

## บรรณานุกรม

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. เอกสารเผยแพร่ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกิจการ  
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 2553. กรุงเทพฯ : อาสาภัยดินแดน, 2553
- โกวิทช์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการ และมติใหม่ในอนาคต. (พิมพ์ครั้งที่ 5)  
กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2550.
- คุณาวุฒิ ไชยคำภา. การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.  
(นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- จารุณี ธนิตกุล. การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสมเด็จ  
จังหวัดกาฬสินธุ์. ปร.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2550.
- จิตตินันท์ เฉชะอุปต์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริหาร. นนทบุรี :  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539
- จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- จำลอง เงินดี. เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.
- จำเรียง ภาวจิตร. สาธารณมิติ : เอกสารการสอนชุดวิชาสังคม 4 (เล่ม 2). กรุงเทพฯ :  
สารมวลชน, 2536.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ  
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)  
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- ชลธิชา พราวศรี. ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาชนะชัย  
จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
.2550.

- ชิดพงษ์ เปลี่ยนขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน  
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2547.
- ดำรงราชานุภาพ, สถาบัน. กองวิชาการและแผนงาน, รายงานการวิจัย เรื่องปัญหาการ  
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- เด่นดวง สุนทรดี. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลแ่ก่คำ  
อำเภอแ่ก่คำ จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ รป.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตร์) : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- ตุลา มหภาพสุชานนท์. หลักการจัดการ หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชาติพัฒนา, 2553.
- เทศบาลบาลตำบลท่าขอนยาง. แผนพัฒนาสามปี 2553 – 2555. มหาสารคาม : สำนักปลัด  
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน, 2553
- ธวัชชัย หล่อวิริยะสกุล. การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการ  
ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์.  
วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2550.
- นพมาศ ชีรเวทิน. สังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ทอแสง, 2539.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญชัย สุเมตดา. หลักการบริหารเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : พัฒนาสยาม, 2551.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2534.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
ไทยวัฒนาพานิช, 2534
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. อุปสรรคและแนวทางการดำเนินงาน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2545.
- ปรัชญา เวสารัชช. ปฏิรูปราชการอนาคต. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.

- ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2548.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546
- พิชัย คุ้มหรั่ง. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2541.
- พิชัย วัฒนเกิดกฤต. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- พรชัย รินทริก. ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551
- โยธิน ไชยโยศิลป์. การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.(นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- เลิศสิน จีงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะสุขภาพอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- วรภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

- วิสูตร จงชวณิชย์. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงาน  
ของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- ศิริชัย ศิริไปล์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณะสุขสิ่งแวดล้อม.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ศิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของตำบล  
จักรพรรดิพิมาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด วิทยานิพนธ์ ศศ.ม (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรฟีลล์และไซเท็กซ์, 2532.
- สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. เทคนิคการทำงานในชุมชน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,  
2545.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมยศ อักษร. ทฤษฎีองค์การและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2546.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มูลนิธิ. รวมกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพฯ :  
บริษัท บพิตรการพิมพ์ จำกัด, 2545.
- สาโรจ ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรม  
สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม.(บริหารการศึกษา) มหาสารคาม  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2543.
- สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ :  
ชวนพิมพ์, 2539.
- สุชา จันท์เอม. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : ประสานมิตร, 2548.
- สุเทพ เหนือโพธิ์ทอง. ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงาน  
ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัด  
หนองคาย. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

- สุเทพ สุขสว่าง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บริหารการศึกษา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาค้นคว้าพิเศษ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- Yamane, T. *Statistic An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper& Row, 1973



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY