

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวป่าปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวป่าปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 105 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

หมู่ที่	ตำแหน่ง				
	กำนัน	ผู้ใหญ่บ้าน	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	สมาชิกสภา อบต.	รวม
1	-	1	2	2	5
2	-	1	2	2	5
3	-	1	2	2	5
4	-	1	2	2	5
5	-	1	2	2	5
6	-	1	2	2	5
7	1	-	2	2	5
8	-	1	2	2	5
9	-	1	2	2	5
10	-	1	2	2	5

หมู่ที่	ตำแหน่ง				รวม
	กำนัน	ผู้ใหญ่บ้าน	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	สมาชิกสภา อบต.	
11	-	1	2	2	5
12	-	1	2	2	5
13	-	1	2	2	5
14	-	1	2	2	5
15	-	1	2	2	5
16	-	1	2	2	5
17	-	1	2	2	5
18	-	1	2	2	5
19	-	1	2	2	5
20	-	1	2	2	5
21	-	1	2	2	5
รวม	1	20	42	42	105

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ (2555 : 13)

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษารั้ครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 ศึกษาเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษา นิยาม ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบ้านปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบ้านปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2.3 สร้างแบบสอบถาม และนำเสนอคณะกรรมการควบคุมการศึกษา คำนวณค่าอิสระ ตรวจ แก้ไขเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อ 2.3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือ ด้านโครงสร้างด้านเนื้อหา โดยการหาค่า IOC (Index of Objective Congruency) เท่ากับ 0.67 (ดูภาคผนวก ข) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

2.4.1 นายคนตรี อินทร์ไชย ตำแหน่งปลัด อบต. วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา

2.4.2 นายสกุล กุลนิตย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน วุฒิกการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดผลและประเมินผลการศึกษา

2.4.3 นายเทิดศักดิ์ นิสางาม ตำแหน่ง ครูชำนาญการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการคำนวณค่าอิสระตรวจพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปใช้

## 3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลแคน อำเภอบ้านปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ระดับ 0.96 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) ได้ค่าระหว่าง 0.26-0.81 (ดูภาคผนวก ค)

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม เก็บแบบสอบถามกับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ
2. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ ความเป็นมาและประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน
3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบตามจำนวน 105 ชุด

## การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. การจัดกระทำข้อมูล

- 1.1 นำแบบสอบถาม จำนวน 105 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- 1.2 นำแบบสอบถามมาลงรหัส และบันทึกคะแนน ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
- 2.2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ใช้คำถามแบบประมาณค่า 5 ตัวเลือก คือ ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากที่สุด ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมาก ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานปานกลาง ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อย และระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์ แปลผลวัดระดับปัญหาตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 101) ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน  
 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมาก ให้คะแนน 4 คะแนน  
 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน  
 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน  
 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

และนำมาแปลความหมาย กับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 100)

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51-5.00 หมายถึง ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51-4.50 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมาก  
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51-3.50 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51-2.50 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อย  
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00-1.50 ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารั้วนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

##### 1.1 การหาค่า IOC (Index of Congruency)

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

##### 1.2 ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Item total Correlation) ค่าอำนาจจำแนก

รายชื่อ ค่าประสิทธิภาพในการจำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนต่ำ โดยจะพิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

r = แทน ค่าอำนาจจำแนก

X = แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก

Y = แทน คะแนนรวมของทุกข้อ

1.3 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ค่าความน่าเชื่อถือ หรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับ โดยจะพิจารณายอมรับค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป (ไพศาล วรคำ. 2554 : 291)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left\{ \frac{1 - \sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

k แทน จำนวนข้อคำถาม

$\sum S_i^2$  แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

$S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

## 2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 ดังนั้น จะหาร้อยละ จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

$$\text{จากสูตร } p = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม  
 $N$  แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) เป็นการวัดการกระจายที่ได้รับการนำไปใช้  
 อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน  
 (เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ย) มีสัญลักษณ์หลายแบบ จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

$$\text{จากสูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N-1}}$$

เมื่อ  $\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $X$  แทน คะแนนแต่ละตัว  
 $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม  
 $N$  แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม  
 $\sum$  แทน ผลรวม