

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ของ ปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 เพื่อทราบ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27 2) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ทางการ บริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n แทน กลุ่มตัวอย่าง

$\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 360 ฉบับ ไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 340 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.44 นำมาวิเคราะห์และเสนอผล การวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้น ประกอบด้วย ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ทั้ง 6 ด้าน จำนวน 42 ข้อ

ตอนที่ 3 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้น ประกอบด้วย ตำแหน่ง ระดับการศึกษา  
ประสบการณ์ทำงาน ปรากฏดังตาราง 4

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้น ประกอบด้วย ตำแหน่ง ระดับการศึกษา  
ประสบการณ์ทำงาน

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหาร	21	6.10
1.2 ครู	309	90.90
1.3 บุคลากร	10	3.00
รวม	340	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.3 ปริญญาตรี	216	63.6
2.4 ปริญญาโท	124	36.4
2.5 ปริญญาเอก	-	-
รวม	340	100.00
3. ประสบการณ์ทำงาน		
3.1 น้อยกว่า 3 ปี	41	12.10
3.2 3 - 5 ปี	52	15.20
3.3 มากกว่า 5 ปี ระบุ	247	72.70
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหาร จำนวน 21 คน เป็นครู จำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 90.90 และเป็น บุคลากรจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 60.60 และรองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 และระดับอื่น ๆ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 และยังไม่มีผู้ที่จบปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ตารางปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ทั้ง 6 ด้าน จำนวน 42 ข้อ ปรากฏดังตารางที่ 5-10 ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ด้านภาวะผู้นำ (n= 340)

ลำดับที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียน	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	การใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการ	4.03	0.72	มาก
2	มีการนิเทศ กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	3.90	0.94	มาก
3	สามารถกำหนดภาพในอนาคตและแนวทางแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี	3.96	0.84	มาก
4	สร้างสรรค์ผลงานให้ปรากฏต่อสายตาเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	3.81	0.76	มาก
5	สามารถประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี	3.96	0.84	มาก
6	สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ	4.15	0.71	มาก
7	ใช้หลักเหตุผลในการบริหารงาน	4.21	0.73	มาก
8	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.36	0.65	มาก
รวมเฉลี่ย		4.04	0.77	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ( $\bar{x} = 4.36$ , S.D. = 0.65) ใช้หลักเหตุผลในการบริหารงาน ( $\bar{x} = 4.21$ , S.D. = 0.73) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ( $\bar{x} = 4.15$ , S.D. = 0.71)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการจูงใจ (n= 340)

ลำดับที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียน	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	มีสร้างจุดมุ่งหมายในการทำงานที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม	4.09	0.72	มาก
2	มีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น รับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญในตัวบุคลากร	4.06	0.89	มาก
3	ให้ความสนใจบุคลากรเป็นรายบุคคล	3.75	0.79	มาก
4	จัดให้มีระบบสวัสดิการ สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร	3.84	0.90	มาก
5	มีการจัดระบบงานที่ดีเพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในการทำงาน	3.93	0.89	มาก
6	การมอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถของบุคลากร	4.12	0.85	มาก
7	มีการสร้างบรรยากาศที่เอื้อและส่งเสริมการปฏิบัติงาน	3.84	0.87	มาก
8	มีการจัดเตรียมความพร้อมในเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.93	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย		3.94	0.84	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการจูงใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.94$ , S.D.=0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วสามารถเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ การมอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถของบุคลากร ( $\bar{x}=4.12$ , S.D.=0.85) มีสร้างจุดมุ่งหมายในการทำงานที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม ( $\bar{x}=4.09$ , S.D.=0.72) มีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น รับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญในตัวบุคลากร ( $\bar{x}=4.06$ , S.D.=0.89)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร (n= 340)

ลำดับที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	การให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสาร	4.00	0.90	มาก
2	มีการใช้เทคนิคและสื่อหลายๆ ทาง เพื่อให้บุคลากร ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน	3.93	0.99	มาก
3	การใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.03	0.84	มาก
4	การใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความแน่ใจ และความ เข้าใจตรงกัน	3.93	0.86	มาก
5	สื่อความหมายโดยใช้เหตุผล	4.06	0.74	มาก
6	มีการดำเนินงานตามที่สื่อสารไว้	4.03	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย		3.99	0.85	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.99$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุก โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ สื่อความหมายโดยใช้เหตุผล ( $\bar{x} = 4.06$ , S.D. = 0.74) การใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ( $\bar{x} = 4.03$ , S.D. = 0.84) มีการดำเนินงานตามที่สื่อสารไว้ ( $\bar{x} = 4.03$ , S.D. = 0.80)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการมีส่วนร่วม

(n= 340)

ข้อที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียน	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรผู้เกี่ยวข้องด้วย วิธีการที่หลากหลาย	3.93	0.60	มาก
2	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากร ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วม รับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์	3.90	0.97	มาก
3	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจได้อย่างอิสระ	3.75	0.98	มาก
4	มีการใช้เทคนิคการตัดสินใจโดยกระบวนการกลุ่ม	3.81	.76	มาก
5	สร้างความไว้วางใจให้บุคลากรแก้ปัญหาด้วยตนเอง โดยมี ผู้บริหารคอยให้ความช่วยเหลือ	3.90	0.98	มาก
6	ให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชยเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจใน ความสำเร็จของผลงาน	4.24	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย		3.92	0.85	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.92$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุก โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ ให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชยเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในความสำเร็จของผลงาน ( $\bar{x} = 4.24$ , S.D. = 0.83) มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรผู้เกี่ยวข้องด้วยวิธีการที่หลากหลาย ( $\bar{x} = 3.93$ , S.D. = 0.60) มีการเปิดโอกาสให้บุคลากร ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์ ( $\bar{x} = 3.90$ , S.D. = 0.97)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านทรัพยากรการเรียนการสอน (n= 340)

ลำดับที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียน	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	การจัดอาคารสถานที่ที่มีความพร้อมต่อการเรียนการสอน	3.96	0.98	มาก
2	จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.03	0.95	มาก
3	จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สวยงาม สะอาด ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้	4.39	0.65	มาก
4	จัดให้มีสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน อย่างเพียงพอ	3.96	0.95	มาก
5	จัดให้มีสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ดี	3.93	0.89	มาก
6	จัดทำแผนการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ การเรียนการสอน	3.90	0.98	มาก
7	จัดให้มีการใช้งบประมาณตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.87	0.99	มาก
รวมเฉลี่ย		4.00	0.91	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านทรัพยากรการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.00$ , S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุก โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สวยงาม สะอาด ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้ ( $\bar{x}=4.39$ , S.D. = 0.65) จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{x}=4.03$ , S.D. = 0.95) การจัด อาคารสถานที่ที่มีความพร้อมต่อการเรียนการสอน ( $\bar{x}=3.96$ , S.D. = 0.98)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการทำงานเป็นทีม (n= 340)

ลำดับที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	การสร้างความเชื่อถือและแรงจูงใจในทีมงาน	4.00	0.86	มาก
2	ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา	4.03	0.88	มาก
3	มีการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของทีมงานอย่างต่อเนื่อง	3.90	0.87	มาก
4	มีการเสริมสร้างความกระตือรือร้นให้ทีมงาน	3.84	0.83	มาก
5	สร้างบรรยากาศของความไว้วางใจให้กับสมาชิกทีมงาน	3.93	0.93	มาก
6	มอบหมายและมอบอำนาจให้สมาชิกทำงานของตนเองให้สำเร็จ	3.93	0.82	มาก
7	ให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชย เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ	4.09	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย		3.96	0.85	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.96$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุก โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ ให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชย เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{x}=4.09$ , S.D. = 0.76) ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา ( $\bar{x}=4.03$ , S.D. =0.88) การสร้างความเชื่อถือและแรงจูงใจในทีมงาน ( $\bar{x}=4.00$ , S.D. = 0.86)



ตอนที่ 3 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 18 ข้อ ปรากฏดังตารางที่ 11 - 13 ดังนี้

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา  
ด้านการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา (n= 340)

ลำดับที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	มีการวางแผนการดำเนินงานตรวจสอบ และทบทวน คุณภาพการศึกษา	3.90	0.91	มาก
2	มีการกำหนดวิธี/มาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบ และ ทบทวนคุณภาพการศึกษา	3.96	0.91	มาก
3	กำหนดให้คณะบุคคลดำเนินการตรวจสอบ ทบทวน คุณภาพ และรายงานการดำเนินงานตามแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.93	0.93	มาก
4	จัดให้มีการสรุปผลการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพ การศึกษาเพื่อเทียบเคียงกับสิ่งที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา	3.66	0.86	มาก
5	มีการนำผลการดำเนินงานไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา คุณภาพการศึกษาต่อไป	3.75	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย		3.84	.87	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้าน  
การตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.84$ , S.D.  
= 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้มีการ  
กำหนดวิธี/มาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x}=3.96$ , S.D. = 0.91)  
กำหนดให้คณะบุคคลดำเนินการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพ และรายงานการดำเนินงานตามแผนพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x}=3.93$ , S.D. = 0.93) มีการวางแผนการดำเนินงาน  
ตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x}=3.90$ , S.D. = 0.91)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา  
ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (n= 340)

ลำดับที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	4.06	0.82	มาก
2	มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีแผนปฏิบัติการประจำปีรองรับ	4.12	0.73	มาก
3	กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และสภาพความสำเร็จของการพัฒนาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม	4.21	0.78	มาก
4	กำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ	3.78	0.96	มาก
5	กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนอย่างชัดเจน	4.15	0.93	มาก
6	กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	4.09	0.91	มาก
7	มีการกำหนดการจัดสรรงบประมาณและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.90	0.99	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.04</b>	<b>0.87</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 12 ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และสภาพความสำเร็จของการพัฒนาอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ( $\bar{x} = 4.21$ , S.D. = 0.78) กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนอย่างชัดเจน ( $\bar{x} = 4.15$ , S.D. = 0.93) มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีแผนปฏิบัติการประจำปีรองรับ ( $\bar{x} = 4.12$ , S.D. = 0.73)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา  
ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ (n= 340)

ลำดับที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	ค่าระดับ
1	จัดให้มีการประชุม วางแผนการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.09	0.87	มาก
2	จัดให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.84	0.87	มาก
3	จัดตั้งอำนาจความสะดวกแก่บุคลากรเพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.90	มาก
4	มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.84	0.99	มาก
5	มีการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีที่มีการ ระบุความสำเร็จตามเป้าหมายในแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา	3.93	0.93	มาก
6	มีการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวน และประเมินผลการนำ ระบบประกันคุณภาพศึกษามาใช้ในสถานศึกษา	3.93	0.93	มาก
รวมเฉลี่ย		3.93	0.91	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้าน  
การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.93$ , S.D. =  
0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 อันดับแรกดังนี้ จัดให้  
มีการประชุม วางแผนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x}=4.09$ , S.D. = 0.87) จัดตั้ง  
อำนาจความสะดวกแก่บุคลากรเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x}=4.00$ , S.D. =  
0.90) มีการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีที่มีการระบุความสำเร็จตามเป้าหมายใน  
แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{x}=3.93$ , S.D. = 0.93)

ถ้าให้ตัวแปร X คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตัวแปร Y คือ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา นำมาหาความสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปร X และ Y

ตารางที่ 14 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา กับ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา

X \ Y	การตรวจสอบทบทวน และปรับปรุงคุณภาพ การศึกษา	การวางแผนการ ประกันคุณภาพ การศึกษา	การนำแผนการ ประกันคุณภาพ การศึกษาไปใช้
1. ภาวะผู้นำ	0.601**	0.605**	0.609**
2. การจูงใจ	0.643**	0.652**	0.679**
3. การติดต่อสื่อสาร	0.701**	0.646**	0.646**
4. การมีส่วนร่วม	0.632**	0.584**	0.588**
5. ทรัพยากรการเรียน การสอน	0.596**	0.656**	0.517**
6. การทำงานเป็นทีม	0.714**	0.679**	0.689**

หมายเหตุ : X คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

Y คือ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 14 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัศึกษามีค่าอยู่ระหว่าง 0.52 ถึง 0.71 โดยทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01