได้หลายคำตอบ

จากตารางที่ 17 พบว่า ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นแบ่งออกเป็น 5 ด้าน
คือ

1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลกลุ่มตัวอย่างมีข้อคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะ ว่า ควรมีเจ้าหน้าที่เข้มแข็งขึ้นตอนต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการ
2. ด้านความสม่ำเสมอ กลุ่มตัวอย่างมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า เจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบครอบ ควร
ปรับปรุงผู้มีอำนาจในการเซ็นต์เอกสารเนื่องจากต้องรอนาน สนใจผู้มาใช้บริการ และมาทำงาน
ให้ตรงเวลาดีกว่านี้
3. ด้านความเสมอภาค กลุ่มตัวอย่างมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ว่า ควรให้การ
บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันระหว่างข้าราชการกับประชาชน ไม่ควร ลัดคิวให้กับ
ญาติหรือคนรู้จักกับเจ้าหน้าที่
4. ด้านความประหยัด กลุ่มตัวอย่างมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า สำนักงาน
ที่ดินจังหวัดขอนแก่นมีมาตรการในการประหยัดพลังงานที่ดี
5. ด้านความสะดวก กลุ่มตัวอย่างมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ว่าควรติดตั้ง
โทรศัพท์สาธารณะให้พร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลาเพื่อความสะดวกของผู้มาใช้บริการ รวมทั้งจัด
สถานที่จอดรถให้เพียงพอ และ ควรจัดหาสถานที่ตั้งสำนักงานใหม่ที่เหมาะสม
จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
ขอนแก่น ดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้ บริการส่วน
น้อยที่มีทัศนคติระดับน้อย แต่ประชาชนผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่มีทัศนคติระดับดีต่อการ
ให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ที่ได้จากการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 40 คน แยกเป็น ชาย 20 คน หญิง 20 คน ผู้วิจัยได้ประมวลคำตอบที่เหมือนกัน คล้ายคลึงกัน นำมาเรียบเรียงและจำแนกให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน โดยแยกเป็นด้าน ๆ ทั้ง 5 ด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลคล้ายคลึงกัน ดังนี้

“มีความสอดคล้องกับความต้องการเพราะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริการเรื่องที่ดินโดยตรง”

“มีบริการที่ตรงความต้องการ ในการทำนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์”

“มีบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน การบริการข้อมูลด้านแผนที่”

“มีความสอดคล้องกับความต้องการเพราะสามารถตอบปัญหาข้อสงสัยและแก้ไขปัญหาค่างๆ ได้ตรงตามความต้องการ”

2. ด้านความสม่ำเสมอ ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลคล้ายคลึงกัน ดังนี้

“เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทุกครั้ง”

“เจ้าหน้าที่เตรียมความพร้อมในการให้บริการทุกครั้ง”

“เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและให้คำแนะนำชี้แจงกับประชาชนผู้มาใช้บริการทุกครั้ง”

3. ด้านความเสมอภาค ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลคล้ายคลึงกัน ดังนี้

“มีการบริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งแยกเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา”

“มีการให้บริการที่ชัดเจน จัดลำดับคิวในการเข้ารับบริการก่อน-หลัง”

4. ด้านความประหยัด ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลคล้ายคลึงกัน ดังนี้

“สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นมีมาตรการในการประหยัดพลังงานที่ดี”

“ในการให้บริการยังใช้เวลานานเนื่องจากมีขั้นตอนมาก ควรมีการบริการแบบ One stop sevier”

“ไม่ต้องเดินทางไปหลายครั้ง ประหยัดค่าใช้จ่าย”

“สามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับบริการได้
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปติดต่อ”

5. ด้านความสะดวก ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลคล้ายคลึงกัน ดังนี้

“ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ”

“ควรจัดหาสถานที่ตั้งสำนักงานใหม่ที่เหมาะสม”

“ควรปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอต่อการเข้ารับบริการของประชาชนจำนวนมาก”

“มีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้คอยบริการ เช่น ห้องน้ำ ร้านค้า โทรศัพท์
สาธารณะ”

จากข้อมูลดังกล่าว สรุปได้ว่าการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นมีความสอดคล้องกับความต้องการเพราะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริการเรื่องที่ดินโดยตรงในการทำนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การรังวัดที่ดิน การบริการข้อมูลด้านแผนที่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ เตรียมความพร้อมในการให้บริการปฏิบัติงานตามขั้นตอน ให้คำแนะนำชี้แจงกับประชาชนผู้มาใช้บริการทุกครั้ง มีการให้บริการบริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งแยกเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา มีขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจนจัดลำดับคิวในการเข้ารับบริการก่อน-หลัง การให้บริการข้อมูลต่างก่อนเข้ารับบริการสามารถประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ แต่ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ และ ควรจัดหาสถานที่ตั้งสำนักงานใหม่ที่เหมาะสม หรือปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอต่อการเข้ารับบริการของประชาชนจำนวนมาก

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นนำไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติอยู่ในระดับดีที่สุดต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น