

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็น โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วน ตำบลจำนวน 805 คน (กลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงาน ส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 268 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทา โร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1970 : 725)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น โดยการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ.05

$$n = \frac{805}{1 + 805 \times .05^2}$$

$$n = 267.219$$

กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 268 คน

1.2.2 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 15 แห่ง โดยใช้วิธีการแบ่งแบบชั้นภูมิ โดย แยกเป็นคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และ พนักงานส่วนตำบล

1.2.3 หลังจากได้แบ่งแบบชั้นภูมิของกลุ่มตัวอย่างแต่ละแห่งแล้วได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย(Simple Random Sampling) จาก จำนวนบุคลากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 15 แห่ง โดยคณะผู้บริหารใช้วิธีเก็บทั้งหมด ส่วนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลใช้วิธีการหาสัดส่วน กำหนดให้ ประชากรทั้งหมด 805 คน ดังนี้

1) ผู้บริหาร	60 คน
2) จำนวนสมาชิก อบต. ทั้งหมด	482 คน
3) จำนวนพนักงานส่วนตำบล	263 คน
กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	268 คน แยกเป็น
คณะผู้บริหารทั้งหมด	60 คน

การคำนวณหากกลุ่มของตัวอย่าง ของ ส.อบต.

$$\text{สูตร (ส.อบต.)} \times \text{กลุ่มตัวอย่างที่เหลือ} \div (\text{ส.อบต.} + \text{พนักงาน} = \dots\dots\dots \text{คน}$$

$$\text{แทนค่า} \quad 482 \times 208 \div 745 = 134.57$$

$$\text{กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างของ ส.อบต.} = 135 \text{ คน}$$

การคำนวณหากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานส่วนตำบล

$$\text{สูตร} \quad (\text{พนักงาน}) \times \text{กลุ่มตัวอย่าง} \div (\text{ส.อบต.} + \text{พนักงาน}) = \dots\dots\dots \text{คน}$$

$$\text{แทนค่า} \quad 263 \times 208 \div 745 = 73.4 \text{ คน}$$

$$\text{กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างของพนักงานส่วนตำบล} = 73 \text{ คน}$$

1.2.4 หลังจากนั้น ใช้วิธีการหากลุ่มตัวอย่างรายตำบล โดยหาสัดส่วนของ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลของแต่ละตำบลโดย กำหนด ดังนี้

การคำนวณหากลุ่มตัวอย่างรายตำบลของ ส.อบต. ดังนี้

$$\text{สูตร (ส.อบต.)} \times \text{กลุ่มตัวอย่าง ส.อบต.} \div (\text{ส.อบต. ทั้งหมด}) = \dots\dots\dots \text{คน}$$

การคำนวณหากลุ่มตัวอย่างรายตำบลของพนักงานส่วนตำบล ดังนี้

$$\text{สูตร พนักงานส่วนตำบล} \times \text{กลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนตำบล} \div (\text{พนักงานทั้งหมด}) = \dots\dots\dots \text{คน}$$

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนหน่วยกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ชื่อ-อบต.	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ผู้บริหาร ร	ส.อบต.	พนักงาน ส่วน ตำบล	รวม	ผู้บริหาร	ส.อบต.	พนักงาน ส่วน ตำบล	รวม
1. อบต.หนอง แสง	4	56	30	90	4	15	8	27
2. อบต.เสือโก้ก	4	40	18	62	4	11	5	20
3. อบต.หัวเรือ	4	42	15	59	4	12	4	20
4. อบต.จันทา	4	38	16	58	4	11	5	20
5. อบต.นาข่า	4	32	15	51	4	9	4	17
6. อบต.แคน	4	34	17	55	4	10	5	19
7. อบต.ขามป้อม	4	32	19	55	4	9	5	18
8. อบต.ดงใหญ่	4	32	18	54	4	9	5	18
9. อบต.บ้าน หวาย	4	34	17	55	4	10	5	19
10. อบต. หนองไฮ	4	34	17	55	4	10	5	19

ชื่อ อบต.	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ผู้บริ หาร	ส.อบต.	พนักงาน ส่วน ตำบล	รวม	ผู้บริ หาร	ส.อบต.	พนักงาน ส่วน ตำบล	รวม
1. อบต.หนอง แสง	4	56	30	90	4	15	8	27
2. อบต.เสือโก้ก	4	40	18	62	4	11	5	20
3. อบต.หัวเรือ	4	42	15	59	4	12	4	20
4. อบต.จัวบา	4	38	16	58	4	11	5	20
5. อบต.นาข่า	4	32	15	51	4	9	4	17
6. อบต.แคน	4	34	17	55	4	10	5	19
7. อบต.ขามป้อม	4	32	19	55	4	9	5	18
8. อบต.ดงใหญ่	4	32	18	54	4	9	5	18
9. อบต.บ้าน หวาย	4	34	17	55	4	10	5	19
10. อบต. หนองไฮ	4	34	17	55	4	10	5	19

1.2.5 หลังจากนั้น ใช้วิธีการจับสลาก โดยทำการเขียนชื่อสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล ของแต่ละตำบล ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง แล้วจึงจับมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใครก็บันทึกไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ จนครบจำนวนของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิดแบ่งเป็น 3 ตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามที่จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และหน่วยงานสังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่ง ระดับของปัญหา ออกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคอร์ (Likert, 1932) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยคำถามจะครอบคลุมถึง การดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ตามหน้าที่ที่ต้องทำ จำนวน 8 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ คือแบบสอบถาม ดำเนินการสร้างดังนี้

- 1.1 ศึกษาเทคนิคและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- 1.2 รวบรวมข้อมูลที่จะใช้ในการสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาค้นคว้าจากหนังสือวารสาร เอกสาร วรรณกรรม จากงานวิจัยของ จารุณี ชนิตกุล (2550) ได้ศึกษาการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ งานวิจัยของ จิราพร บาร์ศรี (2550) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม งานวิจัยของ จิรัชยา แสนโคตร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด จากงานวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ของ สามารต อับปะมะ โน (2551) งานวิจัยของ เบญจวรรณ ชูระธรรม (2551) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด งานวิจัยของ คมคาย มากมูล (2552) ได้ทำการวิจัยปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองคาย งานวิจัยของ ภัทรินทร์ หนูเจริญ (2553) ได้ศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของ

ประชาชน งานวิจัยของ มัตติกา กอมาตย์ (2553) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด งานวิจัยของ อาทิตย์ คำพิชิต (2553) ได้ทำการวิจัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ และสิ่งพิมพ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

1.3 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกำหนดขอบเขตคำถามให้สอดคล้องครอบคลุมกรอบแนวคิดและองค์ประกอบที่จะทำให้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.4 นำร่างแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเหมาะสม

1.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ฉบับร่าง

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาคัดขี้นความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะที่ต้องการวัดค่า (IOC Index of Item Objective Congruence) ตามวิธีของ โรวินลลี และ แชนบิลตัน (สมนึก กัททิษณี, 2544 : 219 -233) โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัด ได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คัดขี้นความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์ 1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูง ใช้ได้

2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1 นางชฎาการ ครุทานัง การศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต ร.ม. (รัฐศาสตร์) ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โลกสิทธิ์ทองหลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ตรวจสอบและเชี่ยวชาญทางด้านความเหมาะสมของเนื้อหา

2.2 นายชำนาญวิทย์ พิลาโท การศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย) ปัจจุบันเป็นผู้ประเมินภายนอกสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.3 นางสุนมา เนื่องไชยศ การศึกษา กศ.ม. (วัดผลและประเมินผล) ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนหนองคูไชยหนองขาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3. นำแบบสอบถามไปทดสอบกับ บุคลากร ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 95) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .89

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และนำมาใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล กับ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2. กำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัยแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม องค์การบริหารส่วนตำบล ละ 1 คน เพื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกำหนดเวลาและสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ผู้วิจัยได้นำมาแจกแจงความถี่ของคำตอบแต่ละข้อ

2. นำแบบสอบถามมาทำการลงรหัสคำตอบและให้คะแนนในแต่ละข้อให้เป็นตัวเลขประจำแบบสอบถามทั้งหมด ตามแบบฟอร์มการลงรหัสทั่วไป (General Coding Form) ซึ่งเป็นการเตรียมข้อมูล เพื่อเตรียมนำมาวิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นรายข้อ ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

ระดับปัญหาการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นเพื่อแปลความหมายปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) ดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00
ระดับปัญหามาก	ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50
ระดับปัญหาปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50
ระดับปัญหาน้อย	ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50

3. นำข้อมูลจากการวิเคราะห์บันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษาหน่วยงานสังกัด ใช้การวิเคราะห์หา ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับปัญหา ตามวัตถุประสงค์ ข้อ 1 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)(S.D)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบ ปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test (One-Way -ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY