

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) มุ่งที่จะศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วางขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ข้าราชการศาลยุติธรรม ผู้พิพากษา อัยการ ตำรวจ และทนายความ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 208 คน (สำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม. 2554)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ข้าราชการศาลยุติธรรม ผู้พิพากษา อัยการ ตำรวจ และทนายความ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 137 คน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

จากสูตร n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดในที่นี้ เท่ากับ .05

แทนค่าจากสูตรได้ ดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{208}{1+208(.05)^2} \\
 &= \frac{208}{1.52} \\
 &= 136.84
 \end{aligned}$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 137 คน

2.1 ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางค์
ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	สถานะ	จำนวน (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ข้าราชการศาลยุติธรรม	39	26
2	ผู้พิพากษา	19	12
3	อัยการ	10	7
4	ตำรวจ	60	39
5	ทนายความ	80	53
รวม		208	137

2.2 จากนั้น จึงสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ซึ่งผู้วิจัยได้พบกับผู้มาติดต่อรายใดที่มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม ก็ให้ตอบแบบสอบถามจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 137 คน

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Questionnaires)

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายด้านและรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 2.2 ด้านจิตสำนึกในการให้บริการ
- 2.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- 2.4 ด้านจริยธรรม
- 2.5 ด้านการทำงานเป็นทีม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

การหาคุณภาพของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 แบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม ถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) ความถูกต้องของรูปแบบของแบบสอบถาม และการใช้ภาษาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามมาหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

ให้คะแนน	+1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	-1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC หากการประเมินดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 คน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 หมายความว่า แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน ได้แก่

3.2.1 นายปัญญาชัย เพ็ญประชุม วุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต
ตำแหน่ง ผู้พิพากษาศาลจังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2.2 นายประยุทธ เทเวลา วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (วิจัยผลทางการศึกษา) ตำแหน่ง ครูวิษยะฐานะ ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.2.3 นายวิฑูรย์ สืบศรี วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียนบรบือวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนอคณะที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้มาติดต่องานสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยวิธี Item – total correlation แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอมบาช (Crombach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .9744

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงศาลจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามส่งถึงผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรง เพื่อให้ผู้มาติดต่อกับศาลจังหวัดมหาสารคามได้ตอบแบบสอบถามและส่งกลับคืนถึงผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 – 95) ให้คะแนน ดังนี้

สูงมาก	กำหนดให้	5 คะแนน
สูง	กำหนดให้	4 คะแนน
พอใช้	กำหนดให้	3 คะแนน
ควรปรับปรุง	กำหนดให้	2 คะแนน
ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ริงสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186)

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีระดับสมรรถนะหลักสูงมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีระดับสมรรถนะหลักสูง

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีระดับสมรรถนะหลักพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีระดับสมรรถนะหลักควรปรับปรุง

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีระดับสมรรถนะหลักควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย สมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวัดระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานะตำแหน่ง อายุงาน ใช้ F-test (One-way ANOVA) ผู้วิจัยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบว่ามี ความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจะวิเคราะห์เนื้อหาและจัดกลุ่ม (Grouping) ที่มีความหมายเดียวกัน ลักษณะเดียวกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนาความ (Descriptive)