

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

ผู้วิจัย สกฤษรัตน์ จิรวินยานันท์ ปริญา ก.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ชีระวัฒน์ เข็มแสง ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวรรณ ศรีวาปี กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีอายุงานต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยการเทียบตารางสัดส่วนให้สูตรของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 106 คน คิดเป็นร้อยละ 95 ของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ t-test แบบ Independent Samples และการเก็บรวบรวมแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์โดยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมและรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด คือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในอายุงานที่

แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีสถานภาพทางตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้บริหารและครูได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ควรทำงานอย่างมีจิตสำนึก ด้วยใจรักและมีความภูมิใจต่องานที่ทำ ด้านลักษณะของงาน ควรต้องเสริมแรงและพยายามผลักดันให้วิสัยทัศน์สู่อนาคตอยู่ในกระแสขององค์การตลอดเวลา ด้านนโยบายและการบริการ ควรส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานได้แสดงความคิดเห็นวิธีการหรือแนวทางใหม่ๆ สำหรับนำไปใช้แก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ควรมีการชื่นชมความสามารถของการทำงานผู้ร่วมงานด้วยใจจริง เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพได้ดียิ่งขึ้น และด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ควรมีโอกาสพบปะเพื่อนร่วมงานในสังกัดเดียวกันบ่อย ๆ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน



TITLE : The Satisfaction of Private School Teachers' Performance, Maha Sarakham
Primary Educational Service Area Office Zone 1

AUTHOR : Sakulrat Jirawitthayanun **DEGREE :** M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS : Dr.Tirawat Yeamsang Chairperson
Asst. Prof. Kanokwan Sriwapee Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The purpose of the research was to study the level of satisfaction and comparison by age both in over all and each aspect of private school teachers' performance, Maha Sarakham Primary Educational Service Area Office Zone 1. The sampling group comprised 106 teachers, rated in 95 percent, selected by stratified random sampling, in proportional allocation table comparison (Krejcie & Morgan's Theory). Research tool was rating scale questionnaire classified in 5 levels, 25 questions. The reliability was 0.97. The data analyzed by computer. The statistic used percentage, mean, standard deviation and t-test analysis (Type: Independent Samples). The data collection was a structured interview, collected and analyzed the data in the form of descriptive analysis.

The results of the study were as follows:

1. The overall and each aspect of the satisfaction of private school teachers' performance, Maha Sarakham Primary Educational Service Area Office Zone 1 found that the overall of the satisfaction was rated at high level. For each aspect, found that the level was at high. In aspect of feature of work, success of the work, policies and services, relationship with colleagues and relationship with supervisors resulted from highest average mean to lowest in orderly.
2. The result of the level of satisfaction of private school teachers' performance, Maha Sarakham Primary Educational Service Area Office Zone 1, compared by age both in

over all and each aspect found that experienced teachers who receive a salary and other income differed in statistical significance at .05

3. Administrators and teachers suggested toward the satisfaction of private school teachers' performance, Maha Sarakham Primary Educational Service Area Office Zone 1 that in case of Success of the work; teachers should work with conscious mind, love and proud of their work. In aspect of feature of work; teachers should be reinforced and support visions through the future of organization stream at all times. In aspect of policies and services; colleagues should be presented an opportunity to express opinion, strategy or new approaches in order to solve the problem occurred in organization management. In aspect of relationship with supervisors; colleagues should be sincerely appreciated in working ability to promote the work efficiency. Finally, in aspect of relationship with colleagues; they should have the opportunity to meet colleagues and lead to exchanging knowledge to each others.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY