

บรรณานุกรม

- กนกศรี จันทร์โอทาน และคณะ. ทัศนคติของประชาชนผู้ใช้บริการสถานีตำรวจ กรณีสถานีตำรวจภูธรตำบลบางลาย จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2543.
- กรมที่ดิน. หัวใจสำคัญของการให้บริการประชาชน. กรุงเทพฯ : กองการพิมพ์ กรมที่ดิน, 2548.
- กัญธมา เกียรติดำรงกุล. ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร. การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.
- กัลญา หิตธิเดช. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ เชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- กิจวิธิ รัตนแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด เชียงใหม่สาขาสันทราย. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- กุลธน ธนาพงศธร. ประโยชน์และบริการ. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล สาขาวิทยาการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- ไกรพิทักษ์ ศิริพล. ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- จรรยา น้อยบัวทิพย์. ความพึงพอใจของประชากรต่อการปฏิบัติหน้าที่ของราชการฝ่ายปกครอง ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตรการพิษผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) อุบลราชธานี : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540

จินตนา เวชกามา. ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน : กรณีศึกษาการให้บริการจดทะเบียนและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินของจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

ดวงอุมา โสภกา. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานอำเภอเมืองมหาสารคามจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

ถาวร โพธิสมบัติ. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีการให้บริการประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรี. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

ธีรพงษ์ ศิริโสม. ปัญหาและคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดินในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

นิธิพัฒน์ พัฒนถาบุตร,พ.ต.ท. ทศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจดีเด่นอำเภอ

ห้างฉัตร จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

บรรจง กาญจนากุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญเหลือ ลาวงศ์. ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอใช้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคามสาขาเขียงยืน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตมหาสารคาม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539.

ปรัชญา เวสารัชช. บริการประชาชน - ทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2540.

ประจักษ์ รุ่งเรือง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
กาฬสินธุ์ สาขาภมลาไสย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

ประภาพร สุวรรณ. ทศนคติ : การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

ประยงค์ ทองสิงห์. ทศนคติของประชาชนที่มีต่อนโยบายการรับบริการแบบ ONE STOP
SERVICE ของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของที่ทำการ
ปกครองอำเภอเมืองพะเยาจังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) พะเยา : มหาวิทยาลัยพะเยา, 2555.

พิทยา จันทระเจริญ. การดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาชุมชน) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2540.

เพชรินทร์ ตามวงศ์. ทศนคติของประชาชนในจังหวัดพะเยาที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พุทธศักราช 2551. การศึกษานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงราย, 2553.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

บุศพงษ์ ไชยสร. ทศนคติผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :
ราชบัณฑิตยสถาน, 2542.

รุ่งสร้อย สุวรรณชาติ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดมหาสารคามสาขากันทรวิชัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2549.

- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- รัชณี คงดาวร. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองเบตง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) ยะลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 2551.
- วาสนา เจริญรวย. การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.
- วิไลรัตน์ สุวรรณรินทร์. ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียน อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- ศิวานรต กิตติวัฒน์. การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝางจังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2551.
- สวนดุสิตโพล สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมที่ดิน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2544.
- สุนารี นามศรีฐาน. การบริหารงานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม เกี่ยวกับที่ดินของสำนักงานที่ดินในจังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- สำนักงานที่ดิน. ประวัติสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น : สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น, 2555.
- อิทธิ เทศภักดี. ทักษะคติของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสุโขทัยจังหวัดสุโขทัย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและการพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท) อุดรดิษฐ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์, 2552.
- Millet, John D. *Management in the Public Service*. New York : McGraw - Hill, 1954.
- Vroom, Victor H. *Work and Motivation*. New York : John Wiley and Sons, 1964.
- Yamane, Taro. *Statistics : an introductory analysis*. New York Harper and Row, 1973.