

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. มาตรฐานงานไฟฟ้าสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ทีมงานวิชาการ, 2547.
- กฤษฎา ณรงค์ฤทธิ์. งานบริการคืองานของเรา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2540.
- กันตยา เพิ่มผล. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สถาบันสวนดุสิต, 2544.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. นโยบายและแผนพลังงาน. กรุงเทพฯ : ทีมงานวิชาการ, 2550.
- _____. วารสารสายใจไฟฟ้า. ฉบับที่ 16. กรุงเทพฯ : ทีมงานวิชาการ, 2554.
- กิตติมา ปรีดีติก. ทฤษฎีการบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2539.
- โกวิทย์ พวงงาม. มิติใหม่การปกครองท้องถิ่นไทย : วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2549.
- จิตตินันท์ นันทไพบุลย์. จิตวิทยาการบริหาร. กรุงเทพฯ : ธีเอ็ดยูเคชั่น, 2551.
- นภคต ชนธรรมสถิต และคณะ. ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการร่วมสาธารณะในเขต 7
อุบลราชธานี : กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อม.
ศูนย์อนามัยที่ 7. กรุงเทพฯ : กรมอนามัย, 2547.
- นรินทร์ กมลทิพย์. การบริหารจัดการองค์กร. กรุงเทพฯ : นพคุณเนรมิต, 2548.
- นิรุดี พงาม. การพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการดูแลซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลนครปากเกร็ด. การค้นคว้าอิสระ
ร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : สุริยสาส์น, 2545.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สามเจริญพานิช,
2531.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2545.
- พิมพ์ภา บุญพา. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบรบึงจังหวัดลำปาง.
การค้นคว้าอิสระ ร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
2547.

- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา. คณะครุศาสตร์ วิจัยและประเมินผลการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- มัตติกา ผลชีวิน. การจัดการองค์การธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ซัยเสนา, 2548.
- มาตุลี ดาราเรือง. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโพนทอง จังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ รม.ม. กำแพงเพชร
: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2554.
- วีระ ศศิภิญโญ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแคน ที่มีต่อ
การจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าแสงสว่างขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองแคน อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา. การศึกษาอิสระ รม.ม. (การปกครองท้องถิ่น)
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ :
ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, 2541.
- สุภชัย โสมศรีแพง. คุณภาพการให้บริการซ่อมแซมงานโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลคูดบาก
อำเภอคูดบาก จังหวัดสกลนคร. การค้นคว้าอิสระ รม.ม. (การปกครองท้องถิ่น)
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.
- สมพงษ์ พระสลัก. รูปแบบการให้บริการเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะที่สอดคล้องกับความต้องการ
ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสว่าง อำเภอสว่างวีระวงศ์
จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2553.
- สุชิน หมอนทอง. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543.
- สุพมิตร กอบัวกลาง. ความพึงพอใจต่องานไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (วิศวกรรมโยธา)
นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2553.
- องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง. แผนพัฒนาสามปี 2556-2558 อบต. วังม่วง. องค์การบริหาร
ส่วนตำบลวังม่วง : มหาสารคาม, 2555.
- อนเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : พรส แอนด์
ดีไซน์, 2548.
- อมรรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
สบบราช จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ บข.ม. (การจัดการทั่วไป) ลำปาง : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง, 2550.

อัจฉรา สมสวย. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อกำลังเสริมและการให้บริการของสหกรณ์การเกษตร
เมืองขอนแก่น จำกัด. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (ส่งเสริมการเกษตร) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2545.

อัศวิน แสนสมบูรณ์. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อไฟฟ้าสาธารณะเขต 3 เทศบาลเมือง
ลำพูน จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระ ศศ. ม. (เศรษฐศาสตร์การเมือง) : เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555.

อำนวยการ ไทยโสภาน. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานส่วนโยธา องค์การบริหาร
ส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ รป.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY