ชื่อเรื่อง ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแคนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัย ดาบต่ำรวจเกียรติพิบูลย์ พิมพา

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.คร.สัญญา เคณาภูมิ

ประธานกรรมการ

คร.ภักดี โพธิ์สิงห์

กรรมการ

ผศ.คร.วัชรินทร์ สุทธิศัย

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 จำแน<mark>กตามอายุ ระดับการ</mark>ศึกษา และประสบการณ์ รวมถึงศึกษา เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแคนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 102 คน โดยใช้วิธีสุ่ม อย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิคมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น .98 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติ เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยใช้ F – test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกด้าน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยคังนี้ ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน ด้านการพัฒนาชุมชน ด้านการ ปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน และด้านการดำเนินการ ตามโครงการพระราชดำริ ตามลำดับ

- 2. ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชนมี ความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามกระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการช่วยเหลือเรื่อง การศึกษาแก่ชุมชน และด้านการพัฒนาชุมชน ส่วนจำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน
- 3. ช้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวน ชายแคนที่ 236 ปัญหาที่พบเป็นเพียงปัญหาเล็กน้อย เช่น การช่วยเหลือค้านการศึกษาแก่ประชาชน ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน มีการจัดตั้งโรงเรียนตามแนวเขตชายแดน ขึ้นอยู่หลายแห่ง แต่เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่มีความถนัดตามวิชาชีพที่ประชาชนต้องการ อย่างเฉพาะทาง ทำให้บางครั้งจึงต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกอยู่บ่อย ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม BAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE: Work Effectiveness of the Border Patrol Police Company 236, Mueang District,

Nakorn Phanom Province in Helping and Developing People

AUTHOR: Police Sergean Kaitpiboon Pimpa DEGREE: M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphum Chairman

Dr. Pakdi Phosing Committee

Asst. Prof. Dr. Watcharin Sutthisai Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and to compare work effectiveness of the Border Patrol Police Company 236, Mueang District, Nakhon Phanom Province in helping and developing people including their suggestion. This was classified by age education level and experience. Samples of the research were 136 Border Patrol Police Company 236, Mueang District, Nakhon Phanom Province in helping and developing people. The instrument applied for collecting data was five rating scale questionnaire with .98 of reliability. The statistics applied in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation. The hypothesis was tested by F-test (One Way ANOVA)

The results of the research were as follows:

- 1. The overall of work effectiveness of the Border Patrol Police Company 236, Mueang District, Nakhon Phanom Province in helping and developing people was rated at moderate level. Considering by aspect, five aspects were rated at moderate level; helping and supporting the people, community development, people relationship, community education and the performance along the king consider, respectively.
- 2. The comparison of work effectiveness of the Border Patrol Police Company 236, Mueang District, Nakhon Phanom Province as a whole was not different. As classified by age as a whole was not different. As considered by aspect, helping and supporting the people was different by the statistic at .05 level. As classified by education level as a whole was not

different, but by aspect, two aspects, education supporting for community and community development, were different. As classified by experience as a whole and by aspect were not different.

3. The suggestions of work effectiveness of the the Border Patrol Police Company 236, Mueang District, Nakhon Phanom Province was found that no problem and obstacle effected the helping and developing the people. There was a little problem in giving education to the people. The petrol police unit has establish schools in many areas, but the police were not experience in teaching, therefore, outside institutions were always asked to help.

