

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูปภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
สารบัญรูปภาพภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามเพื่อการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
ความสำคัญของการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	10
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	13
ปัจจัยและองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	19
การจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม	28
สภาพทั่วไปของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	28
แนวคิดพื้นฐานของการจัดการศึกษาเทศบาลเมืองมหาสารคาม	30
บริบทของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม	32
บุคลากรสายสนับสนุนการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม	38
หลักเกณฑ์เกี่ยวกับบุคลากรสายสนับสนุนการสอน	38
การปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42

หัวเรื่อง	หน้า
งานวิจัยในประเทศ	42
งานวิจัยต่างประเทศ	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการ สอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง	
มหาสารคาม	47
วัตถุประสงค์การวิจัย	47
กลุ่มเป้าหมาย	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากรสายสนับสนุนการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง	
มหาสารคาม	53
วัตถุประสงค์การวิจัย	53
กลุ่มเป้าหมาย	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการวิจัย	88
อภิปรายผลการวิจัย	89
ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	104
ภาคผนวก ก เครื่องมือในการวิจัย	105
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย	117

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	142
ภาคผนวก ง ภาพประกอบ	160
ประวัติผู้วิจัย	162



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานศึกษา	47
2. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน	56
3. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและในแต่ละด้าน	57
4. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองมหาสารคาม ด้านความสำเร็จในการทำงาน	58
5. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ	59
6. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านลักษณะของงาน	59
7. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ	60
8. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง มหาสารคาม ด้านความก้าวหน้า	61
9. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมือง มหาสารคาม ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญรุ่งเรือง	62
10. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมือง มหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหารงาน	62
11. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากร สนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมือง มหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชา	63

ตารางที่	หน้า
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	64
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	65
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านเงินเดือน	65
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	66
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	67
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	68
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านสถานภาพของอาชีพ	68
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	69
20 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ	70
21 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	71
22 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนการสอน ด้านสถานภาพของอาชีพ จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน เป็นรายคู่	72

23 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนการสอน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เป็นรายคู่	73
--	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการวิจัย	4
---	--------------------------	---



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญของแบบสอบถาม	131
2 ผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญของแบบสัมภาษณ์	135
3 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อ	136



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญญากาศนวนก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 สัมภาษณ์ นายพงศ์ศักดิ์ อันปัญญา ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบูรพาพิทยาคาร	161
2 สัมภาษณ์ นางพัชรี ภูนาคพันธ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านแมด	161



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY