

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบ วิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 175 คน เป็นประชากรในการวิจัย (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอนาดูน. 2556 : 1-750) ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2556

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้วิจัยได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 123 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ตามสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างถึงใน รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 70) จำนวน 123 คน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้

- n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
- N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด (175 คน)
- e แทน ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{175}{1 + 175(0.05)^2} = \frac{175}{1.43} = 122.37$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตาม สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) คำนวณได้ 122.37 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ด้านคณิตศาสตร์ และสถิติวิจัย จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 123 คน

3. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ภูมิ (Stratified Random Sampling) แล้วจึงดำเนินการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยจะเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับแบ่งตามตำแหน่ง คือ กลุ่มพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

$$\text{ผู้สันทัดนี้ ระดับ บริหาร} \quad \frac{3 \times 17}{24} = 2.13$$

$$\text{ผู้สันทัดนี้ พนักงานตำแหน่งอื่น ๆ} \quad \frac{17 \times 106}{151} = 11.93$$

และผลการคำนวณ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามตำบล

ลำดับที่	ชื่อองค์กรบริหารส่วนตำบล	ระดับบริหาร		พนักงานตำแหน่งอื่น ๆ	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ผู้สันทัดนี้	3	2	17	12
2	พระธาตุ	4	3	17	12
3	ดงควน	3	2	25	18
4	ดงบัง	4	3	21	15
5	หนองคู	3	2	23	16
6	หนองไผ่	4	3	19	13
7	ดงยาง	3	2	29	20
รวม		24	17	151	106

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอนาดูน. (2555 : 1-750)

3.2 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจำนวนประชากรของของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการแล้ว ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) จากจำนวนพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคามในแต่ละตำบล ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อพนักงานส่วนตำบล ลงในกล่อง เขย่าให้คลุกกันไปแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งตำบล ก็ทำการจับสลากของแต่ละตำบลไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบทุกตำบล จะได้กลุ่มตัวอย่าง คือ 123 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check - list) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended Question) จำนวน 5 ข้อ

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษารายละเอียดโครงสร้างเนื้อหา และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 สร้างแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

2.3 สร้างแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

2.4 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นางสาววิโรวรรณ พรหมมากุล วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายวีระ ภาณุตานนท์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่งรองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนาข้าววิทยาคม อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายสมัย ภูน้ำเย็น วุฒิการศึกษา การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์) ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านสมศรีมะเปาะประชาบำรุง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับ วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป จากสูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถาม โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) เป็นพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคามอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เป็นกลุ่มพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้วยวิธีหา

Item Total Correlation และ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .95

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

3.4 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจโดยดำเนินการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย
2. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ในการตรวจสอบสถิติกลุ่มและการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน ตามจำนวนในกลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามจำนวน 123 ชุด แล้วรับแบบสอบถามคืนโดยตรง
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

นำแบบสอบถามที่ลงรหัสเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีระดับสมรรถนะมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีระดับสมรรถนะมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีระดับสมรรถนะปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีระดับสมรรถนะน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีระดับสมรรถนะน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิจัยโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอ้างอิง (Inference Statistics) มาใช้ในการวิจัย อธิบายดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ที่มี ประเภทของบุคลากร ต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ได้แก่ t – test (Independent Sample) และระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ได้แก่ F-test (One – way ANOVA)

ผู้วิจัยกำหนด คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้การเปรียบเทียบ รายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Differenece)

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน เขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น แล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา