

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ภาคเอกชนเป็นภาคที่สำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของประเทศ และแบ่งเบาการจัดการศึกษาของรัฐ ซึ่งปัจจัยด้านครุภัณฑ์เป็นกลไกสำคัญที่ทำให้สถานศึกษาเอกชนผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ การศึกษานับว่ามีบทบาทโดยตรงกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เน้นให้ผู้ได้รับการศึกษาคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น การศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชาติประเทศใดมีทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถสูง เป็นคนดี มีคุณธรรมย่อมทำให้ประเทศนั้นมีความเจริญ ดังพระบรมราโชวาทในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตอนหนึ่งว่า “นอกจากการศึกษาจะสอนให้คนเก่งแล้วจำเป็นอย่างยิ่งที่จะอบรมให้ดีพร้อมไปกันด้วย ประเทศเราจึงจะได้คนที่มีประสิทธิภาพ คือ ทั้งเก่ง ทั้งดี มาเป็นกำลังของบ้านเมือง ให้ความเก่งเป็นปัจจัยและพลังสำหรับการสร้างสรรค์ และให้ความดีเป็นปัจจัยเพื่อประคับประคองหนุนนำความเก่งให้เป็น ไปในทางที่ถูกที่อันนวยผลเป็นประโยชน์อันพึงประสงค์” ซึ่งในปัจจุบันหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ก็ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาตามหลักสูตรเป็น ไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมแห่งความเป็นไทย ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ. 2552 : 5)

ทรัพยากรในการบริหาร ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management) คนเป็นทรัพยากรในการบริหารที่มีความสำคัญที่สุด ทั้งนี้เพราะคนที่มีความรู้ ความสามารถจะเป็นผู้ดำเนินการให้องค์กรมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในการทำงาน เมื่อปัจจัยคนมีความสำคัญแก่หน่วยงาน ระบบบริหารงานบุคคลที่ดีจะต้องเป็นระบบที่สามารถดึงดูดและบำรุงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถไว้ในหน่วยงานให้มากที่สุดและนานที่สุดเท่าที่หน่วยงานต้องการ (พวงรัตน์ ไชยชนะ โสภณ. 2551 : 1)

การจัดการศึกษาเอกชนมีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนและประเทศชาติโดยตลอดแนวทางในการจัดการศึกษาเอกชนมีการปรับให้สอดคล้องและทันกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม นโยบายทางการศึกษาเอกชนช่วยจัดการศึกษาในส่วนที่รัฐบาลไม่

สามารถจัดได้ หรือจัดได้ไม่เพียงพอทั้งในระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา รวมทั้งการศึกษานอกระบบการกระตุ้นให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการศึกษา รวมทั้งมีบทบาทในการเป็นผู้นำทางวิชาการในหลายสาขา เช่น ภาษาต่างประเทศ วิชาชีพ และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

จากความสำคัญของการศึกษา อาชีพครูจึงเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อประเทศอย่างมาก ซึ่งภาครัฐได้เห็นความสำคัญในข้อนี้มาโดยตลอดคงจะเห็นได้จากการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบการผลิตและการพัฒนาครูอาจารย์ไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2540 : 23) การสร้างปัจจัยและโอกาสให้คนดี คนเก่ง เข้าสู่อาชีพครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนรับผิดชอบในการส่งเสริมสนับสนุนและควบคุมดูแลโรงเรียนเอกชน ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ซึ่งได้แก่ สถานศึกษา หรือสถานที่ที่บุคคลจัดการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี โดยผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนจะเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล แต่ทั้งนี้ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติต้องส่งเสริม สนับสนุน และดูแลโรงเรียนใน 3 ลักษณะ คือ 1) โรงเรียนที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการ และจัดรูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียน 2) โรงเรียนที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการ และจัดรูปแบบการศึกษานอกระบบโรงเรียน 3) โรงเรียนที่จัดการศึกษาแก่บุคคลที่มีลักษณะพิเศษ หรือ ผิดปกติทางร่างกายสติปัญญา หรือ จิตใจ ที่จัดรูปแบบการศึกษาพิเศษ หรือ โรงเรียนที่จัดการศึกษาให้แก่บุคคลที่ยากไร้ หรือผู้ที่เสียเปรียบทางการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ที่จัดเป็นรูปแบบการศึกษาสงเคราะห์

นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนยังทำหน้าที่ กำกับ ดูแลกิจการของโรงเรียนเอกชน เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของชาติแผนการศึกษา และถูกต้องตามบทบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองการทำงาน และการสงเคราะห์ครูใหญ่ และครู ให้การอุดหนุน ส่งเสริม และช่วยเหลือโรงเรียน ครู จัดหาผลประโยชน์จากกองทุนเพื่อเป็นสวัสดิการของครู พัฒนาหลักสูตรและนิเทศการศึกษา ส่งเสริมการศึกษาเพื่อพัฒนาความมั่นคงของชาติ ระบบการเรียนการสอนในปัจจุบันนี้ หัวใจของการศึกษาคือผู้เรียน แต่ครูก็ยังเป็นผู้เตรียมขั้นตอน เป็นผู้เร้าให้เกิดการเรียนรู้ เป็นผู้เสริม เป็นผู้สรุปประเด็นสำคัญของ

บทเรียน และเป็นผู้ประเมินผล อีกทั้งต้องศึกษาความรู้สึกนึกคิดของผู้เรียนแต่ละคน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้จนสุดความสามารถ

เมื่อครูเป็นบุคคลที่มีความสำคัญยิ่ง ความสำเร็จและความล้มเหลวของการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับการบริหารกิจการ โรงเรียนและครูเป็นสำคัญ ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการจูงใจให้มนุษย์มีกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงานและองค์กรของตนนั้น ก็คือผลตอบแทนที่จะได้รับไม่ว่าจะเป็นผลตอบแทนโดยตรงต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบเงินเดือน ค่าจ้าง หรือจะเป็นผลตอบแทนที่เกื้อกูลให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบอื่น ๆ ที่เรียกว่า สวัสดิการ ก็ตาม ส่วนแต่เป็นมูลเหตุจูงใจและโน้มน้าวบุคคลให้ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถของตนทั้งสิ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรนั้น ๆ โดยตรง เพราะองค์กรใด ๆ ก็ตามที่จัดให้มีสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ดีแก่ผู้ปฏิบัติงาน ย่อมจะเป็นหลักประกันให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นใจและลดความกังวลในด้านการครองชีพหรือภาวะความเป็นอยู่ลงได้บ้างและจะได้ทุ่มเทจิตใจให้กับการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถและสติปัญญาของตน ความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนมีความรู้สึกไม่มั่นคงในอาชีพ ขาดขวัญกำลังใจในการทำงานและมีความเป็นไปไม่ได้ที่จะแสวงหาหน่วยงานแห่งใหม่ที่จะสร้างความมั่นคงได้มากกว่าเนื่องจากระบบกลไกต่าง ๆ ที่จะสร้างความมั่นคงในโรงเรียนเอกชนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ทำให้เกิดปรากฏเหตุการณ์การลาออกของครูโรงเรียนเอกชนเสมอ สวัสดิภาพและความมั่นคงในอาชีพเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จะส่งผลให้ครูสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขตามอัตภาพ ความเท่าเทียมกับครูภาครัฐนั้นยังคงมีความแตกต่าง รัฐบาลควรให้ความสำคัญและปรับระบบสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชนให้เท่าเทียมกับครูโรงเรียนรัฐ เพื่อสะท้อนว่ารัฐบาลให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของภาคเอกชน และเป็นแรงจูงใจให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแบ่งเบาภาระการจัดการศึกษาของรัฐมากขึ้นในอนาคต

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นนับว่ามีค่ายิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นเรื่องที่ผู้บริหารควรให้ความสนใจ และควรนำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์การปรับปรุงงานให้สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ฉะนั้นผู้บริหารทุกระดับนอกจากจะมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน การจัดองค์การ วินิจฉัยสั่งการ ประสานประโยชน์ของบุคคลและองค์การ ตลอดจนเป็นตัวอย่งที่ดีในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารจะสัมผัสได้คือการ โน้มน้าวจิตใจของผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ประสานสามัคคี และมีความเข้าใจซึ่งกันและกันเพื่อพลังที่จะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่

กำหนดไว้ ทั้งนี้หากบุคคลที่มีความพึงพอใจในการทำงานที่ตนปฏิบัติแล้วย่อมจะทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการที่จะปฏิบัติงานที่ปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ แต่ในทางตรงกันข้าม หากบุคคลไม่พอใจในการปฏิบัติงานแล้ว ขวัญและกำลังใจก็ตกต่ำ ความเบื่อหน่าย ท้อถอยจะเกิดขึ้น ผลงานที่ออกมาจะขาดประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดปัญหายุ่งยากแก่องค์กรหลายประการ ดังนั้นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งส่วนหนึ่งที่จะขาดเสียมิได้ก็คือ บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำ เป็นหัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานนั้นต้องทำหน้าที่รวมพลังทั้งหลายเพื่อให้หน่วยงาน บรรลุเป้าหมายได้ ผู้นำเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะนำมาซึ่งผลสำเร็จของการบริหารงาน เพราะเป็นผู้ริเริ่ม กระตุ้น ชักจูงและชี้นำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ผู้นำจะต้องดำเนินการในภารกิจที่รับผิดชอบหรือบริหารงาน โดยให้ได้รับความร่วมมือ ร่วมใจจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือผู้เกี่ยวข้อง ภาระหน้าที่อันสำคัญยิ่งของผู้นำที่ต้องสนใจเป็นพิเศษ คือ การสร้างบรรยากาศในองค์กร เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งจะทำให้เกิดผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความพึงพอใจ มีความยินดีปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ (พวงรัตน์ ไชยชนะโสภณ. 2551 : 2)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีโรงเรียนเอกชนสังกัดจำนวน 11 โรงเรียน มีครูบรรจุ จำนวน 174 คน (กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1) จากการรายงานต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า การบรรจุ และการลาออกของครูโรงเรียนเอกชนเกิดขึ้นทำให้การปฏิบัติงาน ส่งผลต่อองค์กร ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ครูยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร อันเนื่องมาจากความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชน ด้านสวัสดิการ โรงเรียนไม่ดีพอ ความมั่นคง ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ภาระหนี้สิน และสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัญหาเหล่านี้ทำให้เห็นความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงกระบวนการผลิต พัฒนา และเสริมสร้างแรงจูงใจให้แก่ครู บุคลากรทางการศึกษาและในการพัฒนาอาชีพครูนั้น จะต้องทบทวนกระบวนการที่เกี่ยวกับครูไม่ว่าจะเป็นองค์กรวิชาชีพครูสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์เกือบทุกอย่างทั้งถึงไม่ว่าจะเป็นครูภาคเอกชนเองก็ตาม เพื่อเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุที่จะส่งผลให้ครูต้องลาออก หรือมีแนวโน้มที่จะลาออกในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ว่ามีอยู่ในระดับใดมากน้อยเพียงใด ในโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ภายใต้บริบท

ของนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในปัจจุบันเพื่อนำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาด้านสารสนเทศ ความเสมอภาคสายงานวิชาชีพครูภาคเอกชนและครูภาครัฐบาลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามสถานภาพที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

คำถามการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
2. สถานภาพทางตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์ในการทำงานโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
3. ข้อเสนอแนะของครูโรงเรียนเอกชนที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีอะไรบ้าง

สมมติฐานการวิจัย

ครูโรงเรียนเอกชนที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดการปฏิบัติงานในสังคมบนพื้นฐานแนวคิดของ ประคอง กุรัตนสุวรรณ (2548 : 42) ผู้วิจัยได้นำมาพิจารณาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการ ปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จของงาน
2. ด้านลักษณะของงาน
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน
4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
5. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ดังแสดงในแผนภาพที่ 1 ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2555

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูบรรจุในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ตามข้อมูล 10 มิถุนายน ปีการศึกษา 2555 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1) จำนวน 11 โรงเรียน มีครูบรรจุทั้งสิ้น 174 คน

1.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยการเทียบตารางสัดส่วนใช้สูตรของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 70 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 3) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 106 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล

2.1.1 สถานภาพทางตำแหน่งหน้าที่ ได้แก่ ผู้อำนวยการ และครู

2.1.2 อายุงาน ได้แก่ ต่ำกว่า 6 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปี

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

2.2.1 ด้านความสำเร็จของงาน

2.2.2 ด้านลักษณะของงาน

2.2.3 ด้านนโยบายและการบริหารงาน

2.2.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

2.2.5 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน หมายถึง ความรู้สึกของอารมณ์และทัศนคติที่ได้รับการตอบสนองตามผลงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และได้

ตอบสนองความต้องการ ทั้งด้าน ร่างกายและจิตใจของครูผู้ปฏิบัติงาน จนทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงานซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัย 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านความสำเร็จของงาน หมายถึง การดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายหรือที่อยู่ในความรับผิดชอบ ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายด้วยความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นในในองค์กร และเป็นที่ยอมรับจากภายในและภายนอกองค์กร

1.2 ด้านลักษณะของงาน หมายถึง งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำทลายความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถตรงตามหน้าที่

1.3 ด้านนโยบายและการบริหาร หมายถึง การดำเนินงานขององค์กรให้มีคุณภาพโดยกำหนดนโยบายร่วมกัน จัดระบบงานและกระจายอำนาจมอบหมายงานตามลำดับขั้นที่ชัดเจน มีความเป็นอิสระในการบริหารงานที่รับผิดชอบ ติดตามประเมินผลงาน เพื่อพัฒนางานให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปตามนโยบาย

1.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความเกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชาทั้งในด้านการทำงาน การดำเนินชีวิตที่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีความสามัคคี มีการเสนอแนะปรึกษากันในการทำงาน มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร ตลอดจนการช่วยเหลือเกื้อกูล

1.5 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน หมายถึง ความเป็นมิตรที่ดี ร่วมมือในการทำงาน เข้าใจซึ่งกันและกัน ร่วมกันคิดแก้ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการทำงาน มีความไว้วางใจ และทัศนคติที่ดีต่อกัน

2. โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษาที่บุคคลจัดการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าชั้นปริญญาตรีแก่นักเรียนทุกสัตรวมกันเกินเจ็ดคนขึ้นไป เป็นโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับปฐมวัยและระดับขั้นพื้นฐานการศึกษา สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม โดยใช้หลักเกณฑ์การแบ่งขนาดของโรงเรียน ตามมติ ก.ค. ครั้งที่ 7/2538 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู. 2538 : 1-2)

3. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่โรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งได้รับอนุญาตจากผู้ว่าราชการจังหวัดตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน 2525

4. ครูโรงเรียนเอกชน หมายถึง ผู้บริหารและครูผู้สนับสนุนการศึกษาซึ่งเป็นหน้าที่ให้บริการหรือปฏิบัติงานเกี่ยวเนื่องกับการจัดกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ และการบริหารการศึกษาในโรงเรียน ได้รับการแต่งตั้งตามกฎระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ

5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 หมายถึง หน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการมีหน้าที่ดำเนินงานให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านการพิจารณาวางแผนกำหนดนโยบาย การบริหารงานทรัพยากรบุคคลและปรับปรุงพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. นำข้อมูลที่ได้มาประยุกต์และเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน เพื่อบำรุงขวัญกำลังใจให้แก่ครู โรงเรียนเอกชนในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป