

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคณพิการ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ระเบียบวิธีวิจัยประกอบด้วย สาระสำคัญ 5 ประเด็น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ
 - 2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
 - 2.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ คณพิการในเขตตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 166 คน ฐานข้อมูลคณพิการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 118 คน ได้มาโดยการใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด (166 คน)

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยใน

ครั้งนี้กำหนดให้ไม่เกิน .05

ดังนั้น

$$\begin{aligned} n &= \frac{166}{1 + (166 \times 0.05^2)} \\ &= 117.31 \end{aligned}$$

จากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 117.31 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็มได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 118 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคณพิการ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคือ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster) โดยกำหนดให้แต่ละหมู่บ้านเป็น 1 หน่วยของการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้การคำนวณหาสัดส่วน (Proportional Random Sampling) ของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติโดยตรงจากสูตร ดังนี้

สูตรกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยของการวิจัย

$$= \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละหน่วยของการวิจัย}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

$$\text{ตัวอย่างบ้านหนองจันทน์หมู่ที่ 1} = \frac{118 \times 11}{166}$$

$$= 7.81 \text{ คน}$$

$$\text{หรือประมาณ} = 8 \text{ คน}$$

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างกลุ่มประชากรตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำสลากรายชื่อของคณพิการตามประชากรทั้งหมด นำรายชื่อของประชากรไต่ลงในกล่องภาชนะตามพื้นที่หมู่บ้าน แล้วทำการจับสลากแต่ละภาชนะให้ได้จำนวนตามขนาดกลุ่มตัวอย่างของพื้นที่หมู่บ้าน โดยจับสลากขึ้นมาแล้วทำการบันทึกรายชื่อที่ถูกเลือกจากนั้นใส่รายชื่อนั้นลงไปใ้ภาชนะอีกครั้ง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทุกหน่วยมีโอกาสถูก

เลือกเท่า ๆ กัน หากว่าจับคู่รายชื่อเดิมก็จะใส่ลงในภาชนะเดิม จนกว่าจะได้จำนวนตัวอย่างตามที่ระบุไว้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ที่	หมู่บ้านในตำบลท่าค้อ	ประชากร			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
		ชาย	หญิง	รวม (คน)	รวม (คน)
1	บ้านหนองจันทน์	8	3	11	8
2	บ้านเมืองเก่า	9	10	19	13
3	บ้านท่าค้อเหนือ	4	3	7	6
4	บ้านท่าค้อใต้	5	6	11	8
5	บ้านหนองซา	4	5	9	6
6	บ้านโคกไก่เซา	6	3	9	6
7	บ้านดอนม่วง	13	6	19	13
8	บ้านนาหลวง	8	4	12	9
9	บ้านบึงเวียน	1	1	2	2
10	บ้านดงหมู	16	8	24	17
11	บ้านใหม่แสงอรุณ	5	4	9	6
12	บ้านนาหลวง	9	4	13	9
13	บ้านหนองจันทน์	7	3	10	7
14	บ้านหนองจันทน์	4	7	11	8
รวม		99	67	166	118

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคณพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีเนื้อหาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ของครอบครัว และ ลักษณะความพิการ เป็นชนิดแบบสอบถามรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยใช้แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยมีคำถามทั้งหมด จำนวน 30 ข้อ และมีตัวเลือกในแต่ละคำตอบให้ผู้ตอบ

✓ สอบถามทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคาดหวังมากที่สุดในด้าน ดังต่อไปนี้

1. สิทธิในการได้รับการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยกระบวนการทางการแพทย์

2. สิทธิได้รับการศึกษาตามกฎหมาย

3. สิทธิได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ

4. สิทธิในการได้รับการยอมรับและมีส่วนร่วม

5. สิทธิในการได้รับการช่วยเหลือให้เข้าถึงนโยบายสาธารณะ

6. สิทธิในด้านข้อมูลข่าวสาร

7. การจัดสวัสดิการเบี่ยงความพิการ

8. การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นชนิดปลายเปิด (Opened End Questionnaire)

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการ ตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถาม

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการ เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.3 ร่างแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอต่อที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

2.5 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ โดยการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) และเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามมากกว่าหรือเท่ากับ .66 โดยกำหนดให้

สอดคล้อง มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่สอดคล้อง มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย บุคคลดังต่อไปนี้

3.1.1 นายวรพจน์ เข้มปัญญา วุฒิกการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายประจวบ ดีพรหม วุฒิกการศึกษา ศษ.ม. (การวัดผลและประเมินผล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงตั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3.1.3 นางสมมาตร อ่อนคำ วุฒิกการศึกษา ศษ.ม. (เทคโนโลยีและนวัตกรรม การสอน) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย) โรงเรียนสุนทรวิจิตร อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย

พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) เท่ากับ 0.67 ได้แก่ ข้อที่ 5, 10, 18, และข้อ 29

3.2 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับคนพิการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ คือตำบลขามเฒ่า จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Total Correlation) (ค่าที่คำนวณได้มีค่าตั้งแต่ -1.00 ถึง 1.00 ค่าที่ถือว่าใช้ได้มีค่าระหว่าง 0.20 ถึง 1.00) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

ตามวิธีการของคอนบราซ (Cronbach) (พวงรัตน์ ทีวีรัตน์, 2530 : 125-126) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .96

3.3 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยได้แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยหมู่บ้านละ 1 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวม ได้มาตรวจความครบถ้วนสมบูรณ์ และ ความถูกต้อง จัดหมวดหมู่ และบันทึกข้อมูลและบันทึกคะแนนลงในแบบรหัส (Coding Form)

2. นำแบบสอบถามที่กรหัสแล้วให้คะแนนการตอบแต่ละข้อโดยกำหนดไว้

5 ระดับ ตามวิธีของ ลีเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 160 - 162) ดังนี้

มากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

มาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

น้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ยพร้อมกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 166)

- ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคาดหวัง มากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความคาดหวัง มาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความคาดหวัง ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความคาดหวัง น้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความคาดหวัง น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และสถิติร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติการวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis)
4. สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา