

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามคำศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ 7S's แมคคินซี	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงาน	39
แนวคิดบริบทของโรงสีข้าว	50
บริบทของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม	70
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	86
กรอบแนวคิดของการวิจัย	93

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย	95
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	95
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	98
การเก็บรวบรวมข้อมูล	100
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	101
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	103
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	107
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	107
การวิเคราะห์ข้อมูล	108
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	108
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	127
วัตถุประสงค์การวิจัย	127
สรุปผลการวิจัย	127
อภิปรายผล	129
ข้อเสนอแนะ	135
บรรณานุกรม	137
ภาคผนวก	144
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	145
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	154
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	167
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	170
ประวัติผู้วิจัย	178

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ปัจจัยด้านแข็ง และปัจจัยด้านอ่อนตามแนวคิดของแมคคินซี 16
2	โครงสร้างพื้นฐาน 7's แมคคินซี 20
3	แสดงการจัดวางผังเครื่องจักรและแสดงความแตกต่างของระบบเครื่องจักร 69
4	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย 96
5	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม 109
6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม 110
7	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้าง 111
8	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์ 112
9	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบ 113
10	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสไตส์ 114
11	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะ 115
12	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร 116
13	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านก่านิยมร่วม 117
14	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม 118
15	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน 119

16	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของ โรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	120
17	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของ โรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพการให้บริการ	121
18	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของ โรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านความยืดหยุ่น	122
19	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการ 7's แมคคินซีกับผลการดำเนินงาน ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม	123



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างพื้นฐาน 7's แมคคินซี	18
2	กระบวนการสี่ข้าว	56
3	กรอบแนวคิดของการวิจัย	94



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)	155
2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation	162



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY