

บรรณานุกรม

- การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. รายงานสถานการณ์ทางสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระดับประเทศ ประจำปี 2548. กรุงเทพฯ : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2548.
- กิตติ รวีกันต์. ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อองค์กรหลังการแปลงสภาพ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์), กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547
- ชมนาด ทิพย์วงศ์. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2549
- จิรายุ ทรัพย์สิน. ปัจจัยความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540
- จำสืบตำรวจประจันทร์ แพงงูงา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม”, สารนิพนธ์ ศศ.ม (พระพุทธศาสนา), กรุงเทพฯ : มหามกุฏราชวิทยาลัย, 2552.
- ฉัตรชัย ชูแก้ว. ความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมทางโทรทัศน์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544
- ศวัชชัย นาคฤทธิ์. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร: ศึกษาเฉพาะกรณีของสำนักงานตำรวจภาค 1. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540
- บุญธรรม คำพอ. การศึกษาความแตกต่างระหว่างผู้ยอมรับ และไม่ยอมรับวิทยาการแผนใหม่: ศึกษาเฉพาะกรณีมูลนิธิบูรณะชนบท หมู่ที่ 10 ตำบลโพธิ์งาม อำเภอสวรรคบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศศ.ม (พัฒนาชุมชน) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2520.

- ประสาร ฤทธิมนตรี. ความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี,
2545.
- พงษ์ศักดิ์ สมบูรณ์. ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร
ตำบลแสนสุข. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2549.
- ราชบัณฑิตยสถาน. ปทานุกรมสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์การพิมพ์, 2553.
- ยุทธพล แก้วเจริญ. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวน
ชายแดนชั้นประทวน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.
- สิริอร วิชชาวุธ. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กรเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- สัตตยา กระแสรัช. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดตั้งอุทยานสายใจธรรม
จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (วิทยาศาสตร์) กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.
- สุนทร นำชื่น. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์
จังหวัดสมุทรปราการ. งานนิพนธ์ ร.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ).
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- สุโท เจริญสุข. หลักจิตวิทยาและพัฒนาการของมนุษย์. กรุงเทพฯ : แพรววิทยา, 2552.
- เสกสรร วัฒนพงษ์. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวง
กับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรในเขตพื้นที่ทางหลวง หมายเลข 34 (บางนา- บางปะกง)
กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2542.
- โสภา พิสมัย. ความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่มีต่อการ
ลาออกก่อนเกษียณอายุ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2543.
- อาคม ไตรพยัคฆ์. ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจกองตำรวจสื่อสาร. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.
- Cronbach, L.J. *Essentials of psychological testing*. 5th ed. New York : Harper and Row.
202-204, . 1990.

- Elihu, E. and B. Danet, **Service Quality**. New York : The Press, 1978.
- Good, C.V. **Dictionary of Education**. New York : McGraw – Hill Book Company, 1959.
- Koerner, B.L. **Selected Correlated of Job Performance of Community Health Nurse**. Nursing Research. January-February, 1981.
- Kolasa, B.J. **Introduction to Behavioral Science for Business**. New York : John Wiley and Son Inc. 1969.
- Likert, R. **The Human Resources : Cases and Concept**. New York : Hart Cout Brace B. World in Coperated, 1970 .
- Moor, B.J. and B. Berne, **Factory Management and Maintenance**. Chicago : Richard D. Irwind, 1959.
- Nichols, G.A. Job. **Satisfaction and Nurse's Intertions to Remain with or to Leave and Organization**. Nursing Research. May-June , 1974.
- Royeen, C. B., and C. L. Stephens. **Investigation of tactile Defensiveness and Self-esteem in Typically Developing Children**. Occupational Therapy International, 5, 273-280, 1998.
- Sureshchandar, G,S. Chandrasekharan and R.N. Rajendra, Anantharama. **The relationship Between Service Quality and customer satisfaction-a factor specific approach**. Journal Of Services Marketing, Vol. 16 Issue 4, 2002.
- Haksik, L. Yongki, L and Y. Dongkeun. **The determinants of Perceived Service quality, Its relationship with Satisfaction**. Journal of Service Marketing Vol.14 Issu 3, 2000.
- Jensen, J.B and R.E. Markland. Improving The Application of Quality Conformance Tools in Service firms. **Journal of Services Marketing**, 10 (1), 25-55, 1996.
- Joseph C. Jr. K. B, Michael and M.H. Tomas. Assessing the effects of quality, Value, and Customer Satisfaction on Consumer Behavioral Internations in Service Environments. **Journal of Retailing**, Volume 76 Issue 2, 2000.
- Jones, T. O. and S.Earl. Jr. **Why Satisfied Customer Defect**. Harvard Business Review (Nov-Dec), 88-99, 1995.
- Jenet M, K. and S. A Multiple-Indicator Approach to Municipal Service Evaluation : Correlating Performance Measurement and Citizen Satisfaction Across Jurisdiction, **Public Administration Review**, Vol. 62, No5, Sep.-Oct., 2002.

- Elihu K. and B. Danet. **Bureaucracy and the Public**. New York : Basic Book Inc, 1997.
- Stephen, Linda C. Lefever. Policy and Organization Climate Factors and their Relation ship to Job Satisfaction of Adjunct/Part-time faculty in Nort Central Florida Public Community Colleges. **Dissertation Abstracts International**. 65 (05) : 1640-A : November, 2004.
- Sureshchandar, G.S., C. Rajendran, R.N. Anantharaman, and T.J. Kamalanabhan, Management's Perception of Total Quality Service in the Banking Sector of a Developing Economy – A Critical Analysis. **The International Journal of Bank Marketing**, vol.20 no.4 : 181-196, 2002.
- Stephen, K. **Administration of Public Education**. New York : Harper & Row, 1984.
- Simon, H.A. **Administrative Behavior**. 3rd ed. New York : McMillan, 1977.
- Thomas, J.Z. **Dictionary of Social Science**. Washington D.C : Public Affair Press, 1959.
- Taylor, R.T. **Student Activities Management in Georgia secondary Schools**. Georgia : Georgia State University, 1988.
- Webster. **Webster's New World Dictionary**. New York : Compact School the World Publishing Company, 1999.