

บรรณานุกรม

- การอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการ. การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษา. กรุงเทพฯ : จรัสสนิทวงศ์, 2546.
- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- กิริติ ยศยิ่งยง. ชีตความสามารถ : Competency Based Approach. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มิสเตอร์ก๊อปปี้, 2550.
- ข้าราชการการพลเรือน, สำนักงานคณะกรรมการ. คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้. นนทบุรี : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2552.
- จิตรา ปราชญ์นิวัฒน์. สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาอิสระ ศศ.ม. (สังคมวิทยา) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2549.
- จิตนา บุญบงการ. จริยธรรมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- จิตติสานต์ วุฒิเวช. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- จิรประภา อัครบวร. สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์ (1996), 2549.
- จิระ หงส์ลดารมภ์. ศาสตราจารย์ ดร. (ม.ป.ป.) ทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์. 25 กรกฎาคม 2554. จาก <http://www.chiraacademy.com/concept.html>
- กลอง มาปรีดา. คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2537.
- เจษฎา ประกอบทรัพย์ และ วลัยลักษณ์ เศรษฐธิ. “การปรับปรุงระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทน,” ข้าราชการ. 49(3) : 47 : พฤษภาคม – มิถุนายน, 2547.
- ชัชวาลย์ สุขสวัสดิ์. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บช.ม. (วิทยาการจัดการ) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2552.
- ชัยอนันต์ สมุทระนิกษ์. 100 ปี แห่งการปฏิรูประบบราชการ : วิวัฒนาการของอำนาจรัฐอำนาจการเมือง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- ชูชัย สมितिไกร. การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

ณรงค์วิทย์ แสงทอง. การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : เกษ อารี เซ็นเตอร์, 2547.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. การจัดการเชิงกลยุทธ์ = Strategic management. กรุงเทพฯ :

ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.

คนัย เทียนพูน. การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์,

2547.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management) รวม

บทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ทวีศักดิ์ จันทวัตติ. สมรรถนะของพนักงานเทศบาลตำบลกุตุลิม อำเภอเขาวง จังหวัด กาฬสินธุ์

กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลกุตุลิม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ รป.ม.

(การปกครองท้องถิ่น) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพล

เรือน, 2547.

ธรรมศักดิ์ ศรีสงคราม. การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน

จังหวัดมุกดาหาร ที่มีประสบการณ์การทำงานและสังกัดตามกลุ่มภารกิจต่างกัน.

วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.

ธีรพจน์ ภูริโสภณ. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ไม่ใช่

ข้าราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (นโยบาย

สาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

ธำรงค์ศักดิ์ คงลาสวัสดิ์. COMPETENCY ภาคปฏิบัติ...เขาทำกันอย่างไร ?. กรุงเทพฯ : สมาคม

ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2548.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประมา ศาสตร์รุจิ. การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้

บริหารศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน.

คุยภูมินิพนธ์ กศ.ด. (การวิจัยการศึกษา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

มหาสารคาม, 2550.

ประเวศ มหารัตน์สกุล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่. (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ : สมาคม

ส่งเสริมเทคโนโลยี, 2550.

- ปิ่นต์ ญัฐศักดิ์. สมรรถนะของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนคูสิต, 2548.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). พุทธธรรม. กรุงเทพฯ : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2548.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- พิภพ วังเงิน. จริยธรรมวิชาชีพ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น, 2545.
- พิสมัย ปโชติการ. การบริการส่วนหน้าของโรงแรม. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.
- เมธาวิ อุดมธรรมมานุภาพ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนคูสิตมหาวิทยาลัย, 2547.
- รชฎาน น่าน. สมรรถนะหลักของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- ศิริวรรณ เสร้รัตน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2547.
- ศุภรัชต์ โชติญาณ. หลักการบริหารงานบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2545.
- ศุภมิตร พินิจการ. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะ หลักกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่
 ดำรงสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการศึกษาค้นคว้า ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2545.
- สมชาย หิรัญกิตติ. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์ม, 2550.
- สมชาติ กิจบรรพ. ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : ซีระป้อมวรรณกรรม, 2548.
- สมิต สัจฉกร. ศิลปะการให้บริการ. (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ : สายธาร, 2550.
- สุเมธ แสงนันทนวล. แนวทางตัวอย่างการพูดในโอกาสต่างๆ. กรุงเทพฯ : บิ๊กแบงก์, 2547.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2552.
- สมนึก ลิ้มอารีย์. การศึกษาสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรน้ำพอง จังหวัด
 ขอนแก่น. ปรินญาณานิพนธ์ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. “Competency เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้” Human Resource. 53(8) : 15 : มีนาคม – เมษายน, 2547.

- สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์. “การจัดการขีดความสามารถ” *บัณฑิตศึกษา*. 48(4) : 50-60 :
กรกฎาคม – สิงหาคม, 2548.
- สุรพงษ์ มาลี. “หรือจะเป็นไดโนเสาร์อีกตัว : บริหาร (ทุน) ทรัพยากรบุคคลในยุคเศรษฐกิจที่
เน้นองค์ความรู้.” *ข้าราชการ*. 48(4) : 5 กรกฎาคม-สิงหาคม, 2546.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สู่ Competency – Base Development” *การจัดการ
สมัยใหม่*. 3(1) : 33 : มกราคม – กุมภาพันธ์, 2548.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. *คู่มือสมรรถนะราชการพลเรือนไทย*. กรุงเทพฯ :
พี.เอ. สีฟวิ้ง จำกัด, 2552.
- _____. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. “สมรรถนะของข้าราชการ การปรับใช้
สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์,” สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
2553. <<http://www.aviation.go.th/rbm/Competency.pdf>> 2553.
- สำเร็จ บุญเรืองรัตน์. *เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรพหุคูณ*. กรุงเทพฯ : ดันอ้อ แกรมมี่, 2550.
- สังจรรยา สิทธิพรหมณีวัฒน์. *สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพจบใหม่ใน
โรงพยาบาลชุมชน เขต 10. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (พยาบาลศาสตร์) เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.*
- อมร ทองประเสริฐ. *สมรรถนะของพนักงานเทศบาลสายงานนักบริหารสังกัดเทศบาลเมือง เขต ๑
นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รพ.ม. (การปกครองท้องถิ่น)
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.*
- อรุณ รักรธรรม. *การพัฒนาองค์การ : การสร้างและพัฒนากการทำงานเป็นทีม. (พิมพ์ครั้งที่ 2).*
กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2547.
- อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง. กรุงเทพฯ :
ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์, 2547.*
- Becker, B. E., M.A. Huselid and D. Ulrich. *The HR Scorecard : Linking People, Strategy,
Performance*. Boston : Harvard Business School Press., 2001.
- Dolan, T.A. and D.S. Lauer. “Delphi Study to Identify Core Competencies in Geriatric
Dentistry,” *Spec Care Dentist*. 21(5) : 191 - 197, 2001.
- Green, P.C. *Building Rebutts Competencies*. San Francisco : Jossey-Bass Ins, 1990.
- Hughes, B.S. “The Quest For Competencies,” *Training*. (33) : 7 ; 48 – 56, 2008.

- Kim, K. H. "Enhancement of Secondary Special Education Teacher's Knowledge And Competencies in Working with Families through Online Training Modules." **Dissertation Abstracts International**. 67(02) : unpagged : August, 2006.
- Max W. **The Theory of Social and Economic Organizations**. Translated by A.M. Handerson and T.Parsons. New York : Free Press, 1947.
- Na, S. "A Selphi Study to Identify Teaching Competencies of Teacher Education. Eaculy in 2015." **Dissertation Abstracts International**. 67(06) unpagged December, 2006.
- Rylan, S. And J. Lonan. **Creating Training Miracles**. Sydney Prentice Hall, 1995.
- Shea, K.A. "An Examination of the Perceived Teaching Competencies of Novice Alternatively Licensed and Traditionally Licensed High School Science Teachers," **Dissertation Abstracts International**. 67(06) : unpagged : December, 2006.
- Wright, D.C. "Testing for Competence Rather than for Intelligence," **American Psychologist**. 28 : 1-14, 2001.