

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ทฤษฎีและหลักการบริการจัดการ	12
ภาระหน้าที่การบริหารงานในโรงเรียน	13
โครงสร้างสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	19
แนวคิดในการบริหารและจัดการสถานศึกษา.....	30
ข้อแตกต่างระหว่างการบริหารบุคคลกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	34
แนวทางการบริหารการจัดการโรงเรียนสู่คุณภาพ	38
การปฏิบัติงานตามภารกิจของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล	43
ผู้บริหารยุคใหม่	56
แนวทางการบริหารจัดการ โรงเรียนขนาดเล็ก	57

หัวเรื่อง	หน้า
บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย	87
ระยะที่ 1 การจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาด้านการบริหารงานทั่วไป	89
ระยะที่ 2 การพัฒนาตรวจสอบร่างข้อเสนอเพื่อพัฒนาด้านการบริหารงานทั่วไป	92
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมาย	95
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	96
ผลการศึกษาเอกสาร	103
ผลการศึกษาพหุกรณี	108
กลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21	129
การสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ	158
ร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนางานบริหารทั่วไป (ร่างที่ 2) สำหรับโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยผู้วิจัยยืนยันและรับรองร่างข้อเสนอแนะ โดยกลุ่มพหุกรณี	189
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	199
สรุปผลการวิจัย	199
อภิปรายผล	200
ข้อเสนอแนะ	206
บรรณานุกรม	208
ภาคผนวก	212
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	213
ภาคผนวก ข แสดงค่าผลการประเมินค่าความเที่ยงตรง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ	235
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	262
ภาคผนวก ง ภาพประกอบการทำวิจัย	268
ประวัติผู้วิจัย	271

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ปัญหาการบริหารตามขอบข่ายภารกิจการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา	97
2	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านการพัฒนาระบบ และเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	114
3	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงาน และพัฒนาเครือข่ายการศึกษา	116
4	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านการพัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงาน	118
5	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา	120
6	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านการดำเนินงานธุรการ	121
7	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	123
8	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา	125
9	เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา	127
10	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	129
11	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา	130
12	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน	131

13	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	132
14	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการดำเนินงานธุรการ	133
15	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	134
16	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา	135
17	แสดงคำร้อยละที่เห็นด้วยในกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา	136

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2 ขั้นตอนการวิจัย	88



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1	ความคิดเห็นสภาพปัญหาการบริหารด้านการบริหารทั่วไปสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 236
2	ความคิดเห็นที่มีต่อเป้าหมายและแนวทางด้านบริหารทั่วไปสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 237
3	ความคิดเห็นที่มีต่อกลไกข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารทั่วไปสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 21 242
4	ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารงานทั่วไปสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 246