

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ได้ศึกษาจากประชากรซึ่งได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 50 คน ประกอบด้วยข้าราชการส่วนท้องถิ่น จำนวน 19 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 17 คน และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 13 คน

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับที่	ประเภทบุคลากร	จำนวน
1	ข้าราชการส่วนท้องถิ่น	19
2	ลูกจ้างประจำ	1
3	พนักงานที่จ้างตามภารกิจ	17
4	พนักงานจ้างทั่วไป	13
	รวม	50

ที่มา : อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด (2555 : 1 – 2)

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 4 ตอน มีจำนวน 55 ข้อ ซึ่งสร้างตามนิยามศัพท์ที่กำหนดขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานใน อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และเงินเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended Form) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้อย่างอิสระ

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาเลือกที่จะนำทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัชเบอร์ก (อูษณีย์ จิตตะปาโล และนุตประวีณ์ เลิศกาญจนวดี. 2546 : 133 – 136) และลักษณะคนที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของสมพิศ สุขแสน (2546 : 1) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามโดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับแนวคิด วัตถุประสงค์ และความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้าโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และเงินเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

2.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ มีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ

2.4.1 ส.ต.ท.สุรพล พรเสนา วุฒิการศึกษา รป. ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบและให้คำแนะนำด้านโครงสร้างเนื้อหา

2.4.2 นายเอี่ยม อามาตย์มนตรี วุฒิการศึกษา กศ. ม. (การสอนภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจัตยะวงษา อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบและให้คำแนะนำด้านภาษา

2.4.3 นางสิริลักษณ์ กลางสุข วุฒิการศึกษา กศ. ม. (การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจัตยะวงษา อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดผลและประเมินผลการศึกษา

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วมาปรับปรุงแก้ไข ได้ค่า IOC ในการศึกษาครั้งนี้เท่ากับ 1.00 (ภาคผนวก ข หน้า 93 - 95) แล้วนำไปทดลองใช้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง

คะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) แล้วเลือกคำถามที่ใช้ได้ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.25 – 0.73 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 (ภาคผนวก ค หน้า 96 - 98)

## 2.6 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับประชากรที่ใช้ในการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรพร้อมกับตรวจสอบเอกสาร
2. ขอนหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อขอความอนุเคราะห์ และความร่วมมือประชากรกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. แจกแบบสอบถามให้บุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ศึกษาได้อธิบายวิธีการกรอกแบบสอบถาม ความมุ่งหมายในการศึกษาให้บุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ทราบ โดยสอบถามข้อมูลด้วยตนเองจนครบ และรอเก็บคืน จนได้จำนวน 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
4. ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของเนื้อหาแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล

### การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ซึ่งเป็นการทบทวนข้อมูลที่เก็บรวบรวมให้ครบถ้วน สมบูรณ์ และ มีความถูกต้องแล้วจัดเตรียมข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ง่าย และสะดวกไม่สับสน
2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และ รายได้ นำมาวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3 มาวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

นำคะแนนข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2. และตอนที่ 3 มาวิเคราะห์หา ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำมาแปลผลตามระดับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง ประสิทธิภาพมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง ประสิทธิภาพมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง ประสิทธิภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง ประสิทธิภาพน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง ประสิทธิภาพน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยกำหนดค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้ (กัลยา วาณิชย์ปัญญา. 2551 : 28)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	แสดงว่า
0.80 ขึ้นไป .81	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด
0.61 - 0.80	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก
0.41 - 0.60	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง
0.21 - 0.40	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย
0.01 - 0.20	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยที่สุด
0.00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

5. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด นำมาวิเคราะห์เนื้อหา จัดประเภทเนื้อหาที่มีความหมายใกล้เคียงกัน สรุปเป็นประเด็นร่วมกัน และแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่า IOC (Item – objective congruence index) เลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.50 ขึ้นไปคำนวณได้จากสูตรดังนี้ (ไพศาล วรรคำ. 2555 : 263)

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ R แทน คะแนนระดับความสอดคล้องที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน  
ประเมินในแต่ละข้อ

n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินความสอดคล้องในข้อนั้น

1.2 หาค่าอำนาจจำแนก หาสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม สามารถบ่งบอกอำนาจจำแนกของข้อคำถามได้คำนวณได้จากสูตร ดังนี้ (ไพศาล วรรคำ. 2555 : 297)

$$\text{สูตร} \quad r_{xy'} = \frac{n \sum XY' - \sum X \sum Y'}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y'^2 - (\sum Y')^2]}}$$

เมื่อ  $r_{xy'}$  แทน ดัชนีอำนาจจำแนก

X แทน คะแนนรายข้อ

Y' แทน คะแนนรวมที่หักคะแนนข้อนั้นออกแล้ว  $Y' = Y - X$

เมื่อ Y เป็นคะแนนรวม

n แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคคำนวณได้จากสูตร ดังนี้ (ไพศาล วรรคำ. 2555 : 282)

$$\text{สูตร} \quad \alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k แทน จำนวนข้อคำถาม

$s_i^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนข้อที่ i

$s_t^2$  แทน เป็นความแปรปรวนของคะแนนรวม t

## 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้วิธีประมวลทางด้านหลักสถิติเชิงพรรณนาโดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)คำนวณจากสูตร ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2550 : 54)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)คำนวณจากสูตร ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2550 : 49)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ	$\sigma$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum$	แทน	ผลรวม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Correlation Coefficient) คำนวณได้จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :106-107)

$$\text{สูตร } \rho_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	$\rho_{xy}$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง X กับ Y
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของตัวแปร X
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมของตัวแปร Y
	$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างตัวแปร X กับ Y
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของตัวแปร X
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของตัวแปร Y
	N	แทน	จำนวนคู่ของตัวแปรหรือจำนวนสมาชิกในกลุ่ม

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ดโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)