

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเกี่ยวกับความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้าน ต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้านที่มีสถานะตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของกรรมการหมู่บ้านต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้าน อยู่ในระดับปานกลาง
2. กรรมการหมู่บ้านที่มีสถานะตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กรรมการหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 147 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กรรมการหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 108 คน

โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane . 1973 : 727)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบคำถาม หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามจำนวนรายด้าน จำนวน 8 หมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตราส่วนประมาณค่าคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดจำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะแนวทางตามเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง จำนวน 7 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด 108 ชุด โดยนำมาจัดหมวดหมู่และบันทึกคะแนนแต่ละข้อ แต่ละคนในแบบลงรหัส และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบเป้าหมาย ใช้วิธีการเปรียบเทียบ t-test และ F-test (One-way ANOVA) กรณีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ปรากฏผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานะตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคามจังหวัดมหาสารคาม ตาม

ความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้านเป็นผู้ตอบแบบสอบถามโดยเลือกมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 70.40 และเป็นผู้ตอบแบบสอบถามโดยตำแหน่งคิดเป็นร้อยละ 29.60 และเมื่อจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุงมีจำนวนมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 รองลงมาคือ หมู่ที่ 3 บ้านหนองคูมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 หมู่ที่ 1 บ้านหัวนาคำมีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 หมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัยจำนวน 14 คนคิดเป็นร้อยละ 13.00 หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิงจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 หมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์จำนวน 13 คนคิดเป็นร้อยละ 12.00 หมู่ที่ 5 บ้านโคกสีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และ หมู่ที่ 4 บ้านจันทน์จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่งต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้านที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 3 ประมวลข้อเสนอแนะของกรรมการหมู่บ้านความคิดเห็นต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยการสรุปประเด็นเนื้อหาแล้วแจกแจงความถี่

อภิปรายผล

จากการวิจัยผลเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

ให้ทันต่อสถานการณ์ มีการตรวจสอบภายในของส่วนราชการเพื่อปรับปรุงภารกิจให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามนโยบายหรือแผนปฏิบัติราชการ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงมีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มีการกำหนดเป้าหมายและแผนปฏิบัติราชการ เพื่อคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับ และมีการกำหนดความชัดเจนในการปฏิบัติราชการมีการกระจายอำนาจการสั่งการราชการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้ามีการสั่งการด้วยวาจาก็มีการบันทึกคำสั่งนั้นไว้

3. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ได้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการลดระยะเวลาในการพิจารณาการสั่ง การอนุญาตการอนุมัติหรือ การปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชนเพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ จัดทำแผนภูมิขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน

4. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงมีการบริการประชาชนอย่างทั่วถึง ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากภารกิจและความต้องการ รวมทั้งการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน มีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบในการบริหารงาน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและผลักดันภารกิจจนเกิดความสำเร็จ

5. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ตอบสนองตามความต้องการของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และมีการจัดระบบสารสนเทศเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง

6. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง มีการกำหนดวิธีการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการมีการบริหารงานแบบบูรณาการให้ประชาชน องค์การต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน

7. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ และได้ดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์เช่นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว รวมทั้งการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการและความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ

ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานของ ฉลองนพ อัมพรัตน์ (2550 : บทคัดย่อ)

ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภออมลาลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับ บวร วิเศษสุนทร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ยุทธศักดิ์ พบลาภ และ อุดุลยเดช ต้นแก้ว (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการกระจายอำนาจกับการบูรณาการการปกครองตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลและสำนักงานเทศบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการกระจายอำนาจกับการบูรณาการการปกครองตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สุดาภรณ์ คำมุกชิก (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนสะอาดอำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนสะอาด โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สานิตย์ บุญมี (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลภายใต้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การบริหารจัดการส่วนตำบลภายใต้หลักธรรมาภิบาล 6 หลักโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับสามารถ อินตามูล (2548 : 12) ได้กล่าวว่าธรรมาภิบาล คือการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพเน้นการเชื่อมโยงส่วนต่าง ๆ ของสังคมให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันมีความเป็นธรรมทั้งในความคิดและการปฏิบัติมีจุดมุ่งหมายเดียวกันมีความเสมอภาครับผิชอบ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์ส่วนร่วมเป็นหลัก และมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแก่บุคคลอย่างชัดเจนต่อผู้บริหาร และหน่วยปฏิบัติงานเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงเป็นเหตุผลที่สนับสนุนให้ความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้านต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

สมมุติฐานที่ 2 กรรมการหมู่บ้านที่มีสถานะตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้านต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่งต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

1. ประสบการณ์ของบุคคลโดยตรง (Direct Personal Experience) คือบุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือได้พบเห็นสิ่งต่าง ๆ โดยตนเอง ทำให้เกิดทัศนคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ

2. กลุ่มสังคมที่เกี่ยวข้อง มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลโดยเฉพาะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคม ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

3. ธรรมเนียมหมู่บ้าน โดยตำแหน่งและธรรมเนียมหมู่บ้าน โดยเลือกมีบทบาทหน้าที่แตกต่างกัน เพราะลักษณะทางธรรมชาติของหมู่บ้าน วัฒนธรรมความเป็นอยู่แตกต่างกันจึงทำให้ธรรมเนียมหมู่บ้านมีบทบาทต่างกัน

4. ธรรมเนียมหมู่บ้านทั้งสองประเภทได้รับการสื่อสารการบริหารงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลในลักษณะที่แตกต่างกัน

5. ธรรมเนียมหมู่บ้านมีความเข้าใจในการบริหารงานตามธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน เพราะมีประสบการณ์ทำงานต่างกัน

6. ธรรมเนียมหมู่บ้านมีการปฏิบัติตามลักษณะพื้นที่ที่แตกต่างกันของลักษณะ โครงสร้างทางสังคม วัฒนธรรม ประเพณี และสภาพปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแตกต่างกัน

7. ธรรมเนียมหมู่บ้านมีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันการให้คำปรึกษาแก่ผู้ใหญ่บ้านเกี่ยวกับกิจการอันเป็นอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติตามแผนของทางราชการแตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ จักรภัทร ชารีคำ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา และอาชีพโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ บวร วิเศษสุนทร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ประชาชนจำแนกตามอายุและการศึกษาพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ฉลองนพ อัมพรัตน์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานที่มีเพศ มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน สอดคล้องกับ สานิตย์ บุญมี (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอฝางจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า บุคลากรที่มีเพศและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้วยเหตุผลดังกล่าวกรมการหมู่บ้านที่มีสถานะตำแหน่งของกรมการหมู่บ้านแตกต่างกัน จึงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของกรมการหมู่บ้านที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของกรมการหมู่บ้านต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

1. การจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามที่ประชาชนต้องการทุกหมู่บ้านที่มีขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ แม้กระทั่งหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกลได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างทั่วถึง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาถึงความจำเป็นของโครงการและติดตามตรวจสอบผลงานหรือโครงการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจัดบริการตามความต้องการของประชาชนจึงทำให้คณะกรมการหมู่บ้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลคำนึงถึงประโยชน์สุขแก่ประชาชน
4. องค์การบริหารส่วนตำบล มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
5. องค์การบริหารส่วนตำบล อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการ

ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ จักรภัทร ชารีคำ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า เปรียบเทียบความคิดเห็นขอประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆ

ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามเพศและอายุ พบว่าประชาชนมีเพศและอายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นไม่ต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวม ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัย สุดาภรณ์ คำมุกชิก (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนสะอาด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับ ภูมินทร์ แสงจินดา (2553 – บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่าการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนจำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยจันทร์มงคล พันธุ์พาณิชย์ (2553 – บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลิ้นฟ้า อำเภอ

จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านจำแนกตามประเภทของคณะกรรมการ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการวิจัยเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องกฎระเบียบและโครงการที่จะดำเนินการของหน่วยงานให้แก่ประชาชนทราบเสมอ

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีกระบวนการกำหนดเป้าหมายและการ

ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ก่อนจัดทำแผนและมีการออกประชาคมหมู่บ้านทุกปี

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการบริหารงานมีการกำหนดเป้าหมาย และแผนการทำงานระยะเวลาแล้วเสร็จและงบประมาณที่ต้องใช้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสนเทศให้ประชาชนทราบเพื่อลดขั้นตอนในการบริการประชาชน

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจัดให้มีรถนำ รถกู้ชีพกู้ภัยไว้บริการประชาชน

1.6 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกับผู้มาติดต่อราชการด้วยความเที่ยงธรรม

1.7 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ และปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

1.8 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดทำประชาพิจารณ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาที่เดือดร้อนเพิ่มขึ้น

1.9 องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภา องค์การบริหารส่วนตำบล โดยแจ้งวาระการประชุมให้ประชาชนทราบทุกครั้งและอำนวยความสะดวกในการให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุมสภาเสมอ

1.10 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการแถลงผลการดำเนินงานในแต่ละปีผ่านเวทีประชาคมตำบลและปิดประกาศโดยเปิดเผยให้ประชาชนได้รับทราบทุกปีอยู่เสมอ

1.11 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจัดให้มีบริการสาธารณะที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างทั่วถึงเสมอ

1.12 องค์การบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาถึงความจำเป็นของโครงการและติดตามตรวจสอบผลงานหรือโครงการอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการบริหารงานที่ส่งผลต่อกระบวนการกำหนดเป้าหมายแผนปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม