ชื่อเรื่อง สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัด มหาสารคาม

ผู้วิจัย จีระศักดิ์ หมั่นจิต

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา คร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

ประธานกรรมการ

ผศ.คร.ยุภาพร ยุภาศ

กรรมการ

ผศ.คร.สัญญา เคณาภูมิ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน
และเพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัด
มหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้มาติดต่องานศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานะ
ตำแหน่ง และอายุงาน รวมถึงศึกษาข้อเสนอแนะสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
ข้าราชการศาลยุติธรรมและผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ข้าราชการ
ศาลยุติธรรม ผู้พิพากษา อัยการ ตำรวจ และทนายความ จำนวน 137 คน ได้มาโดยการกำหนด
ขนาดด้วยการใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple
Random Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น
แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้ง
ฉบับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน
เบียงเบนมาตรฐาน และสถิติเปรียบเทียบ ใช้ F-test (One Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี แอล เอส ดี
(LSD : Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัด มหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการร่วมแรงร่วมใจ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านจริยธรรม

- 2. ผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม สถานะตำแหน่ง และอายุงาน มีความคิดเห็นต่อในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมใน ศาลจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน
- 3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ข้าราชการศาลยุติธรรมควรให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ และสร้างความไว้วางใจกับผู้มาติดต่อ ข้าราชการศาล ยุติธรรมควรสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ เช่น กล่าวคำทักทาย มีรอยยิ้ม พูคจาไพเราะ เป็นต้น ข้าราชการศาลยุติธรรมควรนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ใน การปฏิบัติงาน ข้าราชการศาลยุติธรรมควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และ เป็นธรรม และข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อการปฏิบัติงาน ข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีรับฟังความเห็นของสมาชิกในหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE: Major Competences in the Performance of Government Officers of Court

of Justice in Maha Sarakham Province

AUTHOR: Jirasak Munjit DEGREE: M.P.A (Public Administration)

ADVISORS: Dr. Songsak Jirasombat Chairman

Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Committee

Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The objectives of the research were to study the level of major competencies in the performance of government officers of Court of Justice in Maha Sarakham Province, to compare the major competencies regarding social status, work position and work experience, and to find some useful suggestions for the major competences in the performance of government officers The samples were one hundred and thirty seven government officers consisting of government officers of Court of Justice, judges, prosecutors, policemen and lawyers. Yamane method was employed to calculate the sample size, and they were selected by accidental random sampling. The instrument was a questionnaire with .97 reliability index. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test (One Way ANOVA) and Analysis of Least Significant Difference (LSD).

Results of the research were as follows:

- 1. The finding showed that the average level of the major competencies in the performance of government officers was high. Five high-level-competencies of the officers were collaboration, achievement motivation, good service, professional and morality.
- 2. The finding showed that the average opinion of the respondents towards the performance of the government officers was not significantly different.

3. Regarding the suggestions, they are concluded that the officers should give some useful advice to people. They should give a nice and friendly service to people. They should apply the new knowledge and technology for their work. They should be honest, transparent and fair. All officers should be provided an opportunity to participate the work performance.

