

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
การประกันคุณภาพการศึกษา	13
ความเป็นมาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	13
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	15
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	16
ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	17
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	17
วิวัฒนาการของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	18

หัวเรื่อง	หน้า
ความหมายและระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	20
หลักการสำคัญของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	21
กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	23
ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	25
ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	32
มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน	48
บริบทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60
งานวิจัยในประเทศ	60
งานวิจัยต่างประเทศ	65
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	70
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	70
ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	75
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดชัยภูมิ	79
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดชัยภูมิ	90

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	109
สรุปผลการวิจัย	109
อภิปรายผล	110
ข้อเสนอแนะ	114
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	121
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	122
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือ	132
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	138
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	143
ภาคผนวก จ ภาพประกอบการวิจัย	145
ประวัติผู้วิจัย	150

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	79
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน โดยรวม	80
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	81
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	82
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา	83
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	84
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน ด้านการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	85
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา	86
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมิน คุณภาพภายใน	87
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติตามระบบประกัน คุณภาพภายใน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	88

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2 ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	34
3 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	37
4 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	57



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (r) และโดยรวมของ แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	133
2 การหาค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถามเพื่อการวิจัยการแปลความ จากแบบสอบถาม (IOC) มีค่า 0.5 ขึ้นไปถือว่า แบบสอบถามข้อนั้นใช้ได้	135
3 รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	144



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 สัมภาษณ์ นายมนตรี ชาลีเครือ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	146
2 สัมภาษณ์ นายสมชัย พุดเพราะ รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	146
3 สัมภาษณ์ นางสาวจริยา ศิริพันธ์ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	147
4 สัมภาษณ์ นายผดุงศักดิ์ แสงเพชร ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ อบจ.ชัยภูมิ	147
5 สัมภาษณ์ นางวิไลลักษณ์ พูนประสิทธิ์ หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	148
6 สัมภาษณ์ นางสาวงามจิตร หาญพยัคฆ์ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	148
7 สัมภาษณ์ นายชูศิลป์ ดอนเตาเหล็ก ผู้อำนวยการ โรงเรียนกวางโจนศึกษา	149
8 สัมภาษณ์ นายพีรวรรณ จิตรนวล ครูที่รับผิดชอบงานด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาโรงเรียนกวางโจนศึกษา	149