

บรรณานุกรม

- กันตพร ช่างซิด. ความคาดหวังของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการให้บริการของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. การศึกษาแบบอิสระ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : อาสาสมัครรักษาดินแดน, 2546.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2554.
- โกวิทย์ พวงงามและคณะ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : บริษัท ส.เอเชียเพรส (1989) จำกัด, 2551.
- จิระ งอกศิลป์. คู่มือพนักงานส่วนตำบล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ชัยภูมิ : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, 2548.
- จูไรลักษณ์ จิตรสบาย. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานกรณีศึกษาตำบลเป่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- โฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ และสมชาย กุศลวนสมบัติ. ความรู้ทั่วไปสำหรับการพัฒนาระดับตำบลหมู่บ้าน. กรุงเทพฯ : สหบัณฑิต, 2547.
- ณัฐพล ชันธิไชย. การศึกษาพัฒนาโครงการสร้างหมู่บ้านในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.
- ดิเรก ฤกษ์ร้าย. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- เดือน แสงหาทรัพย์. ความคาดหวังของประชาชนในแขวงเมืองรายจากการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ดิน ปรัชญาพฤทธิ. การบริหารการพัฒนา : ความหมาย เนื้อหา แนวทาง และปัญหา. กรุงเทพฯ : พันนา, 2547.

- ธนาดี นาวิรัตน์วิทยา. การรับรู้และความคาดหวังของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดชลบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในการพัฒนา
ท้องถิ่น. ปริญญาณิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2549.
- บดินทร์ บุตรดี. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของ
เทศบาลนครบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุรณี ศุภศิลป์. ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการ
พัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ วท.ม.
(วิทยาศาสตร์ความงามและสุขภาพ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- ประสิทธิ์ เนื่องหล้า. บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลและความคาดหวังของชุมชนต่อ
การจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับ
สิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- พัทธนรินทร์ คำภิชัย. แรงจูงใจและความคาดหวังของนักศึกษาที่เข้ามาเรียนตามหลักสูตร
การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย วิธีการเรียนทางไกล
ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองลำปาง. ลำปาง : ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ, 2548.
- ไพรัตน์ เดชะรินทร์. การบริหารงานพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- มนตรี เกิดมีมูล. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนผึ้ง อำเภอบ้านฝาง จังหวัด
ขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น) ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- ภานุมาศ พรหมเผ่า. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของสถานีอนามัย
อำเภอจุน จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (สาธารณสุข) เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- มานพ อุบลทิพย์. การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. ปริญญาณิพนธ์ ร.ม.
(การเมืองและการปกครอง) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาชนบท หน่วยที่ 8-15 สาขาส่งเสริม
การเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : ศูนย์การ
พิมพ์พลชัย, 2548.
- รักชนก โสภาศิต. ทฤษฎีองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- รัฐการ สุรงค์พิตร. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิง
ดอย อำเภอดอนสะเกต จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับ
สิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- วงศ์จันทร์ จันทร์วงษ์. ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานควบคุมจราจร
ทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- วนิดา วรรณเจริญ. สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษา
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตคลองเตยและเขตคลองเตยสาขา 2.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาธารณสุข) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
(รัฐศาสตร์) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2549.
- วิเชียร เกตุสิงห์. คู่มือการวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- วิภัตต์ รุจิปเวสน์. การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ น.ม. (นิติศาสตร์)
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. หลักการพัฒนารวมชน : การพัฒนารวมชนประยุกต์. กรุงเทพฯ : โอ
เคียนสโตร์, 2546.
- วิไล ตั้งจิตสมคิด. การศึกษากับการพัฒนารวมชน : การพัฒนารวมชนประยุกต์. กรุงเทพฯ :
โอเคียนสโตร์, 2546.
- วิสา นราเทียม. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (นโยบาย
สาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2549.
- ศุภวัฒนากร วงศ์ธนวุธ. การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลใน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : พระธรรมจันต์, 2546.

- สนธยา พลศรี. กระบวนการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : โอเอสพรีนติ้งเฮ้า, 2547.
- _____. ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : โอเอสพรีนติ้งเฮ้า, 2545.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร การวางแผน การจัดองค์กร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2547.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคันธารราษฎร์. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
คันธารราษฎร์แผนสามปี พ.ศ. 2553-2555. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วน
ตำบลคันธารราษฎร์, 2555.
- สำนักทะเบียนอำเภอคันธารราษฎร์. จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลคันธารราษฎร์ อำเภอ
กันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : ที่ว่าการอำเภอคันธารราษฎร์, 2556.
- สุภัคญาณี สุขสำราญ. พฤติกรรมความคาดหวัง. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- อำไพ จันทรเงิน. ความคาดหวังของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
เทศบาลเมืองเขยงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง)
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- อุไร นันทะ. ความรู้และความเข้าใจในโครงสร้างและความคาดหวังของประชาชนในบทบาท
หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา. การ
ค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- Yamane, T. *Statistic An Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper Row, 1973.