

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ.....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	28
แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	48
ประวัติองค์การบริหารส่วนตำบล.....	55
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	81

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	82
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	84
การเก็บรวบรวมข้อมูล	86
การวิเคราะห์ข้อมูล	86
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	87
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
ลำดับขั้นของการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	106
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	106
สมมติฐานการวิจัย.....	106
สรุปผลการวิจัย.....	107
อภิปรายผล.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	113
บรรณานุกรม.....	115
ภาคผนวก	119
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	120
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย.....	128
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง(IOC) ของแบบสอบถาม.....	131
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ	134
ภาคผนวก จ หนังสือขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	143
ประวัติผู้วิจัย	147

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม.....	65
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามตำบล.....	83
3	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
4	ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำบล.....	90
5	ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	91
6	ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี.....	92
7	ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน.....	93
8	ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม.....	94
9	ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความร่วมมือร่วมใจ.....	95
10	ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบล.....	96
11	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม จำแนกตามระยะเวลาการดำรง ตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD.....	97
12	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามระยะเวลา การดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD.....	98
13	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามระยะเวลาการ ดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD.....	98

14	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงาน จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD.....	99
15	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านจริยธรรม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD.....	100
16	ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร.....	101
17	ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด.....	102
18	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด โดยวิธี LSD	103
19	วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม.....	104

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดทฤษฎีระบบ.....	30
2 ทฤษฎี 3 วงกลม.....	31
3 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	62
4 อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม.....	66
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	81



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY