

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขระดับโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\frac{f}{t}$	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน
Sig.	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขระดับโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขระดับโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วยเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วยเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	193	61.3
2. หญิง	121	38.4
รวม	314	100
อายุ		
1. อายุ 18-35 ปี	30	9.5
2. อายุ 36 – 50 ปี	105	33.3
3. อายุ 51 - 65 ปี	132	41.9
4. อายุ 65 ปีขึ้นไป	47	14.9
รวม	314	100
ระดับการศึกษา		
1. ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	251	79.7

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. ระดับปริญญาตรี	61	19.4
3. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	2	6
<b>รวม</b>	<b>314</b>	<b>100</b>
<b>อาชีพ</b>		
1. เกษตรกร	149	47.3
2. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	21	6.7
3. รับจ้าง	92	29.2
4. ค้าขาย	52	16.5
<b>รวม</b>	<b>314</b>	<b>100</b>
<b>หมู่บ้าน</b>		
1. หมู่ที่ 1	54	17.1
2. หมู่ที่ 2	35	11.1
3. หมู่ที่ 3	34	10.8
4. หมู่ที่ 4	50	15.9
5. หมู่ที่ 5	48	15.2
6. หมู่ที่ 6	40	12.7
7. หมู่ที่ 7	18	5.7
8. หมู่ที่ 8	35	11.1
<b>รวม</b>	<b>314</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 314 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 มีอายุ 51-65 ปี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 5 – 8 ดังนี้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน สาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคมนาคม	3.30	0.35	ปานกลาง
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	2.92	0.36	ปานกลาง
3. ด้านแหล่งน้ำ	2.72	0.29	ปานกลาง
โดยรวม	2.98	0.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 2.98$  ; S.D. = 0.23) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน  
โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านคมนาคม( $\bar{X}=3.30$  ; S.D. = 0.35) ด้านแหล่งน้ำ  
( $\bar{X} = 2.92$  ; S.D. = 0.36) และด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ( $\bar{X} = 2.72$  ; S.D. = 0.29)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคมนาคม

ด้านการคมนาคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการให้บริการ	3.58	0.71	มาก
2. ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา	3.42	0.70	ปานกลาง
3. คุณภาพของถนน	3.47	0.69	ปานกลาง
4. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน	3.46	0.63	ปานกลาง
5. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	3.64	0.69	มาก
6. ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน	3.45	0.65	ปานกลาง
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน	3.44	0.68	ปานกลาง
8. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือ ผลผลิต	3.54	0.80	มาก
9. การดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง	3.53	0.78	มาก
10. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	3.52	0.71	มาก
11. การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจร	3.24	0.88	ปานกลาง
12. ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ ปรับปรุง	2.24	0.58	น้อย
13. การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ใน สภาพใช้การได้ดี	2.31	0.59	น้อย
โดยรวม	3.30	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$  ; S.D. = 0.35) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน  
พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ระดับปานกลาง 6 ข้อ และระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย  
จากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ( $\bar{X}=3.64$  ;

S.D. = 0.69) ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการใช้บริการ ( $\bar{x} = 3.58$  ; S.D. = 0.71)  
 และการใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าและผลผลิต ( $\bar{x} = 3.54$  ; S.D. = 0.80)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการใช้บริการ  
 ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง  
 จังหวัดมหาสารคาม ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง

ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.46	0.66	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.37	0.59	น้อย
3. คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.38	0.50	น้อย
4. ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	3.44	0.71	ปานกลาง
5. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.69	0.72	ปานกลาง
6. การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์	3.31	0.71	ปานกลาง
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้าน การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะของ อบต.	3.52	0.91	มาก
8. ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	3.38	0.87	ปานกลาง
9. การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะ หมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย	2.87	0.86	ปานกลาง
10. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะ หมู่บ้าน	2.73	0.67	ปานกลาง
โดยรวม	2.92	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการใช้บริการด้าน  
 สาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านไฟฟ้า  
 ส่องสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.92$  ; S.D. = 0.36) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า  
 อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ระดับปานกลาง 7 ข้อ และระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย

จากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้าน การให้บริการไฟฟ้า สาธารณะของ อบต. ( $\bar{X}=3.52$  ; S.D. = 0.69) ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะ หมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.44$  ; S.D. = 0.71) และความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ( $\bar{X} = 3.38$  ; S.D. = 0.87)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านแหล่งน้ำ

ด้านแหล่งน้ำ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.91	0.80	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.45	0.50	น้อย
3. คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปา	2.48	0.50	น้อย
4. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.45	0.50	น้อย
5. การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.54	1.79	ปานกลาง
6. การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.40	0.50	น้อย
7. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.78	0.80	ปานกลาง
8. การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	3.48	0.55	ปานกลาง
9. ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	2.71	0.51	ปานกลาง
10. ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	3.11	0.50	ปานกลาง
11. ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	2.45	0.73	น้อย
12. ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	2.93	0.30	ปานกลาง
โดยรวม	2.72	0.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านแหล่งน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.72$  ; S.D. = 0.29) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ และระดับน้อย 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ( $\bar{X}=3.48$  ; S.D. = 0.55) ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.11$  ; S.D. = 0.50) และความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ( $\bar{X} = 2.93$  ; S.D. = 0.30)

ตอนที่ 3 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 9 – 13 ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ปรากฏตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน	เพศ						t	Sig.
	ชาย			หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น		
1. ด้านคมนาคม	3.29	0.35	ปานกลาง	3.31	0.36	ปานกลาง	0.56	.68
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	2.94	0.40	ปานกลาง	2.88	0.30	ปานกลาง	1.61	.00*
3. ด้านแหล่งน้ำ	2.73	0.32	ปานกลาง	2.71	0.23	ปานกลาง	0.51	.17
โดยรวม	2.99	0.25	ปานกลาง	2.97	0.21	ปานกลาง	3.11	.08

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่าโดยรวมแล้ว ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ ปรากฏตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	1.324	3	.441	3.676	.013
	ภายในกลุ่ม	37.208	310	.120		
	รวม	38.532	313			
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	ระหว่างกลุ่ม	1.949	3	.650	5.078	.002*
	ภายในกลุ่ม	39.652	310	.128		
	รวม	41.601	313			
3. ด้านแหล่งน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	0.047	3	.016	0.189	.904
	ภายในกลุ่ม	25.657	310	.083		
	รวม	25.704	313			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.654	3	.218	4.141	.007*
	ภายในกลุ่ม	16.322	310	.053		
	รวม	16.977	313			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี แล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 11 – 14

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

อายุ	18 -35 ปี ( $\bar{X} = 2.90$ )	36 -50 ปี ( $\bar{X} = 3.02$ )	51 – 65 ปี ( $\bar{X} = 2.94$ )	66 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.01$ )
18 -35 ปี ( $\bar{X} = 2.90$ )	—	0.12	0.04*	0.11
36 -50 ปี ( $\bar{X} = 3.02$ )	—	—	0.08	0.01*
51 – 65 ปี ( $\bar{X} = 2.94$ )	—	—	—	0.07
66 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.01$ )	—	—	—	—

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้ อายุ 18 – 35 ปี ความคิดเห็นแตกต่างกันกับ อายุ 51 – 65 ปี และ อายุ 36 – 50 ปี กับ อายุ 66 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง

อายุ	18 -35 ปี ( $\bar{X} = 2.87$ )	36 -50 ปี ( $\bar{X} = 3.02$ )	51 – 65 ปี ( $\bar{X} = 2.85$ )	66 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 2.90$ )
18 -35 ปี ( $\bar{X} = 2.87$ )	—	0.15	0.02*	0.03*
36 -50 ปี ( $\bar{X} = 3.02$ )	—	—	0.17	0.12
51 – 65 ปี ( $\bar{X} = 2.85$ )	—	—	—	0.05
66 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 2.90$ )	—	—	—	—

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้ อายุ 18 – 35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับ อายุ 51 – 65 ปี และอายุ 66 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	0.091	2	.045	.367	.693
	ภายในกลุ่ม	38.441	311	.124		
	รวม	38.532	313			
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	ระหว่างกลุ่ม	0.155	2	.078	0.583	.559
	ภายในกลุ่ม	41.445	311	.133		
	รวม	41.601	313			
3. ด้านแหล่งน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	0.052	2	.026	0.317	.728
	ภายในกลุ่ม	25.652	311	.082		
	รวม	25.704	313			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.024	2	0.012	0.221	.802
	ภายในกลุ่ม	16.952	311	.055		
	รวม	16.977	313			

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ทุกระดับการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	.883	3	.294	2.424	.066
	ภายในกลุ่ม	37.648	310	.121		
	รวม	38.532	313			
2. ด้านไฟฟ้า ส่องสว่าง	ระหว่างกลุ่ม	1.059	3	.353	2.699	.046
	ภายในกลุ่ม	40.542	310	.131		
	รวม	41.601	313			
3. ด้านแหล่งน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	1.270	3	.423	5.369	.001*
	ภายในกลุ่ม	24.435	310	.079		
	รวม	25.704	313			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.787	3	.262	5.025	.002*
	ภายในกลุ่ม	16.189	310	.052		
	รวม	16.977	313			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ พบว่า แต่ละอาชีพมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี แล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 15 – 16

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอาชีพ ด้านแหล่งน้ำ

อาชีพ	เกษตรกร ( $\bar{X} = 2.73$ )	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ( $\bar{X} = 2.73$ )	รับจ้าง ( $\bar{X} = 2.77$ )	ค้าขาย ( $\bar{X} = 2.58$ )
เกษตรกร ( $\bar{X} = 2.73$ )	—	0.00*	0.04*	0.15
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( $\bar{X} = 2.73$ )	—	—	0.04*	0.15
รับจ้าง ( $\bar{X} = 2.77$ )	—	—	—	0.15
ค้าขาย ( $\bar{X} = 2.58$ )	—	—	—	—

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอาชีพ ด้านแหล่งน้ำ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้ อาชีพเกษตรกรความคิดเห็นแตกต่างกันกับ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพเกษตรกร กับ อาชีพรับจ้าง และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ รับจ้าง

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ด้านสาธารณสุขปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	10.743	7	1.535	16.900	.000*
	ภายในกลุ่ม	27.789	306	.091		
	รวม	38.532	313			
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	ระหว่างกลุ่ม	11.240	7	1.606	16.183	.000*
	ภายในกลุ่ม	30.361	306	.099		
	รวม	41.601	313			

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
3. ด้านแหล่งน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	2.319	7	.331	5.369	.000*
	ภายในกลุ่ม	23.385	306	.076		
	รวม	25.704	313			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.787	3	0.617	14.909	.000*
	ภายในกลุ่ม	16.189	310	.041		
	รวม	16.977	313			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปกศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านประชาชนที่อาศัยอยู่ในทุกหมู่บ้าน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี แล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 17 – 20

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน

โดยรวมและรายด้าน

หมู่บ้าน	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X}$ =3.14)	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X}$ =2.92)	หมู่ที่ 3 ( $\bar{X}$ =2.99)	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X}$ =2.80)	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X}$ =3.00)	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X}$ =3.06)	หมู่ที่ 7 ( $\bar{X}$ =3.08)	หมู่ที่ 8 ( $\bar{X}$ =2.83)
หมู่ที่ 1 ( $\bar{X}$ =3.14)	—	0.22	0.15	0.34	0.14	0.08	0.06	0.31
หมู่ที่ 2 ( $\bar{X}$ =2.92)	—	—	0.07	0.12	0.08	0.14	0.16	0.09
หมู่ที่ 3 ( $\bar{X}$ =2.99)	—	—	—	0.19	0.01*	0.07	0.09	0.16
หมู่ที่ 4 ( $\bar{X}$ =2.80)	—	—	—	—	0.20	0.26	0.28	0.03*
หมู่ที่ 5 ( $\bar{X}$ =3.00)	—	—	—	—	—	0.06	0.08	0.17
หมู่ที่ 6 ( $\bar{X}$ =3.06)	—	—	—	—	—	—	0.02*	0.23
หมู่ที่ 7 ( $\bar{X}$ =3.08)	—	—	—	—	—	—	—	0.25
หมู่ที่ 8 ( $\bar{X}$ =2.83)	—	—	—	—	—	—	—	—

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและ รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้ หมู่ที่ 3 มีความ คิดเห็นแตกต่างกันกับหมู่ที่ 5 หมู่ที่ 4 กับหมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 6 กับหมู่ที่ 7



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน

ด้านคมนาคม

หมู่บ้าน	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X}$ =3.33)	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X}$ =3.17)	หมู่ที่ 3 ( $\bar{X}$ =3.19)	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X}$ =3.08)	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X}$ =3.50)	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X}$ =3.48)	หมู่ที่ 7 ( $\bar{X}$ =3.64)	หมู่ที่ 8 ( $\bar{X}$ =3.07)
หมู่ที่ 1 ( $\bar{X}$ =3.33)	—	0.16	0.14	0.25	0.25	0.15	0.31	0.26
หมู่ที่ 2 ( $\bar{X}$ =3.17)	—	—	0.02*	0.09	0.33	0.31	0.47	0.10
หมู่ที่ 3 ( $\bar{X}$ =3.19)	—	—	—	0.11	0.31	0.29	0.45	0.12
หมู่ที่ 4 ( $\bar{X}$ =3.08)	—	—	—	—	0.42	0.40	0.56	0.01*
หมู่ที่ 5 ( $\bar{X}$ =3.50)	—	—	—	—	—	0.02*	0.14	0.43
หมู่ที่ 6 ( $\bar{X}$ =3.48)	—	—	—	—	—	—	0.16	0.41
หมู่ที่ 7 ( $\bar{X}$ =3.64)	—	—	—	—	—	—	—	0.57
หมู่ที่ 8 ( $\bar{X}$ =3.07)	—	—	—	—	—	—	—	—

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านคมนาคม พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้ หมู่ที่ 2 มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับหมู่ที่ 3 หมู่ที่ 4 กับหมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 5 กับหมู่ที่ 6



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายผู้อำนวยการตามหมู่บ้าน  
ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง

หมู่บ้าน	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 3.27$ )	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 2.90$ )	หมู่ที่ 3 ( $\bar{X} = 2.97$ )	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 2.73$ )	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 2.71$ )	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 2.95$ )	หมู่ที่ 7 ( $\bar{X} = 2.87$ )	หมู่ที่ 8 ( $\bar{X} = 2.83$ )
หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 3.27$ )	—	0.37	0.30	0.54	0.56	0.32	0.40	0.44
หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 2.90$ )	—	—	0.07	0.17	0.19	0.05	0.03*	0.07
หมู่ที่ 3 ( $\bar{X} = 2.97$ )	—	—	—	0.24	0.26	0.02*	0.10	0.14
หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 2.73$ )	—	—	—	—	0.02*	0.22	0.14	0.10
หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 2.71$ )	—	—	—	—	—	0.24	0.16	0.12
หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 2.95$ )	—	—	—	—	—	—	0.08	0.12
หมู่ที่ 7 ( $\bar{X} = 2.87$ )	—	—	—	—	—	—	—	0.04*
หมู่ที่ 8 ( $\bar{X} = 2.83$ )	—	—	—	—	—	—	—	—

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้ หมู่ที่ 2 มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับหมู่ที่ 7 หมู่ที่ 3 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 4 กับหมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 7 กับหมู่ที่ 8



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน  
ด้านแหล่งน้ำ

หมู่บ้าน	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 2.80$ )	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 2.70$ )	หมู่ที่ 3 ( $\bar{X} = 2.81$ )	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 2.60$ )	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 2.77$ )	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 2.74$ )	หมู่ที่ 7 ( $\bar{X} = 2.75$ )	หมู่ที่ 8 ( $\bar{X} = 2.58$ )
หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 2.80$ )	—	0.10	0.01*	0.20	0.03*	0.06	0.05	0.22
หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 2.70$ )	—	—	0.11	0.10	0.07	0.04*	0.05	0.12
หมู่ที่ 3 ( $\bar{X} = 2.81$ )	—	—	—	0.21	0.04*	0.07	0.06	0.23
หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 2.60$ )	—	—	—	—	0.17	0.14	0.15	0.02*
หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 2.77$ )	—	—	—	—	—	0.03*	0.02*	0.19
หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 2.74$ )	—	—	—	—	—	—	0.01*	0.16
หมู่ที่ 7 ( $\bar{X} = 2.75$ )	—	—	—	—	—	—	—	0.17
หมู่ที่ 8 ( $\bar{X} = 2.58$ )	—	—	—	—	—	—	—	—

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านแหล่งน้ำ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้ หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับหมู่ที่ 3 หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 5 หมู่ที่ 2 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 3 กับหมู่ที่ 5 หมู่ที่ 4 กับหมู่ที่ 8 หมู่ที่ 5 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 5 กับหมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 6 กับหมู่ที่ 7

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามปรากฏตามตารางที่ 21 ดังนี้

ตารางที่ 21 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (f)
<b>ด้านคมนาคม</b>	
1. ต้องการให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนน อยู่เสมอไม่ให้เกิดการกีดขวางการสัญจร	10
2. ต้องการให้มีจัดวางอุปกรณ์ที่ใช้งานในขณะที่ปรับปรุงซ่อมแซมถนน อยู่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย	10
3. ต้องการให้มีการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้อยู่เสมอ	10
4. ต้องการให้มีการก่อสร้างขยายถนนให้มีความสะดวกแก่การเดินทาง	5
<b>รวม</b>	<b>35</b>
<b>ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง</b>	
1. ต้องการให้ อบต. พิจารณาสถานที่ความเหมาะสมในการติดตั้ง โคมไฟในที่สาธารณะ	15

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (f)
3. ต้องการให้ในหมู่บ้านมีการติดตั้ง โคมไฟในที่สาธารณะเพิ่มมากขึ้น	10
4. ต้องการให้มีการเร่งดำเนินการในการติดตั้งหลอดไฟให้มีความรวดเร็วต่อ การใช้งาน	5
รวม	45
<b>ด้านแหล่งน้ำ</b>	
1. ต้องการให้มีการดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา หมู่บ้านให้ดียิ่งขึ้น	15
2. ต้องการให้ดูสถานที่ ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	15
3. ควรเร่งดำเนินการก่อสร้างระบบประปาภายในหมู่บ้าน ให้แล้วเสร็จตามที่ กำหนด	10
4. ต้องการเพิ่มการก่อสร้างฝายเก็บน้ำเพื่อใช้สำหรับรดดูแล้ง	10
รวม	50
โดยรวม	135

จากตารางที่ 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาลำดับต่ำสุด คือ ด้านแหล่งน้ำ (f=50) ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง (f=45) และด้านคมนาคม (f=35) ซึ่งในแต่ละด้านมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านคมนาคม พบว่า ต้องการให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนน อยู่เสมอไม่ให้มีการกีดขวางการสัญจร (f=10) ต้องการให้มีจัดวางอุปกรณ์ที่ใช้งานในขณะที่ปรับปรุงซ่อมแซมถนนอยู่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย (f=10) ต้องการให้มีการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อยู่เสมอ (f=10) และต้องการให้มีการก่อสร้างขยายถนนให้มีความสะดวกแก่การเดินทาง (f=5)

2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง พบว่า ต้องการให้ อบต. พิจารณาสถานที่ความเหมาะสมในการติดตั้ง โคมไฟในที่สาธารณะ (f=15) ต้องการให้การเลือกซื้อ โคมไฟให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานเพื่อความทนทานต่อการใช้งาน (f=15) ต้องการให้ในหมู่บ้านมีการติดตั้ง โคมไฟในที่สาธารณะเพิ่มมากขึ้น (f=10) และต้องการให้มีการเร่งดำเนินการในการติดตั้งหลอดไฟให้มีความรวดเร็วต่อการใช้งาน (f=5)

3. ด้านแหล่งน้ำ พบว่า ต้องการให้มีการดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบประปาหมู่บ้านให้ดียิ่งขึ้น (f=15) ต้องการให้ดูสถานที่ ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบ ประปาหมู่บ้าน (f=15) ควรเร่งดำเนินการก่อสร้างระบบประปาภายในหมู่บ้านให้แล้วเสร็จตามที่ กำหนด (f=10) และ ต้องการเพิ่มการก่อสร้างฝายเก็บน้ำเพื่อใช้สำหรับฤดูแล้ง (f=10)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY