ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัย สัญชัย จ้อยสอดดง **ปริญญา** ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศิริพงษ์ ทองจันทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ และข้อเสนอแนะของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น โดยใช้สูตรการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 175) ทั้ง 8 หมู่บ้าน จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าระหว่าง 0.22 - 0.72 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.91 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติพรรณนาที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ได้แก่ t-test และ One-way ANOVA

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย ($\bar{X}$ = 2.35 , S.D. = 0.20) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อยทุก 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่องานไฟฟ้าสาธารณะทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และ3) ข้อเสนอแนะของประชาชนต่องานไฟฟ้าสาธารณะ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น โดยประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ เจ้าหน้าที่สำรวจสภาพไฟฟ้าสาธารณะควรที่จะมีการตรวจสอบข้อมูล หรือควรสอบถามข้อมูลจากบุคคลที่อยู่ในพื้นที่การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ก่อนที่จะนำเอาข้อมูลนั้นไปใช้ก่อนการดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะควรมีการประชาสัมพันธ์จุดที่จะติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล และในกรณีที่เกิดไฟฟ้าสาธารณะเกิดขัดข้องควรเพิ่มช่องทางในการรับแจ้งเหตุ คือ ให้เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับผิดชอบโดยตรง โดยสามารถแจ้งเหตุได้นอกเวลาราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Satisfaction of People with Public Electricity Supply of Wang Mueang Sub-District Administrative Organization, Peuay Noi District, Khon Kaen Province

AUTHOR : Sanchai Joysorddong **DEGREE :** M. Pol. Sc. (Political science)

ADVISOR : Mr. Siripong Thongchan

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVETRSITY, 2014

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to survey the satisfaction of people with public electricity supply of Wang Mueang Sub-District Administrative Organization, Peuay Noi District, Khon Kaen Province, to compare the satisfaction of people with the electricity supply regarding gender, educational background, and occupation, and to find some useful suggestions for the electricity supply. The target population was four hundred family members from eight villages in Wang Mueang Sub-District Administrative Organization, Peuay Noi District, Khon Kaen Province. Taro YAMANE method was employed to calculate the sample size.
The instrument was a questionnaire with .22-.72 discrimination indices and .91 reliability index. The data were analyzed by computer program. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA.

The research finding showed that the average level of the satisfaction of people with the electricity supply was low ($\overline{X}$ = 2.35 , S.D. = 0.20). The finding indicated that the satisfaction of people with the electricity supply regarding their different genders, educational backgrounds and occupations was not different at the .05 level of statistical significance. The study suggests that the officers should check information about electricity services before the electricity services will be available in community. Electricity production should be promoted to people in community before generating electricity. In case of electricity problem, appropriate channels for communication should be clear and easy to contact with.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY