

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย พยาภรณ์ อนุอัน ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.รังสฤษดิ์ สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตตำบลหนองโน ทั้ง 8 หมู่บ้าน จำนวน 314 คน จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ 0.89 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน ใช้ค่า t-test และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.98$  ; S.D. = 0.23) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านคมนาคม ( $\bar{X}=3.30$  ; S.D. = 0.35) ด้านแหล่งน้ำ ( $\bar{X} = 2.92$  ; S.D. = 0.36) และด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ( $\bar{X} = 2.72$  ; S.D. = 0.29)

2. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน พบว่า เพศ และ ระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่าง

กัน สำหรับอายุ อาชีพ และหมู่บ้าน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด คือ ด้านแหล่งน้ำ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านคมนาคม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** Public Opinions on Public Utility Services of Nong No Sub-district Administrative Organization, Mueang District, Maha Sarakham Province

**AUTHOR :** Chayaporn Anu-un                      **DEGREE :** M.Pol.Sc. (Political Science)

**ADVISOR :** Asst. Prof. Rangsarit Supoha-Arsa

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVETRSTY, 2014**

### **ABSTRACT**

The objectives of the independent study were to survey the opinions of people towards the public utility services of Nong No Sub-District Administrative Organization, to compare the opinions of people towards the services regarding gender, age, educational background, occupation and village, and to find some useful suggestions for the public utility services. The samples were three hundred fourteen family members who were over 17 years old from eight villages. The instrument was a questionnaire with .89 reliability index. The data were analyzed by computer program. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA.

Results of the research were as follows :

1. The finding showed that the average level of the opinions of people towards the public utility services of Nong No Sub-District Administrative Organization was moderate ( $\bar{X} = 2.98$ , S.D. = .23). Three moderate-levels of the services were transportation ( $\bar{X} = 3.30$ , S.D. = .35), water resource ( $\bar{X} = 2.92$ , S.D. = .36) and electricity ( $\bar{X} = 2.72$ , S.D. = .29).

2. The findings indicated that the average level of the public opinions towards the public utility services regarding different genders and educational backgrounds was not different at the .05 level of statistical significance. Whereas, the average level of the public opinions towards the public utility services regarding different ages, occupations and villages was different at the .05 level of statistical significance.

3. In conclusion, the major priority of the suggestions is water resource, electricity and transportation in community.