

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์การศึกษา	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	10
แนวคิดการปกครองท้องถิ่น	13
รูปแบบโครงสร้างอำนาจหน้าที่และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	15
แนวคิดหลักการของงานการให้บริการ	22
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	27
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการศึกษา	75
อภิปรายผล	77
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	84
ภาคผนวก ข การประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง	91
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	94
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	97
ประวัติผู้ศึกษา	103

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนตำบลหนองโน..... 30
2	หน่วยงานธุรกิจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน 31
3	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 42
4	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป 52
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน 54
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคมนาคม 55
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง..... 56
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านแหล่งน้ำ..... 57
9	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน..... 58
10	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน 59
11	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน..... 60

12	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง.....	60
13	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน.....	61
14	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน.....	62
15	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอาชีพ ด้านแหล่งน้ำ.....	63
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน	63
17	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน	65
18	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านคมนาคมค่าถามการศึกษา.....	67
19	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง.....	69
20	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านแหล่งน้ำ.....	71
73	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	72

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
2 โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน.....	29
3 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ.....	37



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	92
2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	95



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY