

ชื่อเรื่อง	แนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	
ผู้วิจัย	กิตตินันท์ ชุมวัน	ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.ศิริ ถิอาสนา	ประธานกรรมการ
	ดร.จิตาธิปไตย วัลย์เลิศ	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน ครูที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 26 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ จำนวน 208 คน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 26 คน รวมจำนวน 286 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 ท่าน ได้แก่ นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ รองนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ผู้อำนวยการกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ผู้อำนวยการโรงเรียนกวางโจนศึกษา หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ครูที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนกวางโจนศึกษา เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างแน่นอน (Structured Interview) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความ วิเคราะห์เชิงเนื้อหา และสร้างข้อสรุปในลักษณะข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของ

สถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงาน ประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ใน ระดับมาก และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับปาน กลาง สำหรับแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน มีข้อเสนอที่สำคัญคือ ควรมีการกำหนดมาตรฐานที่มุ่งเน้นผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานช่วงชั้นที่ หลักสูตรกำหนด ควรมีการจัดแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็น ระบบ ควรมีการจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการดำเนินงานทุกคนมีส่วนร่วม ควรมีการดำเนินการพัฒนาด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ ควรมีการดำเนินการตรวจสอบ และทบทวนภายใน ควรมีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาและนำ ผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข ควรมีการนำข้อมูลผลการประเมิน มาตรฐานคุณภาพ การ ตรวจสอบและทบทวนภายในและภายนอก มาประมวลรายงานความก้าวหน้าผลการพัฒนา คุณภาพประจำปีการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด สาธารณชนและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทราบ และควรมีการดำเนินการจัดทำแผนการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการส่งเสริม พัฒนา และประเมิน ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษา

**TITLE :** Guidelines for Educational Quality Assurance of Basic Education  
Institutions Under the Jurisdiction of Chaiyaphum Provincial  
Administration or Ganization

**AUTHOR :** Kittinan Chumwan **DEGREE :** M.Ed. (Educational Administration)

**ADVISORS :** Asst. Prof. Dr. Siri Thee-assana Chairman  
Dr. Titaree Wilailert Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

### **ABSTRACT**

This research aims to investigate of internal educational quality assurance, study guidelines for internal educational quality assurance of Basic Education Institution under the Jurisdiction of Chayaphum Provincial Administration Organization. This research divided into two parts. Firt were investigated the implementation of internal educational quality assurance, research sample were 286 administration teachers responsible for quality assurance from 26 schools. In so doing, departmental chairmen (High schools) from 26 schools, teachers responsible for quality assurance from 26 schools, head of department from 26 schools. Research instrument was the rating scale. The collected data were analyzed by the use of a programmed computer searching for percentage, mean, and standard deviation. Second was study guidelines for internal educational quality assurance, research sample were 8 competent. In so doing, president, vice-president, deputy governor, director of education office, header of support education office, header of internal educational quality assurance, of Jurisdiction of Chayaphum Provincial Administration Organization, director of Kwangjonesuksa school and teachers responsible for quality assurance of Kwangjonesuksa school. Research instrument was structured interview. The data were analyzed by content analysis and summarized to Qualitative data.

Research result found that the educational quality assurance operation guidelines of Basic Education Institution under the Jurisdiction of Chayaphum Provincial Administration Organization, overall have high agreement level, considered in each aspect were organization of

administration and information systems, development of educational standards, education quality development plans, verification and revision of education quality, evaluation of education quality, annual reporting of education quality, maintenance of education quality assurance system, have high agreement level and medium agreement level were execution of education quality development plans. Recommendation on guidelines for internal educational quality assurance should have to, specify of educational standards focus on Learning Outcomes of learner, education quality development plans focus on system, create administration structure focus on participation, development about learning experience, learning process, learning support, assessments and administration system.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY