

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอนำเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$; S.D. = 0.23) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านคมนาคม ($\bar{X}=3.30$; S.D. = 0.35) ด้านแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 2.92$; S.D. = 0.36) และด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 2.72$; S.D. = 0.29) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$; S.D. = 0.35) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ระดับปานกลาง 6 ด้าน และระดับน้อย 2 ด้าน โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ($\bar{X}=3.64$; S.D. = 0.69) ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.58$; S.D. = 0.71) และการใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าและผลผลิต ($\bar{X} = 3.54$; S.D. = 0.80)

1.2 ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$; S.D. = 0.36) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ระดับปานกลาง 7 ด้าน และระดับน้อย 2 ด้าน โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะของ อบต. ($\bar{X}=3.52$; S.D. = 0.69) ความสว่างในเวลากลางคืนของ

โคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.44$; S.D. = 0.71) และความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.38$; S.D. = 0.87)

1.3 ด้านแหล่งน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$; S.D. = 0.29)

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 7 ด้าน และระดับน้อย 5 ด้าน โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.48$; S.D. = 0.55) ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.11$; S.D. = 0.50) และความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ($\bar{X} = 2.93$; S.D. = 0.30)

2. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน พบว่า เพศ และ ระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน สำหรับจำแนกตามอายุ อาชีพ และหมู่บ้าน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุด ไปหาค่าสุด คือ ด้านแหล่งน้ำ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านคมนาคม

3.1 ด้านคมนาคม พบว่า ต้องการให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนน อยู่เสมอไม่ให้มีการกีดขวางการสัญจร ต้องการให้มีจัดวางอุปกรณ์ที่ใช้งานในขณะที่ปรับปรุงซ่อมแซมถนนอยู่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ต้องการให้มีการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ อยู่เสมอ และต้องการให้มีการก่อสร้างขยายถนนให้มีความสะดวกแก่การเดินทาง

3.2 ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง พบว่า ต้องการให้ อบต. พิจารณาสถานที่ความเหมาะสมในการติดตั้งโคมไฟในที่สาธารณะ ต้องการให้การเลือกซื้อโคมไฟให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน เพื่อความทนทานต่อการใช้งาน ต้องการให้ในหมู่บ้านมีการติดตั้งโคมไฟในที่สาธารณะเพิ่มมากขึ้น และต้องการให้มีการเร่งดำเนินการในการติดตั้งหลอดไฟให้มีความรวดเร็วต่อการใช้งาน

3.3 ด้านแหล่งน้ำ พบว่า ต้องการให้มีการดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านให้ดียิ่งขึ้น ต้องการให้ดูสถานที่ ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านควรเร่งดำเนินการก่อสร้างระบบประปาภายในหมู่บ้านให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด และ ต้องการเพิ่มการก่อสร้างฝายเก็บน้ำเพื่อใช้สำหรับฤดูแล้ง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำมา อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ยังมีความเห็นว่าการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโนยังมีการ ดำเนินงานในด้านการคมนาคม โดยเฉพาะถนนยังไม่ได้รับความสะดวกเท่าใดนัก รวมถึงการ ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี ส่วนในด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ในเรื่อง ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะและความสว่างของโคมไฟในเวลากลางคืนยัง พบว่า มีน้อย ส่วนในด้านแหล่งน้ำ การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน พบว่า มีน้อยเช่นกัน ซึ่งเป็นไปได้ว่า การพัฒนาตำบลมีการพัฒนาอยู่หลายด้าน การจัดสรร งบประมาณที่มีอย่างจำกัดให้ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนจึงยังไม่เป็นที่ พอใจมากนัก ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส กลุ่มเหรียญทอง (2550 : 80) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจต่อกิจกรรมบริการด้านสาธารณสุขปโลกของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล หนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความ พึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการด้านสาธารณสุขปโลกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนก เป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคมนาคม พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสะดวกของถนนที่ปรับปรุงและการดำเนินงานปรับปรุง ซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. ได้มีการก่อสร้าง ปรับปรุง ถนนแต่ไม่มีการปรับปรุงขอบริมทางให้เรียบร้อย จึงเป็นการกีดขวางการจราจร ด้านไฟฟ้าส่อง สว่าง พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเหมาะสมของการติดตั้ง โคม ไฟฟ้าแสงสว่างและคุณภาพของการติดตั้งโคมไฟ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. ได้มีการดำเนินการ แต่เกิดการชำรุดเสียหายง่าย ด้านแหล่งน้ำ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การบำรุงรักษา ดูแลระบบประปา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. มีการดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุง ระบบประปา แต่ยังเกิดการชำรุดอยู่เป็นประจำ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้าน พบว่า

ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้าน พบว่า เพศ และ ระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน สำหรับอายุ อาชีพ และหมู่บ้าน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถึงแม้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. มีการบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อย่างเท่าเทียมกันและทั่วถึง ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนผลการเปรียบเทียบอายุ และหมู่บ้าน พบว่า แตกต่างกันอย่าง ทั้งนี้อาจเพราะมาจากประชาชนมีส่วนร่วมในการให้บริการด้านด้าน โทรคมานาคม ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านแหล่งน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันยา ชัยโรจน์สัมพันธ์ (2551 : 49-50) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังตายอ ที่มีต่อ การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานถนน ตำบลมะนังตายอ อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพอใจไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพอใจ ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม คือ

จากผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ข้อที่มีความถี่ของข้อเสนอแนะสูงสุด ได้แก่ ด้านแหล่งน้ำ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านคมนาคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าตำบลหนองโนอยู่บนพื้นที่สูง แหล่งน้ำไม่สามารถเข้าถึงหมู่บ้าน ได้อยาก และการจัดทำฝายกักเก็บน้ำไม่เพียงพอต่อการ ให้ประชาชนภายในตำบลบริ โภคที่เพียงพอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโนควรมีการจัดงบประมาณในส่วนของการก่อสร้างฝายกักเก็บน้ำให้มากกว่าโครงการอื่น ๆ เพื่อไว้รองรับกับความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด และรองลงมา คือ การจัดโครงการในเรื่องของการเพิ่มความสว่างภายในให้หมู่บ้าน เพื่อความสะดวกต่อการเดินทางในเวลา

กลางคืน และความปลอดภัยแก่ผู้เดินทางผ่านในเขตตำบลหนองโน ถึงแม้ว่าในเรื่องของคมนาคมจะมีข้อเสนอแนะน้อยกว่าด้านอื่นๆ ก็ตาม แต่ยังอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งก็ต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขาวัชรินทร์ บัวใหญ่ (2554 : 53) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนิน โครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทันน้ำ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทันน้ำ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดอุบลราชธานี ดังนี้ 1) ด้านบุคลากร/นโยบาย ความพร้อมเพียงของแผนชุมชนในการกำหนดแผนงานของหมู่บ้าน ซึ่งยังมีความคิดเห็นแตกต่างกันทำให้การกำหนดวางแผนเป็น ไปด้วยความล่าช้า 2) ด้านงบประมาณ งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินของโครงการซึ่ง อบต. มีโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐานเป็นจำนวนมาก แต่มีข้อจำกัดของงบประมาณที่จะจัดสรรลง ไป 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์/ข้อมูล ด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการสำรวจงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขาดแคลน เช่น อบต. หนองทันน้ำยังไม่มียกเล้งสำรวจวัดมุม ระบบหาพิกัดดาวเทียม และระบบโปรแกรมงานด้านช่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ควรมีการก่อสร้างถนน คสล.ให้ครบทุกสายในชุมชน ควรปรับปรุงถนนลูกรังเพื่อขนส่งผลผลิตทางการเกษตร ควรมีการปรับปรุงระบบประปาให้มีความสะอาดมากขึ้น ควรมีการติดตั้งระบบประปาหมู่บ้านอย่างทั่วถึง และควรมีการติดตั้งระบบประปาหมู่บ้านอย่างทั่วถึง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม