

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 206 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคามจำนวน 136 คน ซึ่งคำนวณตามวิธีการนำเสนอโดย ยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = จำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร เท่ากับ 206 คน

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดได้ไม่เกิน เท่ากับ 0.05

แทนค่าจำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{206}{1 + 206 (0.05)^2} = 135.97 \text{ คน}$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็มผู้วิจัยจึงปรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น

136 คน

1.2.2. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอน การแบ่งกลุ่มตั้งอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบ่งจำนวน พนักงานส่วนตำบล ทั้งหมด 136 คน

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ มีพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ยางสีสุราช จำนวน 39 คน

$$= \frac{39 \times 136}{206} = 25.74 \text{ คน หรือเท่ากับ } 26 \text{ คน}$$

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรใน แต่ละกลุ่ม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละกลุ่ม
1	องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช	39	26
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ	23	15
3	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู	25	17
4	องค์การบริหารส่วนตำบลคงเมือง	33	22
5	องค์การบริหารส่วนตำบลขามเรียน	28	18
6	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงคง	30	20
7	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ	28	18
	รวม	206	136

1.3. จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่าง แบบง่าย (Sample Random Sampling) หลังจาก ได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณประชากรของแต่ละตำบลได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบ วิธีการ จับสลาก โดยเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบล ลงในแผ่นกระดาษใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง จำนวน 7 กล่อง ตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วนำรายชื่อพนักงานส่วนตำบลลงใน กล่องเขย่าให้คละกัน แล้วสุ่มจับสลากขึ้นมาเขียนชื่อ ไว้ ให้ได้ตามจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ ต้องการทำให้ครบทุกตำบล ถ้าได้ฉลากหมายเลขใดก็แสดงว่าหน่วยตัวอย่างหมายเลขนั้นถูกเลือก เป็นตัวแทนประชากร การสุ่มหยิบทีละใบดังกล่าว เมื่อหยิบได้แล้วต้องนำกลับคืน เพื่อให้ทุกหน่วย มีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หรือกรณีหยิบถูกฉลากใบเดิมให้นำกลับคืน และทำการหยิบใหม่จน ครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง(บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 45) จนได้กลุ่มตัวอย่าง 136 คน

1.4. กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ต้องเป็นผู้ที่รู้เรื่องนี้เป็นอย่างดี คือ นายก องค์กรบริหารส่วนตำบลและหรือปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสิสุราช จังหวัด มหาสารคาม จำนวน 8 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 44)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิดและ ปลายเปิด จำนวน 2 ชุด โดยชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามใช้สำหรับบุคลากรในองค์กรบริหารส่วน ตำบล และชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ใช้สำหรับนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์กร บริหารส่วนตำบลในองค์กรบริหารส่วนตำบล ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์กร บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน

1. ด้านการวางแผนกำลังคน
2. ด้านการสรรหา
3. ด้านการบรรจุและแต่งตั้ง
4. ด้านการพัฒนาบุคลากร
5. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร
6. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนตำแหน่ง
7. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน

เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลของ องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสิสุราช จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสัมภาษณ์แบบ มีโครงสร้าง ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และองค์กรบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด แบบมีโครงสร้างให้ผู้สัมภาษณ์ตอบคำถามเกี่ยวกับ
ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัด
มหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน

1. ด้านการวางแผนกำลังคน
2. ด้านการสรรหา
3. ด้านการบรรจุและแต่งตั้ง
4. ด้านการพัฒนาบุคลากร
5. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร
6. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนตำแหน่ง
7. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
กับการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยค้นคว้า

2.2 ทำการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อตอบจุดมุ่งหมายของการวิจัยให้
ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้มีประสบการณ์
เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบ
ความตรงตามโครงสร้าง และความตรงตามเนื้อหา พร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข
แบบสอบถามให้มีความเหมาะสม ผู้มีประสบการณ์ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.3.1 นายไพฑูรย์ เกษแก้วเกลี้ยง วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายบริหารงานปกครอง(ปลัดอาวุโส) ที่ทำการ
ปกครองอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.3.2 นางอำนวยการ นันทะเสน วุฒิการศึกษา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
ภาษาไทย ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบรบือวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
ผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา

2.3.3 นายสันต์ เพ็ชรดวงษ์ วุฒิการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัย
การศึกษา ข้าราชการบำนาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินวัดผล

2.4 หากค่า IOC การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item-Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป จากการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยการให้คะแนนจาก 2 ใน 3 ท่านขึ้นไป โดยเกณฑ์การให้คะแนนข้อคำถามแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าที่เป็นไปได้ 3 ค่า ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่วิจัยได้

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่วิจัยได้หรือไม่

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่วิจัยได้

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับแก้ไข จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด เพื่อหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item-total Correlation)

2.6 ทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น หรือความเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) ของครอนบาคสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient, 1974 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .99

2.7 แบบนำสอบที่ผ่านการทดลองใช้ มาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามจนถูกต้องสมบูรณ์ จากนั้นจัดพิมพ์แบบสอบถามและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมในการวิจัย ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่ออนุญาตนายกองค์การบริหารตำบลทั้ง 7 ตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ทำการนัดหมายกับบุคลากรและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 ตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม ตามวันเวลาที่กำหนด แล้วเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งแจ้งการตอบแบบสอบถาม พร้อมกับแจกแบบสอบถามให้บุคลากรตอบ โดยอิสระ แล้วรับแบบสอบถามคืน

3. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำไปประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการจัดกระทำข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับ พบว่ามีความถูกต้องทุกฉบับ แล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
2. กำหนดการให้คะแนนปัญหาการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ (ปรับปรุงจาก บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 110)

มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล และกำหนดความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อให้ทราบถึงระดับปัญหา ดังนี้ (ปรับปรุงจาก บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 110)

ค่าเฉลี่ย 4.51 -5.00	หมายความว่า	มีปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า	มีปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า	มีปัญหাপานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า	มีปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า	มีปัญหาน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบเพศ ได้แก่ t-test (Independent Sample) และใช้การทดสอบสมมุติฐานจำแนก ตามอายุ ระดับการวิจัย ประเภทตำแหน่งและ

ประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่าง ใช้วิธีวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Different)

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ แล้วนำมาเสนอด้วยการพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY