

## บรรณานุกรม

- กรมอาเซียน.กระทรวงการต่างประเทศ. บันทึกการเดินทางอาเซียน. กรุงเทพฯ : บริษัท วิธิตา แอนิเมชัน จำกัด, 2552.
- กมล รักสวน. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524. ถ่ายเอกสาร.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2555). ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2556. จาก <http://www.dla.go.th/work/abt/index.jsp>
- \_\_\_\_\_. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. กรุงเทพฯ : บริษัท โรงพิมพ์ประสานมิตรจำกัด, 2546.
- กระทรวงมหาดไทย. พระราชบัญญัติเทศบาล 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., ม.ป.ป.
- กิติมา ปรีดีติติก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์, 2539.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ รุ่งรัตน์พรินต์ติ้ง, 2550.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพฯ : สหมิตรพรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด, 2554. 137 หน้า. (330 ค829ผ)
- จิตติภา ขาวอ่อน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, 2547.
- เจริญพร เรืองอ่อน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูผู้สอน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การวิจัยการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2551.
- ณัฏฐา กวีธีระ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ, 2550
- เทศบาลเมืองมหาสารคาม. รายงานกิจการเทศบาลเมืองมหาสารคาม ประจำปี 2551 - 2555. มหาสารคาม : สารคามการพิมพ์-สารคามเปเปอร์, 2555.
- ธีระพล อรุณะกลีกร. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ :วิญญูชน, 2550
- นเรศ ภูโคกสูง. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2541.

- นาคยา ไชยกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอำเภอเทพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ สุวีริยาสาส์น 2553.
- บุญรักษ์ บุตรละคร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4. ขอนแก่น : สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 4 ขอนแก่น, 2553.
- ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2543.
- ประเสริฐ มิ่งเมือง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเกาะโพธิ์ถัวยงามวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2555.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซ็ท, 2535.
- \_\_\_\_\_ . จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดีจำกัด, 2544.
- \_\_\_\_\_ . จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2553.
- พรศิริ กิจเกษตรกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดกลาง อำเภอบ้านบึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553
- พิตร ทองชั้น . หลักการวัดผล. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา . มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ วังบูรพา, 2546.
- ภารณ์ กิรติบุตร. การประเมินประสิทธิภาพขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- มัจฉรี โอสถานนท์. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.(การศึกษาพิเศษ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2539.
- เมธี ปิยะคุณ. (2554). ความสุขของคนในองค์กรยุคใหม่, สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2556. จาก <http://www.stou.ac.th/study/sumrit/6-56/page1-6-56.html>
- รสริน กิติเกียรติศักดิ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554.
- ลักขณา หมั่นจักร์.. “การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน,” จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน. 4 : 38 (ต.ค.-ธ.ค.), 2538.
- วิชชุกร นาคธน. ระบบการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทย. พระนครศรีอยุธยา : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.
- วิชัย แหวนเพชร. มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมมล, 2543.

- ศิริรัตน์ ประชุมวัด. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขยายโอกาสในเขต  
อำเภอเมืองจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์  
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.
- ศิริวรรณ วรโพด. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ฉะเชิงเทรา :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2551.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์,และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ดวงกลมสมัยจำกัด, 2539.  
\_\_\_\_\_. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท อีระปิ๋ลิม และไซเท็กซ์ จำกัด, 2542.
- ศิริธร วิวัจนสิรินทร์. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับภาคพื้นบริษัท  
การบินไทย จำกัด (มหาชน). ปริญญาโท กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- สมชาติ คงพิกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การ  
ของอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์.ปริญญา  
โท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทร-  
วิโรฒ, 2537.
- สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กทม. : ประสานการพิมพ์, 2548.
- สมยศ มหาราช. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กลุ่มเครือข่ายนาถ่อนโพนแวงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครพนม เขต 1.  
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). นครพนม : มหาวิทยาลัยนครพนม, 2552.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2533  
\_\_\_\_\_. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : ดวงกลม, 2533
- สมาน มิ่งวิมาร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี  
: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติเทศบาล 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 10)  
พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2542.
- \_\_\_\_\_. พระราชบัญญัติเทศบาล 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ :  
ม.ป.พ., 2546.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม. (2547,19 กรกฎาคม) เรื่อง หลักเกณฑ์  
เกี่ยวกับพนักงานจ้าง. ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดมหาสารคาม.
- สิตกรณกุล จันทวาด. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเทศบาล สังกัดเทศบาลตำบล  
แหล่งอับัง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.

- สุนิสา สุขสมบูรณ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนอนุบาลน้อมจิตต์ สังกัด  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่ การประถมศึกษา สมุทรสาคร. ค.ม.  
(การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2553
- สุระ หีบโอสถ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายบริหารโครงการองค์การโทรศัพท์  
แห่งประเทศไทย. ปรินญาณินท์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ, 2540.
- สุริยะ ประเสริฐศรี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกรม  
สวัสดิการทหารอากาศ. สารนิพนธ์ ร.ป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2556.
- อนันตศักดิ์ ศรีเปารยะ. ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทโตโยต้าอิสซิ่ง (ประเทศไทย)  
จำกัด. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคมศาสตร์). กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- อนุสรณ์ ทองสำราญ. ความพึงพอใจในงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ : ศึกษากรณีสำนักงานใหญ่  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคมศาสตร์)  
. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- อารี เพชรผุด. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เนติกุลการพิมพ์, 2530.
- อุทัย วรรณทอง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญ  
ศึกษา ในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). อุบลราชธานี  
: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2554.
- อุษณีย์ จุฑะศิลป์. (2554). ความสุขของคนในองค์กรยุคใหม่, สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2556.  
จาก <http://www.stou.ac.th/study/sumrit/6-56/page1-6-56.html>
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์,  
2533.
- Alderfer, Clayton P. Existence Relatedness and Growth. New York: Free Press,  
1972.
- Blake, R. R. & Mouton, J. S. The managerial grid III. Houston: Gulf Publishing, 1985.
- Cronbach, Lee J. Essentials of Psychological Testing. 4 th ed. New York :Macmillan,  
1984.
- Crozier, M. The Bureaucratic Phenomenon. The University of Chicago Press,  
Chicago, IL, 2964.
- Dessler, Gary. Applied Human Relations' Reston, Virginia : Reston Publishing, 1983.
- Edward, Allens Louis. Technique of Attitude Scale Construction. New York :  
Appleton Century Crafts, 1957.
- Feldman, Danial C. and Arnold, Hugh J. Management Individual and  
Group Behavior in Organizations. Tokyo : McGraw-Hill, 1983.

- Ferguson, George A. *Statistical Analysis in Psychology and Education*. 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1981.
- Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An Application of the Herzberg Factor Theory," *Dissertation Abstracts International*. 35(6) : 3373-A, 1971.
- Herzberg, Frederick ; Mausner, Bernard ; & Snyderman, Block. *The Motivation to work*. New York : John Wiley & Son, 1959.
- Janice Joyce Ulriksen, *Perception of Secondary School Teachers and Principals Concerning Factors Related to Job Satisfaction and Job Dissatisfaction*. *Dissertation Abstracts International*, 1997.
- Krejcie, Robert V. ; & Daryle W. Morgan. "Determining Sample Size for Research Activities," *Educational and Psychological Measurement*. 30(3) :607- 610 ; Autumn, 1970.
- Locke, Edwin A. *The Nature and Cause of Job Satisfaction*. Chicago : Rand McNally, 1976.
- Maslow, A. H. *Motivation and Personality*, 2nd ed. New York : Harper & Row, 1970.
- Mathieu, John E. and James L. Farr. "Future Evidence for the Discriminant Validity of Measures of Organization Commitment, Job Involvement and Job Satisfaction," *Applied Psychology*. 76(1) : 127-133 ; February, 1991.
- McGregor, Douglas. *The Human Side of Enterprise*. New York : McGraw – Hill Book Company, 1960.
- Morse, Nancy C. *Satisfactions in the White Collar Job*. Ann Arbor : University of Michigan, 1958.
- Mumford, E. *Job satisfaction*. London: Longman, 1972.
- Porter, Lyman W. and Lawler, Edward E. *Managerial attitudes and performances*. Homewood: Richard D. Irwin, 1968.
- Roben II, *Perceived Factors Associated with High and Job Satisfaction among Teachers* Ed.D. vianesia Politechnic Institute and State University. *Dissertation Abstract International*, 1994.
- Rodney L. Rathmann, *Factors related of Job Satisfaction among Teachers in Lutheran School*, *Dissertation Abstracts International*, 1999.
- Vroom, H Victor. *Work and Motivation*. New York : Wiley and Sons Inc, 1964.