ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานในสถาบันอุคมศึกษา สังกัคมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย อนุชา ลาวงค์ **ปริญญา** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร ประธานกรรมการ

ผส.คร.ยุภาพร ยุภาส กรรมการ

ผศ.คร.สัญญา เคณาภูมิ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ระดับ ความผูกพันต่อองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อ องค์กร และข้อเสนอแนวทางการพัฒนาจริยธรรมในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยเก็บข้อมูลและ จากพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม มีค่าเชื่อมั่นเท่ากับ .90 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ค้วยสถิติ ทดสอบความสัมพันธ์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านทำงานอย่างสร้างสรรค์ ด้านมีใจ ให้บริการ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความโปร่งใส ด้านความเสียสละ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และด้านความถูกต้อง

- 2. ระคับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายค้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ค้านความเชื่อมั่นในเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร ด้านความตั้งใจจะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร และค้านความ พร้อมที่จะทุ่มเททำงานในนามขององค์กร
- 3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงานของ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารกาม กับความผูกพันต่อ องค์กร โดยรวมมีค่าความสัมพันธ์ในทิศทางบวกค่อนข้างสูง (r_{xy} = 0.734) อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05
- 4. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาส่งเสริมจริยธรรมในการ
 ปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในสถาบันอุคมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัย
 ราชภัฏมหาสารคาม คังนี้ 1) มหาวิทยาลัยควรกำกับดูแล ติคตามการปฏิบัติตามจริยธรรม
 การจัดการเมื่อมีการทำผิด การร้องเรียน การประเมินตรวจสอบ การรายงานการปฏิบัติตาม
 จรรยาบรรณของพนักงาน ทั้งนี้ให้มีความชัดเจนทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ
 2) ควรส่งเสริมบรรยากาศการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จะต้องมีการสื่อสารที่
 หลากหลายช่องทางสามารถเปิดเผยและซื่อตรงสำหรับทุกคน 3) มหาวิทยาลัยควรกำหนดให้
 มีการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณที่กำหนดไว้อย่างเข้ม
 และเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อการเลื้อนตำแหน่ง การให้ได้รับ
 เงินเดือน และความก้าวหน้าในการทำงาน 4) มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการสร้าง
 ความภูมิใจในการรับผิดชอบในงานที่ตนเองได้รับมอบหมายที่เป็นธรรมมากขึ้น มีโอกาสให้
 การเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมไปถึงการวางแผนโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพแก่พนักงาน
 ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้พนักงานที่จะคงความเป็นสมาชิกกับองค์กรต่อไป

TITLE: Relationships between Work Ethics and Organizational Commitment of Higher Education Institution Employees at Rajabhat Maha Sarakham University

AUTHOR: Anucha Lawong DEGREE: MPA. (Public Administration)

ADVISORS: Asst.Prof.Dr. Saowaluck Kosolkitiamporn Chairperson

Asst.Prof.Dr. Yupaporn Yupas Committee

Asst.Prof.Dr. Sanya Kenaphoom Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

This research was investigated to examine the level of work ethics, the level of organizational commitment, and the relationship between work ethics and organizational commitment of higher education institution employees at Rajabhat Maha Sarakham University with the sample size 252 employees, and to administer with the questionnaire and interview were used. Statistically significance difference with the data of percentage, mean, frequency, standard deviation and Pearson's Correlation Coefficient for testing the relationship between the two variables were analyzed and also found that the correlation significant at .05 level.

Findings of the study are as follows:

- 1. The ethics level of the employees at Rajabhat Maha Sarakham University of their perceptions to their work with the mean score was at the high on factors. It was found that the 7-Specific aspects were shown the high level, such as, work creativity, service mind, responsibility, transparency, sacrifice, honesty, and integrity or righteousness.
- 2. The organizational commitment level at Rajabhat Maha Sarakham University of their perceptions to their commitment with the mean score was at the high on factors. The high level was indicated that on whole of 3 specific aspects; confidence in organizational goals and values, intention to remain members of the organization, and readiness to be devoted on behalf of the organization.

- 3. Relationships between work ethics and organizational commitment to their perceptions of higher education employees at Rajabhat Maha Sarakham University reveals that as related positive value and also found that correlation was significant at the 0.05 level.
- 4. Suggestions that the targets of the developing ethics of their work and organizational commitment at Rajabhat Maha Sarakham university of the higher education institute, 1) Should be followed and controlled with their faults, complain, checking and assessing employees, following ethic practice, clearing policy on workers. 2) To enhancement practicing work with their supported environment, to communicating positions with their associations, to be able to open mind and honest for everybody. 3) The university should be an assessment with their work ethics and organizational commitment to their behaviors that it's part of their work's quality for their move processing positions. The university should be proudly and fairly to their assignment, learning opportunity and self development, to importunate planning vocational process of their work that it's innovated on employees to satisfy of their memberships.

มหาวทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY