

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ไฟฟ้าเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดปัจจัยหนึ่งสำหรับการดำรงชีวิตประจำวันของคนในชาติ ในการสื่อสาร การคมนาคม การให้ความรู้ การศึกษา และการมีส่วนร่วมในกระบวนการประชาธิปไตย ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญต่อหลักการมนุษยชนจะเกิดขึ้นและมีประสิทธิภาพไม่ได้ ถ้าขาด “ไฟฟ้า” ถือเป็นตัวแปรสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจการเพิ่มผลผลิตทั้งเกษตรและอุตสาหกรรมที่ทันสมัย การกระจายรายได้ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในด้านการผลิต และการขายสินค้า ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ นอกจากนี้ไฟฟ้าในอาคารแล้ว ไฟฟ้าสาธารณะถือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการดำรงชีวิตของประชาชน เพราะเป็นเครื่องอำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าสาธารณะเป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งในการช่วยลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิงวิ่งราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547 : 1) รัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้พยายามแสวงหาแนวทางในการบริการให้ประชาชนประกอบกิจกรรมต่างๆ ในเวลากลางคืนได้โดยสะดวก เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในชุมชนหรือท้องถิ่นนั้นๆ ด้วยเหตุนี้ ท้องถิ่นจึงได้พัฒนาและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะประเภทต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในยามค่ำคืน รวมไปถึงอำนวยความสะดวกในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านอื่น ๆ ของท้องถิ่นเอง ตัวอย่างเช่น ไฟถนน ไฟรักษาความปลอดภัย และไฟสนามกีฬาและพื้นที่ประกอบกิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น

ไฟฟ้าสาธารณะ คือ การติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบแรงต่ำ 220-230 โวลต์ (1 เฟส) และ 380-400 โวลต์ (3 เฟส) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในบริเวณแนวถนนสายหลัก แนวถนนสายรอง ทางแยก วงเวียนที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจร สะพาน สะพานลอยคนข้าม ทางเดินเท้า (ฟุตบอล) ทางม้าลาย สวนสาธารณะ ตลาด สนามเด็กเล่น ลานจอดรถสาธารณะ ลานกีฬาชุมชน ศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทาง และป้ายจอดรถประจำทางที่ไม่มีศาลา

(กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547 : 2) ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้สิทธิ์แต่ละหน่วยงานใช้ไฟฟ้าได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของหน่วยจำหน่ายการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย รวมกับประเภทกิจการขนาดเล็กที่ใช้ไฟไม่เกิน 250 หน่วยต่อเดือนใน พ.ศ. 2553 มีสัดส่วนเป็นร้อยละ 76.00 ของค่าไฟฟ้าทั้งหมด ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สมาคมสันนิบาตแห่งประเทศไทย และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ร่วมประชุมเพื่อพิจารณาสิทธิการใช้ไฟฟ้าสาธารณะเสมอมา จนครั้งสุดท้ายได้เห็นชอบร่วมกันในแนวทางการปรับสิทธิการใช้ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลเป็นร้อยละ 10 ของหน่วยการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย รวมกับหน่วยการใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดเล็กทุกราย รายละ 250 หน่วย และให้กำหนดค่านิยามของการใช้ไฟฟ้าสาธารณะสำหรับเทศบาลที่มีข้อตกลงในการรับโอนกิจการ 66 แห่ง (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2554 : 16) ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกฎหมายกำหนดไว้ดังนี้ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 “มาตรา 68 (2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น” (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547 : 1)

แม้ว่ารัฐบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะมีความเชื่อว่าการติดตั้งหลอดไฟฟ้าหรือโคมไฟเป็นจำนวนมาก จะสามารถลดปัญหาและระดับของการก่ออาชญากรรมลงได้ แต่อย่างไรก็ตาม ความเชื่อดังกล่าวยังไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาพิสูจน์อย่างแน่ชัดว่า ค่าความสว่างในพื้นที่ระดับสูงจะสัมพันธ์กับการหยุดยั้งการกระทำความผิดหรือลดจำนวนอาชญากรรมแต่อย่างใด ซึ่งแท้จริงแล้วแสงสว่างจากไฟส่องสว่างกลับเอื้อประโยชน์ต่อการก่ออาชญากรรมบางประเภท เช่น การทำลายทรัพย์สินของรัฐหรือของเอกชนในเวลากลางคืน และการวาดภาพหรือการเขียนบนกำแพงในพื้นที่สาธารณะหรือทรัพย์สินของผู้อื่น เป็นต้น อาจเห็นได้ว่าไฟฟ้าสาธารณะอาจช่วยอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ในการใช้ชีวิตในยามค่ำคืนและการจัดทำบริการสาธารณะของท้องถิ่น แต่ไฟฟ้าสาธารณะที่มีการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม หรือการออกแบบที่ไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ย่อมอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ได้

ในปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษหรือท้องถิ่นทั่วไป ได้พยายามพัฒนาและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ “เมืองปลอดภัย อุ้มใจทุกคนรอบครัว ของกรุงเทพมหานคร” ที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษ และโครงการติดตั้งไฟส่องสว่างของเทศบาลอื่นๆ ที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบทั่วไป เป็นต้น ซึ่งแม้ว่าโครงการต่าง ๆ จะมีวัตถุประสงค์ที่ดีคือเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นหรือมีความรู้สึกปลอดภัยจากอาชญากรรมประเภทต่าง ๆ แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับต่าง ๆ ของไทยต้องพึงระลึกไว้เสมอว่า การติดตั้งหลอดไฟฟ้าหรือ

โคมไฟเป็นจำนวนมาก อาจช่วยเพียงแต่ให้แสงสว่างในการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ให้สะดวกมากขึ้น แต่ไม่ได้หมายความว่าติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะเป็นจำนวนมากจะช่วยลดอัตราการเกิดอาชญากรรมได้จริง แต่เพื่อให้ประชาชนรู้สึกปลอดภัยและสามารถทำกิจกรรมในยามค่ำคืนได้อย่างสะดวก องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการดูแลเรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหน่วยงานหนึ่ง ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดกลาง ถูกยกฐานะจากสภาตำบลขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2539 มีพื้นที่ประมาณ 61.09 ตารางกิโลเมตร มีจำนวนหมู่บ้านทั้งสิ้น 8 หมู่บ้าน จำนวนประชากร 6,347 คน แยกเป็นเพศชายจำนวน 3,193 คน เพศหญิง จำนวน 3,142 คน ความหนาแน่นของประชากรคิดเป็น 103.68 คนต่อตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือนมีทั้งสิ้น 1,492 ครัวเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง มีหน้าที่ในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน รวมทั้งการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงต้องมีไฟฟ้าสาธารณะบริการแก่ประชาชน และได้มอบหมายให้ส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง เป็นผู้ดูแลซ่อมแซม บำรุงรักษา และในรอบหลายปีที่ผ่านมา ยังไม่มีรายงานการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง และการดำเนินงานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นมีความเจริญก้าวหน้า และเพื่อให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น แต่การดำเนินการยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของพี่น้องประชาชนในพื้นที่ ยังคงมีการใช้งบประมาณ ไปพัฒนาด้านไฟฟ้าสาธารณะอย่างต่อเนื่อง (องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง, 2555 : 12)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชน ทราบปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้งานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วงเกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### คำถามการศึกษา

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับใด

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีความแตกต่างกันหรือไม่

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น เป็นอย่างไร

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น

### ขอบเขตการศึกษา

#### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น 8 หมู่บ้าน จำนวน 1,492 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง, 2555 : 4)
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหากกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546 : 100)

#### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547 : 31)

1. ด้านการสำรวจสภาพไฟฟ้าสาธารณะ
2. ด้านการไฟฟ้าสาธารณะที่กำลังจะสร้างหรือติดตั้งใหม่
3. ด้านเครื่องมือวัดในการตรวจสอบและตรวจรับงานติดตั้งใหม่
4. ด้านการรับแจ้งเหตุจากประชาชน
5. ด้านการปฏิบัติงานซ่อมแซม แก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษา คือ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 8 หมู่บ้าน

### 4. ขอบเขตด้านเวลา

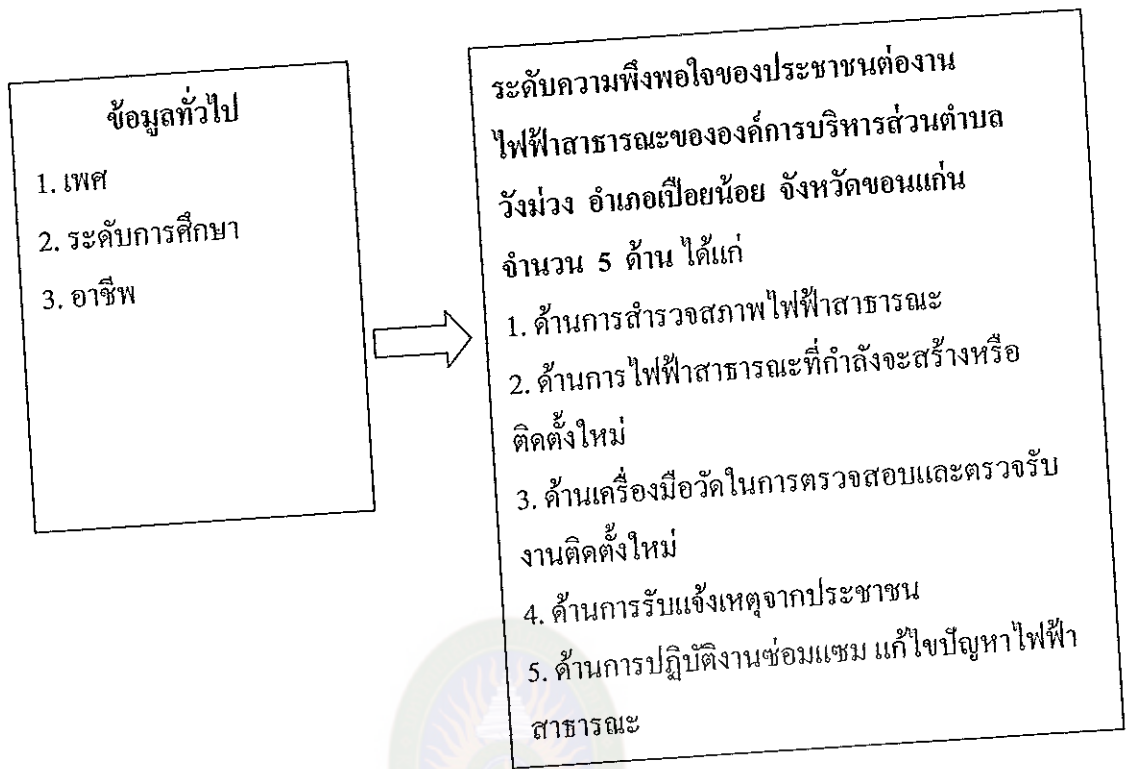
ผู้ศึกษาได้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาเดือนสิงหาคม 2556 - กุมภาพันธ์ 2557

### กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการมาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิด ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547 : 31)

- 2.1 ด้านการสำรวจสภาพไฟฟ้าสาธารณะ
- 2.2 ด้านการไฟฟ้าสาธารณะที่กำลังจะสร้างหรือติดตั้งใหม่
- 2.3 ด้านเครื่องมือวัดในการตรวจสอบและตรวจรับงานติดตั้งใหม่
- 2.4 ด้านการรับแจ้งเหตุจากประชาชน
- 2.5 ด้านการปฏิบัติงานซ่อมแซม แก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ ชอบใจ หรือการมีความรู้สึกชอบต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น

ประชาชน หมายถึง ประชากรในเขตตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น

งานติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่างระบบแรงต่ำ 220-230 โวลต์ (1 เฟส) และ 380-400 โวลต์ (3 เฟส) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลในบริเวณถนนสายหลัก ถนนสายรอง ทางแยก วงเวียนที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจร สะพานลอยคนข้ามทางเดินเท้า (ฟุตบาท) ทางม้าลาย สวนสาธารณะ ตลาด สนามเด็กเล่น ลานจอดรถสาธารณะ ลานกีฬาชุมชน ศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทาง และป้ายจอดรถประจำทาง (ไม่มีศาลา)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบลที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีพื้นที่เท่ากับตำบลแต่ละตำบล จัดตั้งมาจากสภาตำบลที่มีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดและมีจำนวนราษฎรไม่น้อยกว่า 2,000 คน โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อดูแลทุกข์สุขและให้บริการประชาชนในหมู่บ้าน ตำบล เขต อบต. แทนรัฐบาลกลาง มีฐานะเป็นนิติบุคคลและ

เป็นราชการท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีงบประมาณ และพนักงานเจ้าหน้าที่ของ อบต.

การสำรวจสภาพไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสำรวจตรวจสอบ รวมถึงพิจารณาการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ โดยเร็ว และรวบรวมข้อมูลสรุปผลการสำรวจ รวมทั้งจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาว่ามีจุดใดบ้างที่มีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเป็นไปตามมาตรฐานและมีจุดใดบ้างที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งจะต้องดำเนินการจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์หรือว่าจ้างดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

การไฟฟ้าสาธารณะที่กำลังจะสร้างหรือติดตั้งใหม่ หมายถึง การกำหนดแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ การสำรวจ ออกแบบ และประมาณการค่าใช้จ่าย ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ให้มีวิศวกรไฟฟ้าและวิศวกรโยธาน้อยจำนวนอย่างละหนึ่งคน เพื่อทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแลการดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และจะต้องยื่นเรื่องต่อการไฟฟ้าฯ (กฟน./ กฟภ.) ในพื้นที่ เพื่อขออนุญาตติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

เครื่องมือวัดในการตรวจสอบและตรวจรับงานติดตั้งใหม่ หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือวัดที่จะต้องมีไว้ใช้ในการตรวจสอบและตรวจรับงานติดตั้ง และงานซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ เครื่องมือสำหรับการตรวจสอบ และตรวจรับงาน

การรับแจ้งเหตุจากประชาชน หมายถึง อบต.จะรับแจ้งเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะที่เกิดเหตุขัดข้อง หรือต้องการติดตั้งใหม่ โดยประชาชนในพื้นที่สามารถแจ้งเหตุโดยการเขียนหนังสือคำร้อง/หนังสือร้องเรียน แจ้งเหตุทางโทรศัพท์ แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แจ้งเหตุทางวิทยุสื่อสาร งานป้องกัน อปพร. แจ้งผ่าน ส.อบต. หรือแจ้งที่ผู้รับผิดชอบงานโดยตรง คือ ส่วนโยธา เป็นต้น

การปฏิบัติงานซ่อมแซม แก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การเปลี่ยนหลอดไฟ หลอดไฟขาด/แตกที่ครอบดวง โคมไฟชำรุด ไฟดับ/เสีย เฉพาะจุด ฯลฯ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุ แต่หากเป็นการเกิดอุบัติเหตุรถชนเสา ดวงโคมชำรุด เสียหาย เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ ผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่ประสานงานติดต่อการซ่อมบำรุง แก้ไขปัญหาไฟฟ้าเสีย/ขัดข้อง พร้อมทั้งทำการประชาสัมพันธ์สถานภาพการแก้ไข กำหนดการระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ประชาชนได้รับทราบ ทั้งนี้อาจมีการประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว วิทยุท้องถิ่นหรือผ่านทางผู้นำชุมชน เป็นต้น

## ประโยชน์การศึกษา

1. ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลในการนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานไฟฟ้าสาธารณะต่อไป
2. ผลการศึกษาทำให้ทราบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปพิจารณาหาแนวทางแก้ไขในส่วนที่ยังบกพร่องให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนในตำบลมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปวางแผนให้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนมากขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY