

บรรณานุกรม

- กัลญา หิตติเดช. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่
เชียงราย. วิทยานิพนธ์ ropic. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2550.
- กณัฐนันท์ อนันต์สินชัย. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลแม่แจ่ม อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic.
(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- เจริญศรี พันปี. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมคุณธรรมและการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(การบริหารการศึกษา) กาญจนบุรี : สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี, 2546.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ropic.(รัฐประศาสน
ศาสตร์) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. การจัดการด้านปัจจัยในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,
2541.
- ชำนาญ เพิ่มขึ้น. การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอห้วยผึ้ง
จังหวัดกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์ สน.ม. (ศาสนศึกษา) กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ราชวิทยาลัย, 2549.
- ฉวีวรรณ สีพินนา. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนหัววัวใน
การพัฒนาท้องถิ่นตำบล. สารนิพนธ์ สน.ม. (ศาสนศึกษา) กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัย
มหาสารคามราชวิทยาลัย, 2550.
- ชูป กาญจนประกร. เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร Introduction to
Administration. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- ณัฐวุฒิ พิริยะจิระนันต์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (การจัดการ) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ประกาศิต มีทอง. ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจ :
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด. สารนิพนธ์ สน.ม.
(ศาสนศึกษา) กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัย, 2549.

- คำรงค์ศักดิ์ ไชยแสน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. ปรินญาณิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ) มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- ภนิตา ชัยปัญญา. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมโครงการปรับโครงสร้าง
และระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เกษตรศาสตร์) :
เชียงใหม่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ดิน รัชฎพฤทธิ. องค์การบริหาร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ชานินทร์ ศิลปจารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย spss. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เอสพีเอส
ไทยแลนด์ จำกัด, 2548.
- นิรันดร์ รัชฎกุล. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านนาง
จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2546.
- นภาพรณ สุขสมิตร. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่
ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ)
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2542.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. ศักยภาพการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2528.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : ศึกษาภัณฑ์, 2531.
- บุญสม ยอดมาลี. “การสำรวจความต้องการการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีในจังหวัดลพบุรี,”
วิทยาสารกำแพงแสน. ปีที่ 1. ฉบับที่ 3, 2546.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2544.
- ประพจน์ โพธิ์ศรี. ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี เกี่ยวกับ
อำนาจหน้าที่ของสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดที่สนับสนุนภารกิจการพัฒนาท้องถิ่น. รายงาน
การศึกษาอิสระ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2540.
- ปราณี กองทิพย์ และมังกร ปุ่มกิ่ง. หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิชาการ, 2535.
- โปรดปราน พรหมานุกุล. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงาน
ทะเบียนอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

- พิบูล หลาวเพชร. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดที่ทำให้ผู้บริโภคเลือกใช้สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.
- พงษ์พิพัฒน์ กล่อมเอียง. ความพึงพอใจในการทำงานของช่างพิมพ์ออฟเซตในโรงพิมพ์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (ขนส่ง) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2545.
- พัชรี ปัญญาเลิศศรีทธา. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. การบริหารงานบุคคล, นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- พรสุรีย์ ชุมเกษียร. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 กรณีศึกษา : สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. อาจารย์มีอาชีพ แนวคิด เครื่องมือ และการพัฒนา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- รวินท์ หินสูงเนิน. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชน กรณีศึกษา : ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (การจัดการ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- วิสา นราเทียม. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- วณิชยา อุ่นเรือน. ความพึงพอใจต่อการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร, 2539.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2545 – 2546. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2547.
- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี : กรุงเทพมหานคร, 2545.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. การบริหารโรงเรียนเอกชนตามพระราชบัญญัติ
โรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
จำกัด, 2550.
- _____. โรงเรียนมาตรฐานสากลคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุม
สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.
- สมัญญา แสงไกร. ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงาน :
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอภูผินารายณ์. สารนิพนธ์ ศน.ม.
(ศาสนศึกษา) กาศสินธุ์ : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.
- สุพิน ภูสง่า. ความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแพทย์แผนไทยของบุคลากร
ในสถานบริการสาธารณสุข จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- สุเมธ เดียววิศเรศ. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- สุรินทร์ แก้วชูฟอง. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนเขต
ชายแดน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหาร
การศึกษา) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.
- สมยศ นาวีการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2536.
- สัมฤทธิ์ สุขสงค์. ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การ
บริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์. ปริญญาโท ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- สถาบันดำรงราชานุภาพและกองวิชาการและแผนงาน. รายงานการประชุมคณะกรรมการ เฉพาะกิจ
ประสานแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลครั้งที่ 1 /2540.
กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร, 2523.
- เอกชัย ที่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ, 2538.
- อากาศร ผดุงศักดิ์วงศ์. ความพึงพอใจต่อการบริการของส่วนทะเบียนและประเมินผลมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (ขนส่ง) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2544.
- Gannon, M.J. Management : An Integrated Frame-work. 2nd ed. Boston, MA : Little Brown,
1982.

- Gilmer, van Haller B. and Orther. **Industrial and Organizational Psychology**. New York : McGraw-Hill Book, 1971.
- McClelland, D.C. **The Achieving Society**. New York : McGraw-Hill, 1961.
- Maslow A. **Maturation and Personality**. New York : Harper and Row, 1970.
- Baker. R.J.S.. **Administrative Theory and Public Administration**. London : Hutchison University Library, 1972.
- Vroom, V.H. **Management and Motivation**. New York : McGraw-Hill, 1970.
- W.J. Byre. **The two Culture in Administration**. Public Administration (Sydney).24 September, 1965.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY