

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	4
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
แนวคิดการปฏิบัติและขั้นตอนการดำเนินงานไฟฟ้าสาธารณะ	15
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	25
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
สรุปผลการศึกษา	73
อภิปรายผล	76
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	83
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	90
ภาคผนวก ค คำอธิบายจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	94
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	96
ประวัติผู้ศึกษา	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ระดับความส่องสว่างตามประเภทถนน 18
2	เขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง 33
3	จำนวนครัวเรือนในเขต อบต.วังม่วง อ.เปือยน้อย จ.ขอนแก่น จำแนกตามหมู่บ้าน 49
4	จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกหมู่บ้าน 56
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ 56
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา 57
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ 57
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น โดยรวมรายด้าน 58
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ด้านการสำรวจไฟฟ้าสาธารณะ 59
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ด้านการไฟฟ้าสาธารณะที่กำลังจะสร้างหรือติดตั้งใหม่ 60
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ด้านเครื่องมือวัดในการตรวจสอบและตรวจรับงานติดตั้งใหม่ 61
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ด้านการรับแจ้งเหตุจากประชาชน 62

ตารางที่

13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต้องการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติงานซ่อมแซม แก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ	63
14	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต้องการไฟฟ้าสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ	64
15	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต้องการไฟฟ้าสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา	66
16	ผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชน ต้องการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	67
17	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต้องการไฟฟ้าสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ	69
18	ผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชน ต้องการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพ แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	70

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	91
2 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	95



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY