

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของข้อมูล เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
% แทน ร้อยละ
* แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
t แทน ค่าวิกฤตใน t-distribution
df. แทน ค่าความเป็นอิสระ

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ เปรียบเทียบความคิดเห็นและศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โดยใช้ t-test (Independent Sample)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการศึกษาค้นคว้าเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปทุมวัน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ การแจกแจง ความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา (Content Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการศูนย์การศึกษา ปทุมวัน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโดยรวมและรายด้าน ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบ ของตาราง โดยใช้สถิติความถี่และร้อยละ ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้รับบริการ	130	82.28
ผู้ให้บริการ	28	17.72
รวม	158	100

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับบริการ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 82.28 เป็นผู้ให้บริการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.72

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการศูนย์การศึกษาปทุมวัน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโดยรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 สรุป ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ศูนย์การศึกษา ปทุมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้าน

ด้านที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษา ปทุมวัย	3.94	.37	เห็นด้วยมาก
2	ด้านบุคลากร	4.26	.18	เห็นด้วยมาก
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย	4.46	.17	เห็นด้วยมาก
4	ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร4	4.19	.24	เห็นด้วยมาก
5	ด้านการมีส่วนร่วม	3.21	.33	เห็นด้วยปานกลาง
6	ด้านการดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่าย การพัฒนาเด็กปทุมวัย	2.97	.29	เห็นด้วยปานกลาง
โดยรวม		3.84	.12	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 9 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปทุมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.46$; S.D. = 0.17) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.26$; S.D. = 0.18) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปทุมวัย ($\bar{X} = 3.94$; S.D. = 0.37) และ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ($\bar{X} = 4.19$; S.D. = 0.24) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.21$; S.D. = 0.33) และด้านการดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปทุมวัย ($\bar{X} = 2.97$; S.D. = 0.29)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์
การศึกษา ปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ
จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย

ด้าน ที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษา ปฐมวัย			
	1. อบต. นาใหญ่ มีนโยบายพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ดี และชัดเจน	3.84	.72	มาก
	2. อบต. นาใหญ่ จัดทำแผนพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ ชัดเจนและปฏิบัติได้จริง	3.99	.74	มาก
	3. อบต. นาใหญ่ มีงบประมาณเพียงพอสำหรับ พัฒนาศูนย์การศึกษาปฐมวัยให้มีคุณภาพและได้ มาตรฐาน	3.99	.77	มาก
	4. การทำงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัย เป็น ระบบ ชัดเจน และตรวจสอบได้	3.99	.74	มาก
	5. ท่านมีความพึงพอใจต่อศูนย์การศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับ	3.87	.72	มาก
	รวม	3.94	.37	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการ
ดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัด
ร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย
มาก ($\bar{X} = 3.94$; S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุก
ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 2 อบต. นาใหญ่จัดทำแผนพัฒนาเด็กปฐมวัยที่
ชัดเจนและปฏิบัติได้จริง ($\bar{X} = 3.99$; S.D. = 0.72) ข้อ 3 อบต. นาใหญ่ มีงบประมาณเพียงพอสำหรับ
พัฒนาศูนย์การศึกษาปฐมวัยให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.99$; S.D. = 0.74) ข้อ 4 การ
ทำงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัย เป็นระบบ ชัดเจน และตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.99$; S.D. = 0.74)

ข้อ 5 ท่านมีความพึงพอใจต่อศูนย์การศึกษาปฐมวัยอยู่ในระดับ ($\bar{X} = 3.87$; S.D. = 0.72) และข้อ 1
 อบต. นาใหญ่ มีนโยบายพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ดีและชัดเจน ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 0.74)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์
 การศึกษา ปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ
 จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร

ด้านที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
2	ด้านบุคลากร			
	6. หัวหน้าศูนย์การศึกษาปฐมวัย ครูผู้ดูแลเด็ก หรือครูผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก มีการศึกษาเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.59	.49	มาก
	7. ครูผู้ดูแลเด็กหรือครูผู้ช่วยผู้ดูแลเด็กทุกคนแต่งกายสะอาด	4.49	.50	มาก
	8. ครูผู้ดูแลเด็กทุกคนสุขภาพแข็งแรง ไม่เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่อ ไม่ติดยาเสพติดเหมาะสม	4.49	.50	มาก
	9. ครูผู้ดูแลเด็กอารมณ์ดี ไม่มีประวัติทำร้ายเด็ก มีจิตใจแจ่มใสไม่เครียด	4.47	.50	มาก
	10. จำนวนผู้ดูแลเด็กต่อจำนวนเด็ก มีความเหมาะสมตามเกณฑ์	3.77	.71	มาก
	11. ผู้ดูแลเด็กประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนเป็นอย่างดี	4.03	.74	มาก
	12. หัวหน้าศูนย์ ผู้ดูแลเด็ก ครูผู้ดูแลเด็ก พัฒนาการเองให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาผู้เรียนอยู่เสมอ	3.68	.60	มาก
	13. ผู้ประกอบอาหารเด็กแต่งกายสะอาดถูกสุขอนามัย ไม่เจ็บป่วยโรคติดต่อหรือเสพยาเสพติด	4.53	.51	มาก
	รวม	4.26	.18	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัด

ร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.26$; S.D. = 0.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด 1 ข้อ และเห็นด้วยมาก 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 6 หัวหน้าศูนย์การศึกษาปฐมวัย ครูผู้ดูแลเด็ก หรือครูผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก มีการศึกษาเหมาะสมกับตำแหน่ง ($\bar{X} = 4.59$; S.D. = 0.49) ข้อ 13 ผู้ประกอบอาหารเด็กแต่งกายสะอาดถูกสุขอนามัย ไม่เจ็บป่วยโรคติดต่อหรือเสพยาเสพติด ($\bar{X} = 4.53$; S.D. = 0.51) ข้อ 7 ครูผู้ดูแลเด็กหรือครูผู้ช่วยผู้ดูแลเด็กทุกคนแต่งกายสะอาด เหมาะสม ($\bar{X} = 4.49$; S.D. = 0.50) และ ข้อ 8 ครูผู้ดูแลเด็กทุกคนสุขภาพแข็งแรง ไม่เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่อไม่ติดยาเสพติด ($\bar{X} = 4.49$; S.D. = 0.50)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์
การศึกษา ปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ
จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ด้านที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	ระดับความ คิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย			
	14. ศูนย์เป็นอาคารชั้นเดียว ได้มาตรฐาน ถูกระเบียบ มีรั้วโดยรอบแข็งแรงทนทาน ปลอดภัย อยู่ในพื้นที่ ที่เหมาะสมและไม่เสี่ยงอันตราย	4.54	.50	มากที่สุด
	15. ทางเข้า-ออกตัวอาคารมีความกว้างพอเหมาะที่สามารถเคลื่อนย้ายเด็กได้สะดวกหากเกิดอุบัติเหตุ	4.13	.66	มาก
	16. พื้นที่หรืออุปกรณ์สำหรับการเล่น ไม้ลื่น ไม้ซี้้น สะอาด ติดตั้งอย่างมั่นคง แข็งแรง ไม่เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ	4.17	.73	มาก
	17. พื้นที่นอนสะอาดถูกสุขลักษณะ อากาศถ่ายเทสะดวก และอุปกรณ์สำหรับนอน อยู่ในสภาพดี	4.28	.78	มาก
	สะอาด	4.59	.51	มากที่สุด
	18. สถานที่เตรียมปรุงอาหาร ภาชนะ วัสดุ อุปกรณ์ ทำอาหารสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ	4.54	.51	มากที่สุด
	19. ผักสด ผลไม้ ล้างอย่างสะอาดเนื้อสัตว์ปรุงสุกทุกครั้ง	4.58	.50	มากที่สุด
	20. มีภาชนะปกปิดอาหารที่พร้อมบริโภค	4.51	.50	มากที่สุด
	21. น้ำดื่ม น้ำใช้สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.65	.48	มากที่สุด
	22. ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ	4.58	.51	มากที่สุด
	23. มีการจัดการขยะถูกสุขลักษณะ			
	รวม	4.46	.17	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.46$; S.D. = 0.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด 7 ข้อ และเห็นด้วยมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 18 สถานที่เตรียมปรุงอาหาร ภาชนะ วัสดุ อุปกรณ์ทำอาหารสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.59$; S.D. = 0.51) ข้อ 20 มีภาชนะปกปิดอาหารที่พร้อมบริโภค ($\bar{X} = 4.58$; S.D. = 0.50) และ ข้อ 23 มีการจัดการขยะถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.58$; S.D. = 0.51)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์
การศึกษา ปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ
จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

ด้านที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	ระดับความ คิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
4	ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร			
	24. มีหลักสูตรและแผนการจัดประสบการณ์/การจัดกิจกรรมประจำวันที่ชัดเจนและปฏิบัติได้จริง	4.15	.58	มาก
	25. ครูและผู้ดูแลเด็กมีการใช้สื่อเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการจัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก	4.00	.73	มาก
	26. ครูและผู้ดูแลเด็กมีความรู้ ความเข้าใจและจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็ก	4.14	.65	มาก
	27. ครูและผู้ดูแลเด็กเอาใจใส่กระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็กและเน้นเด็กเป็นสำคัญ	4.16	.74	มาก
	28. ครูและผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก โดยองค์รวม ผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย	4.27	.64	มาก
	29. ครูและผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เด็กสามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข	4.53	.53	มากที่สุด
	30. ครูและผู้ดูแลเด็กอบรม เลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเด็ก	4.40	.49	มาก
	31. การจัดกิจกรรมหรือโครงการพัฒนาผู้เรียนเนื่องในวันสำคัญต่างๆ	3.83	.72	มาก
	รวม	4.18	.24	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.18$; S.D. = 0.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด 1 ข้อ และเห็นด้วยมาก 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 29 ครูและผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เด็กสามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข ($\bar{X} = 4.53$; S.D. = 0.53) ข้อ 30 ครูและผู้ดูแลเด็กอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเด็ก ($\bar{X} = 4.40$; S.D. = 0.49) และ ข้อ 28 ครูและผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กโดยองค์รวม ผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย ($\bar{X} = 4.27$; S.D. = 0.64)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษา ปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	ระดับความ		แปลผล
		คิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	
5	ด้านการมีส่วนร่วม			
	32. อบต. นาใหญ่ จัดประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบถึงประโยชน์และความสำคัญของการมีส่วนร่วม	3.04	.75	ปานกลาง
	33. ผู้ปกครองร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.15	.83	ปานกลาง
	34. ชุมชนและผู้นำชุมชนให้ความร่วมมือส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.17	.83	ปานกลาง
	35. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.30	.74	ปานกลาง
	36. องค์กรเอกชนหรือองค์กรวิชาชีพให้ความร่วมมือส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.28	.63	ปานกลาง
	37. สถาบันศาสนาในชุมชนให้ความร่วมมือส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.28	.59	ปานกลาง
	38. สถานประกอบการในชุมชนให้ความร่วมมือส่งเสริม สนับสนุน การเด็กปฐมวัย	3.25	.64	ปานกลาง
	39. สถาบันทางสังคมอื่นๆ ในชุมชนให้ความร่วมมือส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.19	.58	ปานกลาง
	รวม	3.21	.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$; S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 35 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.30$; S.D. = 0.74) ข้อ 36 องค์กรเอกชนหรือองค์กรวิชาชีพให้ความร่วมมือส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.28$; S.D. = 0.63) และข้อ 37 สถาบันศาสนาในชุมชนให้ความร่วมมือส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.28$; S.D. = 0.59)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษา ปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ด้านที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	ระดับความ คิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
6	การดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย			
	40. มีการประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครือข่ายพัฒนาเด็กปฐมวัย	2.96	.93	ปานกลาง
	41. จัดตั้งชมรมเพื่อการพัฒนาเด็กปฐมวัย	2.89	.69	ปานกลาง
	42. มีคณะกรรมการชมรม	2.99	.70	ปานกลาง
	43. อบต. นาใหญ่ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.03	.73	ปานกลาง
	44. มีการประชุมหัวหน้าศูนย์การศึกษาปฐมวัย ครู ผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือพัฒนาเด็กปฐมวัย	2.96	.71	ปานกลาง
	45. ศูนย์มีการส่งข่าวสารเผยแพร่ต่อเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ	2.95	.68	ปานกลาง
	46. มีทีมคณะกรรมการชมรมและคณะทำงาน	2.85	.67	ปานกลาง
	47. มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเด็ก เช่น ศึกษาดูงาน จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้	2.94	.68	ปานกลาง
	48. มีการนิเทศการทำงานของศูนย์อย่างสม่ำเสมอ	3.05	.82	ปานกลาง
	49. มีแผนการประเมินเพื่อพัฒนาการสร้างเครือข่าย	3.09	.80	ปานกลาง
	รวม	2.97	.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$; S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อ 49 มีแผนการประเมินเพื่อพัฒนาการสร้างเครือข่าย ($\bar{X} = 3.09$; S.D. = 0.80) ข้อ 48 มีการนิเทศการทำงานของศูนย์อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.05$; S.D. = 0.82) และข้อ 43 อบต. นาใหญ่ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.03$; S.D. = 0.73)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โดยใช้สถิติที่ (Independent Sample t-test)

ตารางที่ 16 แสดงสรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพผู้รับบริการและผู้ให้บริการ วิเคราะห์โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย	ผู้รับบริการ		ผู้ให้บริการ		t	p
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย	3.93	.38	3.96	.30	-.302	.763
2	ด้านบุคลากร	4.26	.18	4.22	.20	1.021	.309
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	4.45	.16	4.50	.20	-1.341	.182
4	ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	4.18	.22	4.21	.32	-.479	.635
5	ด้านการมีส่วนร่วม	3.20	.30	3.25	.43	-.596	.556
6	ด้านการดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	2.97	.28	2.96	.33	.147	.884
	รวม	3.83	.12	3.85	.14	-.686	.493

จากตารางที่ 16 สรุปพบว่า ผู้รับบริการและผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 6 ด้านและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา (Content Analysis)

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำแนกตามผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้รับบริการ	90	48.65
ผู้ให้บริการ	20	10.81
รวม	110	59.46

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับบริการ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 48.65 เป็นผู้ให้บริการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.81 รวมทั้งสิ้น 110 คน คิดเป็นร้อยละ 59.46



ตารางที่ 18 แสดงสรุปข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่ให้ข้อเสนอแนะ
ต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษา ปทุมวีย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่
อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้านที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปทุมวีย์	
	1.1 การบริหารจัดการของผู้บริหารขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเรื่อง ความรวดเร็วและความถูกต้องของข้อมูล	2
	1.2 อยากให้เน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยถูกต้อง ทันเวลา	10
	1.3 ไม่มั่นใจในการบริหารจัดการงบประมาณสำหรับพัฒนาศูนย์การศึกษา ปทุมวีย์ ควรมีการตรวจสอบอย่างจริงจัง	3
	1.4 การกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาปทุมวีย์ควร คำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นสำคัญ	3
	1.5 ควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนทั้งระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว	3
	รวม	21
2	ด้านบุคลากร	
	2.1 ควรจัดอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดูแลเด็กเล็กให้มีความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาเด็กให้มากขึ้นกว่าเดิม	3
	2.2 ควรจัดส่งครูพี่เลี้ยงเด็กเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการเลี้ยงดูและ พัฒนาเด็กปทุมวีย์	4
	2.3 ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กอย่าง สม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3
	2.4 จำนวนครูผู้ดูแลเด็กเล็กมีน้อยไม่เพียงพอ	3
	2.5 ควรเพิ่มจำนวนครูผู้ดูแลเด็กให้เพียงพอ จำนวน 2-3 คน/ห้อง	3
	2.6 ครูผู้ดูแลเด็กหรือครูพี่เลี้ยงควรเป็นบุคคลที่จบการศึกษาโดยตรง เช่น จบการศึกษาสาขาการศึกษาปทุมวีย์	3
	รวม	19
3	ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	
	3.1 ควรเร่งดำเนินการปรับปรุงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานมี พื้นที่ใช้สอยเพียงพอสำหรับจัดกิจกรรมตามพัฒนาการของเด็ก	5

ด้านที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
3	3.2 อาคารเรียนต้องสะอาดและปลอดภัย มั่นคง แข็งแรง	6
	3.3 ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องเล่นกลางแจ้งให้เพียงพอสำหรับเด็กเล็กทุกวัย	9
	3.4 ควรก่อสร้างสนามเด็กเล่นใหม่ให้ความปลอดภัย และได้มาตรฐาน	7
	รวม	27
4	ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	
	4.1 ควรจัดการเรียนการสอนแยกตามเกณฑ์อายุของเด็ก	3
	4.2 ควรจัดให้มีปราชญ์ชาวบ้านมาช่วยอบรมสั่งสอนเกี่ยวกับขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมพื้นบ้าน	4
	4.3 ควรมีการศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านวิชาการและกิจกรรมตาม หลักสูตรจากผู้เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย	3
	4.4 การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่จะไม่ตรงตามลำดับพัฒนาการของเด็ก ปฐมวัย	3
รวม	13	
5	ด้านการมีส่วนร่วม	
	5.1 ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาการศึกษาปฐมวัย ให้มากขึ้น	4
	5.2 ควรมีการประชุมคณะกรรมการและผู้ปกครองนักเรียน	4
	5.3 อยากให้มีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน วัด โรงเรียนเพื่อพัฒนาการศึกษา ปฐมวัยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น	4
	5.4 อยากให้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูที่เลี้ยงกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	4
	5.5 ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์การศึกษา ปฐมวัย	4
รวม	20	
6	การดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	
	6.1 การดำเนินงานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยมีน้อยมาก	4
	6.2 การดำเนินเครือข่ายเพื่อพัฒนาการศึกษาปฐมวัยยังไม่มีเครือข่ายที่ชัดเจน และไม่มั่นคง	4



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ด้านที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
	6.3 ยากให้มีการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ครอบคลุมทุกภาคส่วนทั้งในเขตตำบลและนอกเขตตำบล	3
	6.4 ควรมีการประชุมชี้แจงผู้ปกครองให้เข้าใจในเรื่องบทบาท และหน้าที่ของการมีส่วนร่วมของชุมชน	4
	รวม	15

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่แต่ละด้านจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ลำดับที่ 1 ความถี่ 27 ได้แก่ ด้านที่ 3 อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ควรเร่งดำเนินการปรับปรุงอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานมีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอสำหรับจัดกิจกรรมตามพัฒนาการของเด็ก อาคารเรียนต้องสะอาดและปลอดภัย มั่นคง แข็งแรง ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องเล่นกลางแจ้งให้เพียงพอสำหรับเด็กเล็กทุกวัยควรก่อสร้างสนามเด็กเล่นใหม่ให้ความปลอดภัย และได้มาตรฐาน ลำดับที่ 2 ความถี่ 21 ได้แก่ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย การบริหารจัดการของผู้บริหารขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเรื่องความเร็วและความถูกต้องของข้อมูล อยากให้เน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยถูกต้อง ทันเวลา ไม่มัว่งใจในการบริหารจัดการงบประมาณสำหรับพัฒนาศูนย์การศึกษาปฐมวัย ควรมีการสอบตรวจสอบอย่างจริงจัง การกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาปฐมวัยควรคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นสำคัญควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนทั้งระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว และ ลำดับที่ 3 ความถี่ 20 ได้แก่ ด้านที่ 5 การมีส่วนร่วม ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาการศึกษาปฐมวัยให้มากขึ้น ไม่มีการประชุมคณะกรรมการและผู้ปกครองนักเรียน อยากให้มีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน วัด โรงเรียนเพื่อพัฒนาการศึกษาปฐมวัยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น อยากให้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูที่เลี้ยงกับผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์การศึกษาปฐมวัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHARAKHAM UNIVERSITY