

บรรณานุกรม

- กิตติพิสิษฐ์ โยคะสิงห์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลสมเด็จ
อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.
- การปกครอง, กรม. คู่มือการปฏิบัติงานสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :
กรมการปกครอง, 2546.
- _____. สำนักบริการการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2554.
- คณะกรรมการอาหารและยา สำนักงาน. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว. ค้น
เมื่อ 14 กรกฎาคม 2556, จาก<http://www.tlg.rmutt.ac.th/?p=3598>. 2556.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. เจตคติและความพึงพอใจในการให้บริการ. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543.
- จิตรกร ว่องประเสริฐ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ ropic.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ.
กรุงเทพฯ : ฟอร์มเมทพรีนติ้ง, 2539.
- จรรยา จันทร์เตี้ย. ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลเขื่อนลือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ
ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.
- จรัส สุวรรณเวลา. ปฏิรูปการคลังไทยกระจายอำนาจสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
สำนักงานสนับสนุนกองทุนการวิจัย, 2538.
- จิราภรณ์ ศรีสุพรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโพนสา อำเภอทอบ่อ จังหวัดหนองคาย. การค้นคว้าอิสระ ropic.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการปกครองท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7.
พิมพ์ครั้งที่ 12. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2518.

เดชา พิมพ์บึง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

หนองบัวลำภู อำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.

ทวี พันธุวาลิภู. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.

ธนศวี เจริญเมือง. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : 179 การพิมพ์, 2537.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. เอกสารการศึกษาศาษา

รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2526.

ประยงค์ เต็มขวลา. การกระจายอำนาจ ยุทธศาสตร์การปฏิรูปงานสาธารณสุขไทย.

กรุงเทพฯ : ม.ป.ท. 2540.

ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

ปรัชญา เมืองสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน

ตำบลไร่ส้มอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.

ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ,

2545.

สุดดี สัตยมานะ และสุพัตรา เพชรบุรี. ระบบบริหารและระเบียบราชการ. กรุงเทพฯ :

โอเดียนสโตร์, 2523.

“พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546.

“พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550,” ราชกิจจานุเบกษา.

เล่ม 124 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-9. 15 กันยายน 2550.

“พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา.

เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 กันยายน 2537.

พิรุณ เกลานนท์. การกระจายอำนาจ : ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการ

กระจายอำนาจในรูปองค์การบริหารส่วนตำบล. ปริญญาณิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539. ถ่ายเอกสาร.

มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลอาจสามารถ

อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

มงคล ถิ่นหมางคดกุด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.

การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.

ถ่ายเอกสาร.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114

ตอนที่ 55 ก. หน้า 16. 11 ตุลาคม 2540.

ลักณา แสนภักดี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลหัวขวาง อำเภอ

โกสุมพิสัยจังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :

มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2539.

วารินทร์ ประวัตินวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

สุรนารี. วิทยานิพนธ์. วท.ม. (การบริหารการพยาบาล) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย

ขอนแก่น, 2545. ถ่ายเอกสาร.

วิรุฬ พรรณเทวี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย

ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542. ถ่ายเอกสาร.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม

เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2544.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. ลักษณะความพึงพอใจ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมมาธิราช, 2542.

ส่งเสริมการปกครอง, กรม. แผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558. กรุงเทพฯ : กรม

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2555.

ส่งเสริมสหกรณ์, กรม. คู่มือการให้บริการของบุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์. กรุงเทพฯ :

กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2552.

สุจิตรา คงแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

บ้านค่ายอำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม.

ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สุดใจ เป็เลียนพล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกกวอด

อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :

มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.พ. การพัฒนาระบบ

มาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและผลสัมฤทธิ์ของงานภาครัฐ.

กรุงเทพฯ : เดอะมาสเตอร์, 2544.

สมิต สัจฉกร. “การแก้ไขเวลาที่สูญเปล่าในการควบคุมงาน,” *ฟอร์ควอลิตี้*. 13 : 31-32 ;

มิถุนายน, 2552.

สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. *หลักรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส, 2550.

สมบูรณ์ สุขสำราญ. “การปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ,” *ราชบัณฑิตยสถาน*.

27(2) : 342-361 ; เมษายน-มิถุนายน, 2545.

องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก. *รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2555*. มหาสารคาม :

ทันใจการพิมพ์, 2555.

_____. *แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557-2559) องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก อำเภอวาปีปทุม*

จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก. 2556 ก.

_____. *บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง 2556 (ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภา ท้องถิ่น.)*.

มหาสารคาม : อำเภอวาปีปทุม, 2556 ข.

อุทัย หิรัญโต. *การปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : วัฒนาการพิมพ์, 2533.

Yamane, Taro. *Statistic An Introductory Analysis*. New York : Harper @ Row, Publishers,

1973.