

ชื่อเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอ
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย ร้อยตำรวจโทหญิงนัชรินทร์ แสนบุญศิริ ปริญญา รม.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.วิทยา เจริญศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

รศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อ
เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอ
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา และเพื่อ
ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 145 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 เมื่อ
รวบรวม ข้อมูลแล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน การทดสอบค่า t -test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน
ทางเดียว F -test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอ
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เห็นว่า มี
สมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
ได้แก่ ด้านการบริการที่ดี ด้านจริยธรรม ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้าน
การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวารีปทุม อำเภอวารีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับชั้นตำแหน่ง อายุ และระดับ การศึกษา แตกต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วารีปทุม อำเภอวารีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรเกิด จากจิตใจภายในที่มุ่งหวังให้เกิดผล โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน หน่วยงานควรมีการ พัฒนาองค์กรทั้งด้านวัฒนธรรม เทคโนโลยี องค์ความรู้ที่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสิทธิภาพ มีจิตบริการ เสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนางาน ในความรับผิดชอบให้ครบถ้วนทุกด้านและต่อเนื่อง จัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย สนับสนุนการปฏิบัติงาน ควรทำงานโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ และวินัยอย่าง เกร่งกรี้ด และควรปลูกจิตสำนึกด้านการทำงานเป็นทีมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ แสดงออกกับเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ

TITLE : Competency Model of Police Officers at Wapee Prathum Police Station, Wapee Prathum District, Maha Sarakham Province

AUTHOR : Pol. Lt. Natcharin Saenboonsiri **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Dr. Witaya Charoensiri Chairman
Asst. Prof. Dr. Saowalak Kosolkitiamporn Committee
Assoc. Prof. Dr. Wongpatana Sriprasert Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The purpose of the research was to identify a competency model of police officers at Wapee Prathum Police Station, Wapee District, Maha Sarakham Province, to compare a competency model of the police officers regarding work position, age and educational background, and to find some useful suggestions for competency development. The target population was one hundred and forty five police officers at Wapee Prathum Police Station, Wapee Prathum District, Maha Sarakham Province. The instrument was a questionnaire with .93 reliability index. The statistics used were frequency, mean, standard deviation, t-test (Independent Samples) and *F*-test (One-way ANOVA).

Results of the research were as follows :

1. The finding showed that the average level of the competency model of the police officers at Wapee Prathum Police Station, Wapee Prathum District, Maha Sarakham Province was high. Five core competencies were ethnics, services, team work, achievement, and professional development.
2. The finding indicated that the competency model of the police officers regarding their work positions, ages, educational backgrounds was not significantly different at the .05 level.
3. In conclusion, the study suggests that the police should work efficeintly and effectively without personal interest. The personnel development should emphasize on

technology, knowledge and organizational culture, which these factors will affect the efficiency in service mind, devoting, and public interest. The supervisors and subordinates should improve their works collaboratively and continuously. Technology should be used for efficient and effective work performance. The police should follow professional ethics and disciplines strictly. The consciousness of team work skill of the police should be fully developed.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY