

บรรณานุกรม

- กิตติศักดิ์ ชะนะ. ประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดตราดภายใต้การบริหารงานแบบบูรณาการ. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผนหน่วยที่ 6 เรื่อง การประเมินผลนโยบาย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2551.
- _____ . การบริหารและการพัฒนาองค์กร. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารและพัฒนาองค์กร (หน่วยที่ 2). นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย และคณะ. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพหน่วยงานกระทรวงยุติธรรม เพื่อการบริหารจัดการเชิงคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ไชยวัฒน์ รัตนดาตยา. ประสิทธิภาพของการให้บริการของสำนักงานเขตชั้นกลางกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตสวนหลวง. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ณกฤตชัย เตียสุด. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สารนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2553.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- _____ . การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- ธัญวัลย์ วิจิตรพัชร. การพัฒนาบุคลากรกับประสิทธิผลขององค์กร กรณีศึกษาบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ แจ้งวัฒนะ. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- พิทยา บวรวัฒนา. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์, 2541.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2547.

- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การวิจัยประเมินผล. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนการพิมพ์พระนครจำกัด, 2529.
- ปิยะดา สว่างศิลป์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การ : ศึกษากรณีบริษัท มิตรชัยสุมิโตโม อินชัวร์รันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ภูมิวิทย์ เวชกามา. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ศึกษากรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 6. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.
- ภรณ์ (กิริติบุตร) มหานนท์. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ (Evaluation of Organizational Effectiveness). กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2528.
- _____. ประสิทธิภาพขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- มัชวาท สุวรรณเรือง. ประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันอุบัติเหตุเลือกตั้งของโครงการ ท.ม.ก. ไปปฏิบัติ : กรณีวิจัยปฏิบัติการเขตเลือกตั้ง ค. จังหวัด นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. (วิเคราะห์และวางแผนทางสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2544.
- มาลัยแก้ว รังษิขุริยันต์. ทศนคติของพนักงานบริษัทในเครือข่ายที่มีต่อมาตรการด้านการบริหารงานบุคคลในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ. วิทยานิพนธ์ รส.ม. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์) คณะสังคมศาสตร์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- รวิภา หอมเศรษฐี. ประสิทธิภาพของการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ : กรณีศึกษา จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- ยิ่งบุญ พดด้วง. การศึกษาประสิทธิผลในการดำเนินการตามโครงการจัดระบบพัฒนามาตรฐานสากลของ ประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของภาครัฐของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ. ปัญหาพิเศษ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- วุฒิชัย จานงค์. "การผสมผสานปฏิบัติการเพื่อผลิตภาพ," วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, (2) 255-269, 2530.

- ไวพจน์ ภูลาชัย. การเมืองในองค์กรและทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลของ
องค์กร. ปรินญาณินพนธ์ ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2552.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- สมยศ นาวิการ. ทฤษฎีองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2544.
- _____. การพัฒนาองค์กรและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2521.
- สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. การวางแผนนโยบายโครงการและการบริหารโครงการ.
นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.
- สุรศักดิ์ โตประสี. ธรรมชาติในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล.
ปรินญาณินพนธ์ ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2553.
- อุทัย หิรัญโต. เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2525.
- อรุณ รักธรรม. ทฤษฎีองค์กรสมัยใหม่ : การบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- เอนก ณ นคร, พ.ต.ท. ประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนครบาลในกรุงเทพ
มหานคร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- อำนาจ ฉิมมา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด
ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- Arnold, H. J., & Feldman, D. c. **Organizational behavior**. New York : McGraw-Hill, 1986.
- Edd, W.B. **Public organization behavior and development**. Cambridge, MA : Winthrop,
1981.
- Etzioni, A. **Modern organizations**, upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall, 1964.
- Gerloff, E. A. **Organizational theory and design : A strategic approach for management**.
New York : McGraw-Hill, 1985.
- Hall, M. J. **Aligning the organization to increase performance results**. The Public Manager,
31(2), 7-10, 2002.
- Harmon, M. M., & Mayer, R. T. **Organization theory for public administration**. Glenview, IL:
Scott, Foresman and Company, 1986.
- Katz, Daniel, & Kahn, Robert L. **The social psychology of organization**. 2nd ed. New York :
McGraw – Hill, 1978.

Robbins, I. P. **Organization theory : Structure, design and applications.** 2nd ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1987.

Steers, R. M. **Organizational effectiveness : A behavioral view.** Santa Monica, CA: Goodyear, 1977.

Steers, R. M. "When is an organization effective?," **A process approach to understanding effectiveness.** Organizations Dynamics, 5, 50-63, 1980.

Steers, R. M., Ungson, G. R., & Mowday, R. T. **Managing effective organizations : An introduction.** Boston : Kent, 1985.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY