

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคามซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรอยู่แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตาราง ประกอบการบรรยายความเรียง ตามลำดับขั้นดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นของการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการแปลความหมาย มีดังนี้

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
t	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-Distribution
F	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
LSD	แทน ค่าเฉลี่ยสถิติสำหรับทดสอบความแตกต่างด้วยการจับคู่ (Least Significant Different)

ลำดับขั้นของการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 123 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แล้วนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด โดยคิดความถี่และร้อยละ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมรายด้าน และรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง ประเภทของบุคลากร โดยใช้ t – test (Independent Sample) และระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ใช้ F-test (One – way ANOVA)

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยสรุปประเด็นหาความหมายและแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอด้วยการพรรณาคความ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ผลปรากฏ ดังนี้ ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัด		
1.1 ต่ำกว่า 1 ปี - 5 ปี	34	27.60
1.2 6 ปี – 10 ปี	58	47.20
1.3 11 ปีขึ้นไป	31	25.20
รวม	123	100.00
2. ประเภทของบุคลากร		
2.1 ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	67	54.50
2.2 ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป	56	45.50
รวม	123	100.00

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด		
3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลคูสันตรัตน์	14	11.40
3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ	15	12.20
3.3 องค์การบริหารส่วนตำบลคงควน	20	16.30
3.4 องค์การบริหารส่วนตำบลคงบัง	18	14.60
3.5 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู	18	14.60
3.6 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่	16	13.00
3.7 องค์การบริหารส่วนตำบลคงยาง	22	17.90
รวม	123	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 123 คน พบว่า ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่อยู่ที่ 6 ปี – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.2 ประเภทของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 54.5 และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลคงยาง คิดเป็นร้อยละ 17.9

2. ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคามโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคามโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.10	0.42	มาก
2	ด้านการบริการที่ดี	4.18	0.46	มาก
3	ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน	3.98	0.37	มาก
4	ด้านจริยธรรม	3.89	0.41	มาก
5	ด้านความร่วมมือร่วมใจ	4.28	0.46	มากที่สุด
	รวม	4.09	0.34	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านความร่วมมือแรงรวมใจ ($\bar{X} = 4.28$) อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารที่ดี ($\bar{X} = 4.18$) ด้านการมุ่งหวัง ผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 4.10$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน ($\bar{X} = 3.98$) และด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

3. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคามจำแนกรายด้าน และรายชื่อ

3.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ข้อ	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	การปฏิบัติงานมีจุดมุ่งหมายการทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด	4.26	0.62	มากที่สุด
2	งานที่รับผิดชอบตามหน้าที่ทุกชิ้นมีวัตถุประสงค์ให้ผลลัพธ์ของงานเป็นเลิศ	4.10	0.69	มาก
3	ทำงานให้สำเร็จเกินมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานของตนเอง	4.08	0.66	มาก
4	มีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลงานของตนเปรียบเทียบกับ วัตถุประสงค์ของงานตลอดเวลา	3.84	0.65	มาก
5	มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงานให้สำเร็จได้ตาม เวลาที่กำหนด	4.10	0.64	มาก
6	ได้มีการปรับปรุง พัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงานให้ทำงาน เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.11	0.67	มาก
7	สามารถบริหารจัดการ ทุ่มเทเวลา ตลอดจนใช้ทรัพยากรเพื่อให้ ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้	4.24	0.52	มากที่สุด
โดยรวม		4.10	0.42	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ การปฏิบัติงานมีจุดมุ่งหมายการทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) สามารถบริหารจัดการ ทุ่มเทเวลา ตลอดจนใช้ทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.24$) อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการปรับปรุง พัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงานให้ทำงานเร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 4.11$) รับผิดชอบตามหน้าที่ทุกชั้นมีวัตถุประสงค์ให้ผลลัพธ์ของงานเป็นเลิศ มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงานให้สำเร็จได้ตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.10$) ทำงานให้สำเร็จเกินมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานของตนเอง ($\bar{X} = 4.08$) และมีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลงานของตนเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของงานตลอดเวลาตาม ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

3.2 ด้านการบริการที่ดี

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี

ข้อ	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	มีความเต็มใจ กระตือรือร้นในการให้บริการ	4.40	0.58	มากที่สุด
2	สามารถให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดีสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ	4.39	0.52	มากที่สุด
3	สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ	4.17	0.69	มาก
4	สามารถเป็นธุระแก้ไขปัญหาหรือหาแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว	4.10	0.60	มาก
5	สามารถนำข้อขัดข้องใด ๆ ในการให้บริการพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น	4.04	0.63	มาก
6	มักได้รับคำชมจากผู้รับบริการเสมอ	3.95	0.75	มาก
โดยรวม		4.18	0.46	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ มีความเต็มใจกระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.40$) สามารถให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดีสร้างความ

ประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.39$) ระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.17$) สามารถเป็นธุระแก้ไขปัญหาหรือหาแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.10$) สามารถนำข้อขัดข้องใด ๆ ในการให้บริการพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.04$) และได้รับคำชมจากผู้รับบริการเสมอ ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

3.3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ นาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน

ข้อ	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	มีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ	4.13	0.58	มาก
2	สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน ตลอดเวลา	4.24	0.59	มากที่สุด
3	มีการสร้างองค์ความรู้จากการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.02	0.56	มาก
4	สามารถนำวิชาการ ความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	4.06	0.59	มาก
5	สามารถนำเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ให้ ทันสมัย	4.04	0.65	มาก
6	มีปัญหาในการทำงานในเนื้องานของท่านเสมอ	3.39	0.93	มาก
โดยรวม		3.98	0.37	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อคือ สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.24$) ระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ มีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.13$) สามารถนำวิชาการ ความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.06$) สามารถนำเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ให้ทันสมัย ($\bar{X} = 4.04$) มีการสร้างองค์ความรู้จากการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.02$) และมีปัญหาในการทำงานในเนื้องานของท่านเสมอ ($\bar{X} = 3.39$) ตามลำดับ

3.4. ด้านจริยธรรม

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ
นาคนู จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม

ข้อ	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาคนู จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.92	0.66	มาก
2	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้	4.43	0.50	มากที่สุด
3	มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจของการเป็นข้าราชการที่ดี	3.39	0.93	ปานกลาง
4	เป็นผู้รักษาวางจา มีสัจจะเชื่อถือได้	3.92	0.66	มาก
5	สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกฎหมายระเบียบของ หน่วยราชการ โดยไม่ตีความเพื่อประโยชน์ตนเอง	3.39	0.93	ปานกลาง
6	เป็นผู้สามารถธำรงรักษาความถูกต้อง รักษา ผลประโยชน์ของประเทศชาติ	4.31	0.54	มากที่สุด
โดยรวม		3.89	0.41	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคนู จังหวัดมหาสารคามด้านจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.43$) เป็นผู้สามารถธำรงรักษาความถูกต้อง รักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ($\bar{X} = 4.31$) อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นผู้รักษาวางจา มีสัจจะเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 3.92$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจของการเป็นข้าราชการที่ดี และสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกฎหมายระเบียบของหน่วยราชการ โดยไม่ตีความเพื่อประโยชน์ตนเอง ($\bar{X} = 3.39$) ตามลำดับ

3.5 ด้านความร่วมมือ

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม ด้านความร่วมมือ

ข้อ	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ตั้งใจทำงานร่วมกับผู้อื่นในหน่วยงานตลอดเวลาหรือทุกงาน	4.42	0.62	มากที่สุด
2	เมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่นจะให้ความร่วมมือทำงานด้วยดี	4.32	0.56	มากที่สุด
3	ยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น	4.46	0.50	มากที่สุด
4	เป็นส่วนหนึ่งซึ่งให้การสนับสนุนการตัดสินใจผู้ร่วมงาน	4.09	0.60	มาก
5	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่นในการทำงานเสมอ	4.17	0.61	มาก
6	หน่วยงานมีความเป็นสมาชิกในทีมทำงานอย่างดีตลอด	4.18	0.62	มาก
โดยรวม		4.28	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม ด้านความร่วมมือโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น ($\bar{X} = 4.46$) ตั้งใจทำงานร่วมกับผู้อื่นในหน่วยงานตลอดเวลาหรือทุกงาน ($\bar{X} = 4.42$) ทำงานร่วมกับผู้อื่นจะให้ความร่วมมือทำงานด้วยดี ($\bar{X} = 4.32$) ระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือหน่วยงานมีความเป็นสมาชิกในทีมทำงานอย่างดีตลอด ($\bar{X} = 4.18$) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่นในการทำงานเสมอ ($\bar{X} = 4.17$) และเป็นส่วนหนึ่งซึ่งให้การสนับสนุนการตัดสินใจผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ

4. การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม

4.1 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ
นาตุ้ม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การ
บริหารส่วนตำบล (n = 123)

สมรรถนะในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	ms	F	Sig
1. ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.61	3	.87	5.56	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	18.66	119	.15		
	รวม	21.27	122			
2. ด้านการบริการที่ดี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3.64	3	1.21	6.33	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	22.78	119	.19		
	รวม	26.42	122			
3. ด้านการตั้งสมความ เชี่ยวชาญในงาน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.61	3	.53	4.11	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	15.55	119	.13		
	รวม	17.16	122			
4. ด้านจริยธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.17	3	.72	4.80	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	17.94	119	.15		
	รวม	20.11	122			
5. ด้านความร่วมมือ ร่วมใจ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.20	3	.40	1.93	.13
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	24.71	119	.20		
	รวม	25.91	122			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.01	3	.67	6.51	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	12.24	119	.10		
	รวม	14.25	122			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ส่วนตำบลในเขตอำเภอนาตุ้ม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล คือ ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี 6 ปี-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยรวม พบว่า พนักงาน

ส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ด้านการมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน และด้านจริยธรรม ซึ่งหมายความว่า จะต้องมึระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างน้อย 1 คู่ ที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยวิธี LSD ผลทดสอบแสดงในตารางที่ 11-16

ตารางที่ 11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่สมรรถนะโดยภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD

อายุ		ต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี	6 ปี -10 ปี	11 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.90	4.15	4.18
ต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี	3.90	-	.00*	.00*
6 ปี -10 ปี	4.15	-	-	.64
11 ปีขึ้นไป	4.18	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม ระหว่าง ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี 6 ปี – 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป ทั้ง 3 ช่วงเวลา พบว่า มีคู่ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6 ปี – 10
2. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามระยะเวลา
การดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD

อายุ		ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี	6 ปี-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
	\bar{x}	3.95	4.16	4.18
ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี	3.95	-	.01*	.02*
6 ปี-10 ปี	4.16	-	-	.81
11 ปีขึ้นไป	4.18	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระหว่าง ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี 6 ปี-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป ทั้ง 3 ช่วงเวลา พบว่า มีคู่ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6 ปี-10

2. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 13 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามระยะเวลา
การดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD

อายุ		ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี	6 ปี-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
	\bar{x}	3.92	4.26	4.32
ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี	3.92	-	.00*	.00*
6 ปี-10 ปี	4.26	-	-	.51
11 ปีขึ้นไป	4.32	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการบริการที่ดี ระหว่าง ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี 6ปี-10 ปี และ 11ปีขึ้นไป ทั้ง 3 ช่วงเวลา พบว่า มีคู่ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6 ปี-10
2. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD

อายุ		ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี	6 ปี-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
	\bar{x}	3.83	4.02	4.10
ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี	3.83	-	.02*	.00*
6 ปี-10 ปี	4.02	-	-	.33
11 ปีขึ้นไป	4.10	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน ระหว่าง ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี 6ปี-10 ปี และ 11ปีขึ้นไป ทั้ง 3 ช่วงเวลา พบว่า มีคู่ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6 ปี-10

2. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านจริยธรรม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธี LSD

อายุ		ต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี	6 ปี - 10 ปี	11 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.69	3.99	3.93
ต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี	3.69	-	.00*	.01*
6 ปี - 10 ปี	3.99	-	-	.46
11 ปีขึ้นไป	3.93	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านจริยธรรม ระหว่าง ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี 6 ปี – 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป ทั้ง 3 ช่วงเวลา พบว่า มีคู่ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6 ปี – 10
2. พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่ำกว่า 1 ปี – 5 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป

4.2 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร

(n = 123)

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล	ประเภทของบุคลากร	\bar{X}	S.D	t	df	Sig.
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	4.14	0.45	1.01	121	.31
	ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป	4.07	0.37			
2. ด้านการบริการที่ดี	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	4.22	0.49	1.07	121	.28
	ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป	4.13	0.43			
3. ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงาน	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	4.01	0.44	0.80	121	.42
	ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป	3.95	0.28			
4. ด้านจริยธรรม	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	3.85	0.43	-1.11	121	.26
	ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป	3.94	0.37			
5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	4.27	0.49	-0.08	121	.93
	ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป	4.28	0.41			
โดยรวม	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	4.10	0.38	0.42	121	.66
	ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป	4.07	0.28			

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร ระหว่างข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ กับ ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 5 ด้าน

3.4.3 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต

อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

(n = 123)

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	ms	F	Sig
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.79	6	.46	2.92	.01*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	18.48	116	.16		
	รวม	21.27	122			
2. ด้านการบริการที่ดี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.23	6	.37	1.78	.10
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	24.19	116	.21		
	รวม	26.42	122			
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.64	6	.11	0.75	.60
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	16.52	116	.14		
	รวม	17.16	122			
4. ด้านจริยธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.46	6	.08	0.46	.84
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	19.65	116	.17		
	รวม	20.11	122			
5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.41	6	.40	1.98	.07
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	23.50	116	.20		
	รวม	25.91	122			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.86	6	.14	1.24	.29
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	13.39	116	.11		
	รวม	14.25	122			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการ

ปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งหมายความว่าต้องมีกลุ่มอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคามแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยวิธี LSD ในแต่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผลทดสอบแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด โดยวิธี LSD

อบต.ที่สังกัด		คู์สันตรีตัน	พระธาตุ	คงควน	คงบั้ง	หนองคู	หนองไผ่	คงยาง
	\bar{X}	4.32	4.30	4.19	4.09	3.95	3.85	4.08
คู์สันตรีตัน	4.32	-	.94	.35	.12	.01*	.00*	.09
พระธาตุ	4.30	-	-	.39	.14	.01*	.00*	.10
คงควน	4.19	-	-	-	.45	.07	.01*	.39
คงบั้ง	4.09	-	-	-	-	.32	.10	.97
หนองคู	3.95	-	-	-	-	-	.49	.30
หนองไผ่	3.85	-	-	-	-	-	-	.09
คงยาง	4.08	-	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ทั้ง 7 แห่ง พบว่า มีคู์ที่มีองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ที่มีต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลคู์สันตรีตันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูและพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

2. พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูและพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

3. พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลคงควน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแตกต่างจาก พนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

ตารางที่ 19 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน
เขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	
1. ควรมีการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	5
2. มุ่งเน้นความสำเร็จของงานที่ทำ	4
3. ควรปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด	3
ด้านการบริการที่ดี	
1. พนักงานควรให้บริการด้วยความเต็มใจให้บริการ และยิ้มแย้มแจ่มใส	8
2. ควรยึดหลักธรรมาภิบาล และมีความเป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ	7
ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน	
1. ควรส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อยู่เสมอ ในหลาย ๆ ด้าน ไม่ใช่เฉพาะในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ	10
ด้านจริยธรรม	
1. ควรปลูกฝังจิตสำนึกหรือมีการอบรมจริยธรรมให้กับพนักงาน ให้มีพนักงาน มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ	13
ด้านความร่วมมือ	
1. ควรมีการประชุมในระดับพนักงานเพื่อให้เกิดความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจใน การทำงานทุกงาน	7
2. ควรมีการประสานงานกัน มีความจริงใจ ตั้งใจที่จะให้ความร่วมมือในการ ทำงานร่วมกัน ทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์	11

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม มี
ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล เพิ่มเติมจากแบบสอบถามใน
หัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรมีการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม
วัตถุประสงค์และมุ่งเน้นความสำเร็จของงานที่ทำ และควรปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดระยะเวลาที่
กำหนด ด้านการบริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ควรยึดหลักธรรมาภิบาล มีความเป็น
ธรรมต่อผู้มารับบริการ ด้านการมุ่งหวังความเชี่ยวชาญในงาน ควรส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบล
ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อยู่เสมอในหลายๆด้าน ไม่ใช่เฉพาะในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ
ด้านจริยธรรม ควรปลูกฝังจิตสำนึกหรือมีการอบรมจริยธรรมให้กับพนักงาน ให้มีพนักงานมี

คุณธรรมจริยธรรมที่ดีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ ควรมีการ
ประชุมในระดับพนักงานเพื่อให้เกิดความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจในการทำงานทุกงาน มีการ
ประสานงานกัน มีความจริงใจ ตั้งใจที่จะให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ทำงานเป็นทีมเพื่อให้
งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY