

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีการวิจัย ไว้ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Populations) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 280 คน ได้แก่ พนักงาน ส่วนท้องถิ่นในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลหนองชัยพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลำชี องค์การบริหารส่วนตำบล โศกสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลาแดง และองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่ากลาง

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 165 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามสูตรของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727 ; อ้างในรังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 :70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)}$$

กำหนดให้ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด (280 คน)
 e = ความคลาดเคลื่อนกำหนดไว้ที่ 0.05
 $n = \frac{280}{1+280(0.05)}$

$$n = \frac{280}{1+280(0.0025)}$$

$$n = \frac{280}{1.700}$$

$$n = 164.705$$

$$n = 165$$

3. การสุ่มตัวอย่างประชากร

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยผู้วิจัยได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 165 คน ออกเป็น 2 ประเภท โดยแบ่งตามสัดส่วนของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังตารางที่ 1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ข้าราชการ	พนักงานจ้าง	รวม	ข้าราชการ	พนักงานจ้าง	รวม
เทศบาลตำบลเชิงพัฒนา	30	32	62	18	19	37
องค์การบริหารส่วนตำบลลำไย	21	22	43	12	13	25
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด	23	48	71	14	28	42
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลาเดิม	20	42	62	12	25	37
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล็กกลาง	16	26	42	9	15	24
รวม	110	170	280	65	100	165

3.2 การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ด้วยวิธีการจับสลากโดยการกำหนดหมายเลขกำกับรายชื่อประชากรแต่ละกลุ่มประชากร ใส่ลงในกล่องแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องใหม่ แล้วเขย่าให้คลุกกันเพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในสายงานที่หนึ่งแล้ว ก็ทำการจับสลากสายงานที่สองที่เหลือตามจำนวนสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบรายการคำถามที่ใช้สำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่อยู่ในขอบข่ายของการวิจัย ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจ เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดรวบยอด (Concept) ที่เกี่ยวข้องแล้วนำมากำหนดเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
2. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
4. ร่างแบบสอบถาม นำเสนอที่ปรึกษาวิจัยพิจารณาความครบถ้วนและครอบคลุมเนื้อหา ภาษา และรูปแบบ เมื่อได้รับข้อเสนอแนะจากที่ปรึกษาวิจัยแล้ว นำร่างแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
5. นำแบบสอบถามหาความเที่ยงตรง โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยวิธีการ IOC (Index of Item - Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป โดยกำหนดดังนี้

สอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	0
ไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

5.1 ดร.สุรศักดิ์ หันชัยศรี วุฒิการศึกษา ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สิ่งแวดล้อมศึกษา) ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ (ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวัดผลประเมินผล)

5.2 นายสุภัทน์ ทองรัตน์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขานโยบายสาธารณะ) ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์ (ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา)

5.3 นายณัฐวุฒิ ไสยวิจิตร วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการภาครัฐและกฎหมายมหาชน) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเมืองชัยพัฒนา (ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา)

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วตามข้อ 5. ที่ผ่านการแก้ไข ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Total Correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach)

8. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาทำการปรับปรุงแล้วนำมาจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทพนักงานส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยวัดจากพฤติกรรม 3 ด้าน คือ ด้านความผูกพันกับองค์กร ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และด้านความสามัคคี โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนในแต่ละระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2547 : 102 - 103)

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

เกณฑ์ในการประเมินระดับที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)

เปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

1.00 - 1.50	หมายถึงระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึงระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
2.51 - 3.50	หมายถึงระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึงระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
4.51 - 5.00	หมายถึงระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ต (R.A.Likert) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนแต่ละระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2547 : 102 - 103)

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

เกณฑ์ในการประเมินปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

1.00 - 1.50	หมายถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย
2.51 - 3.50	หมายถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก
4.51 - 5.00	หมายถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความ หรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายใกล้เคียงกันแล้วนำมาแจกแจง ความถี่ (Frequency distribution)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานส่วนท้องถิ่น

ในสังกัด

2. ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยวิจัย จำนวน 3 คน โดยผู้วิจัยให้ความสนใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล อธิบายการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ช่วยวิจัย ให้เข้าใจตรงกันทั้งสองฝ่าย
3. ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อ แต่ละคนลงในแบบรหัส (Cording Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเส้นตรง (Multiple Linear Regression) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method)
4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์ในส่วนของเนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็นเรียงลำดับความถี่และสรุปในเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือได้แก่
 - 1.1 หาอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ Corrected-Item Total correlation

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าความถี่

2.2 ค่าร้อยละ

2.3 ค่าเฉลี่ย

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติทดสอบ ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเส้นตรง (Multiple Linear Regression) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรตามหนึ่งตัวกับตัวแปรอิสระมากกว่าหนึ่งตัว



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY